

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล

(Individual Study)

เรื่อง บทบาทของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งกับการพัฒนาประชาธิปไตย

ศึกษาเฉพาะกรณี : กิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย

จัดทำโดย นางสาวณากัญ กัณห์อุไร

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการการเลือกตั้งประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๔

สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

รายงานนี้เป็นความคิดเห็นเฉพาะบุคคลของผู้ศึกษา

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล

(Individual Study)

เรื่อง บทบาทของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งกับการพัฒนาประชาธิปไตย

ศึกษาเฉพาะกรณี : กิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย

จัดทำโดย นางสาวณากัญญ์ กัณฑ์อุไร

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการการเลือกตั้งประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๔

สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

กรุงเทพมหานครได้แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขต เพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบราชการและการให้บริการประชาชน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ทันสมัย เพื่อเป็นองค์กรที่ให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service Organization) ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้นำเอาผลการศึกษาของสถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ (สปร.) มาใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขต โดยสรุปมีการปรับปรุงใน ๓ ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านกายภาพและด้านระบบงาน โดยมีหลักการสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย การปรับปรุงด้านบุคลากรผู้ให้บริการ มีการปรับปรุงในด้านบุคลากรผู้ให้บริการให้มีความพร้อมในการให้บริการเสมอและบริการอย่างสุภาพ กับประชาชนที่มาขอรับบริการด้วยอัธยาศัยไมตรี บริการด้วยความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความเสมอภาคของการให้บริการ

การปรับปรุงด้านกายภาพ โดยปรับปรุงศูนย์บริการฯ ให้มีพื้นที่ให้บริการมากขึ้นให้สามารถรองรับบริการประชาชนจำนวนมากได้ รวมทั้งปรับปรุงสถานที่จอดรถ ห้องน้ำ ห้องอาหาร ให้เกิดความสะอาดแก่ประชาชนที่มาใช้บริการ และมีการกำหนดรูปแบบให้เหมือนกันทุกสำนักงานเขต

การปรับปรุงด้านระบบงาน ได้ปรับปรุงระบบงานใหม่ เปลี่ยนชื่อศูนย์บริการฯ จาก “ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)” เป็น “ศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (Bangkok Service Center) และจัดให้งานบริการของสำนักงานเขตทุกประเภท สามารถใช้บริการได้ที่ศูนย์บริการฯ ประชาชนผู้มาใช้บริการสามารถติดต่อได้ที่ศูนย์บริการฯ โดยไม่ต้องไปติดต่อตามฝ่ายต่างๆ ที่อยู่ในแต่ละชั้นของสำนักงานเขต ด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงานต่างๆ มาใช้ในศูนย์บริการฯ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกสำนักงานเขต

สำนักงานเขตที่ดำเนินการปรับปรุงศูนย์บริการกรุงเทพมหานครไปแล้วมีจำนวน ๑๕ สำนักงานเขต ได้แก่ บางเขน จตุจักร ราชเทวี พระโขนง สาทร บางขุนเทียน หนองแขม วังทองหลาง พญาไท มีนบุรี ยานนาวา ราษฎร์บูรณะ ห้วยขวาง คันนายาว และคลองเตย ส่วนอีก ๕ สำนักงานเขต คือ บางคอแหลม บางซื่อ บึงกุ่ม ประเวศ และลาดพร้าว อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงด้านกายภาพให้มีความเหมาะสม

นอกจากการดำเนินการปรับปรุงในด้านต่างๆ ที่กล่าวมาแล้ว การสร้างความรู้สึกระทึกใจต่อประชาชนผู้มาใช้บริการว่ากรุงเทพมหานครเป็นหน่วยงานสมัยใหม่ที่มีความคล่องตัว มีการพัฒนาและมีความทันสมัย การใช้เทคโนโลยีต่างๆ เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งสำหรับการเป็นองค์กรที่ให้บริการที่ดีที่สุด ซึ่งในปัจจุบันเทคโนโลยีการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีส่วนในการดำเนินชีวิตของประชาชนในทุกระดับตลอดเวลา เนื่องจากความมีประโยชน์ในตัวของระบบอินเทอร์เน็ตเอง ที่ประชาชนสามารถใช้งานในด้านต่างๆ เช่น การรับ ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การค้นหาข้อมูล การสื่อสารผ่านเครือข่ายด้วยแอปพลิเคชัน ตลอดจนการทำธุรกรรมทางการเงิน

ต่างๆผ่านอินเทอร์เน็ต ประกอบกับเทคโนโลยีการผลิตสินค้าประเภทอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบันมีความเจริญก้าวหน้า อุปกรณ์ประเภทโทรศัพท์เคลื่อนที่ คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก และแท็บเล็ตสามารถนำมาใช้งานร่วมกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกสบาย มีการใช้งานอย่างกว้างขวางของประชาชนในทุกช่วงอายุ ดังนั้น การนำอินเทอร์เน็ตมาให้บริการต่อประชาชนผ่านเครือข่ายไร้สายภายในศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร จึงเป็นมาตรการหนึ่งที่จะทำให้บรรลุถึงเป้าหมายการเป็นองค์กรทันสมัย มีความก้าวหน้าไปพร้อมกับสังคมปัจจุบัน นอกจากนั้นการนำอินเทอร์เน็ตของกรุงเทพมหานครมาให้บริการประชาชน ยังสอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๑๒ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร ประเด็นยุทธศาสตร์ ๕.๗ เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารและพัฒนามหานคร เพื่อสนับสนุนกรุงเทพมหานครให้มีการบริหารจัดการและบริการเป็นเลิศ ด้วยการเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารจัดการภายในองค์กรในด้านต่าง ๆ ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพคุ้มค่าเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและประชาชนเพื่อสนับสนุนกรุงเทพมหานครให้มีการบริหารจัดการและบริการเป็นเลิศ กลยุทธ์ ๕.๗.๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อมุ่งสู่องค์กรชั้นนำด้านการบริการ (Best Service Organization) ด้วยบริการอิเล็กทรอนิกส์

แนวทางในการให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับประชาชนผ่านเครือข่ายไร้สายภายในศูนย์บริการกรุงเทพมหานครดังกล่าว สามารถดำเนินการได้โดยนำเสนอต่อคณะกรรมการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขต เพื่อกำหนดเป็นมาตรฐานในการปรับปรุงระบบงานให้บริการ และทำการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายส่วนควบคุมและอุปกรณ์ประเภทไวไฟ (Wi-Fi) เข้าใช้งานร่วมกับเครือข่ายกรุงเทพมหานครเดิมที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน มีการกำหนดวิธีลงทะเบียนด้วยตนเองสำหรับประชาชน จัดสร้างหน้าเว็บเพจสำหรับการลงทะเบียน และเชื่อมโยงข้อมูลผู้ใช้งานเข้ากับการเก็บข้อมูลการใช้งานตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

จากแนวคิดดังกล่าว การนำระบบอินเทอร์เน็ตมาให้บริการต่อประชาชนที่เข้าใช้บริการในศูนย์บริการกรุงเทพมหานครผ่านเครือข่ายแบบไร้สาย ใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกรุงเทพมหานคร จึงเป็นการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาเสริมสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงานให้บรรลุถึงความเป็นองค์กรที่ให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service Organization) ได้โดยภาพรวม และมีการใช้งบประมาณที่สมเหตุผล

ข้อเสนอแนะในการดำเนินการจากแนวคิดดังกล่าวข้างต้น กรุงเทพมหานครสามารถขยายการให้บริการอินเทอร์เน็ตต่อประชาชนไปยังจุดต่างๆที่มีประชาชนมาใช้บริการ เช่น ศูนย์กีฬา โรงพยาบาล เป็นต้น แต่ยังไม่สามารถให้บริการในจุดที่ไม่มีเครือข่ายถาวรของกรุงเทพมหานคร ดังนั้น ในเบื้องต้น สามารถดำเนินการได้ในศูนย์บริการกรุงเทพมหานคร (BSC) ในระยะหนึ่ง และขยายสู่หน่วยงานต่างๆที่มีเครือข่ายถาวรพร้อมบริการต่อประชาชนในโอกาสต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาเรื่อง “บทบาทของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งกับการพัฒนาประชาธิปไตย ศึกษาเฉพาะกรณี : กิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย ” เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมหลักสูตร นักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๔ และที่มาของการศึกษาเรื่องนี้เพราะเป็นที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินกิจกรรมตั้งแต่มีการริเริ่มการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๕๔ และเป็นประชาชนชาวไทยคนหนึ่งของประเทศไทยที่ปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และมีความมุ่งมั่นที่จะให้เกิดศูนย์กลางการบริหารจัดการการพัฒนาประชาธิปไตยทั้งในระดับตำบล อำเภอ และจังหวัด เพื่อที่จะได้สามารถมีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ ด้วยการบูรณาการความร่วมมือร่วมใจของภาคส่วนต่างๆในสังคม อันจะนำไปสู่การพัฒนาประชาธิปไตย ที่ทุกคนในสังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ตลอดไป

ผู้ศึกษาขอขอบคุณสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (ท่านภูษงค์ นุตราวงศ์) ที่ให้โอกาสในการเข้ารับการฝึกอบรมในครั้งนี้ และได้พิจารณามอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบกิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตยตั้งในปัจุบันประมาณแรกของการดำเนินการ รวมทั้งผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาทุกท่านที่ร่วมดำเนินกิจกรรมพลเมืองอาสาด้วยกัน และที่สำคัญที่ทำให้งานชิ้นนี้ประสบผลสำเร็จได้ คือ นางคณินจิตราชูวนิช ผู้อำนวยการกองการพัฒนาชุมชน สำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร ที่ได้ให้คำแนะนำ ปรึกษาที่ดี มาโดยตลอด

สุดท้ายขอขอบคุณเพื่อนพ้อง พี่น้อง นักบริหารมหานครระดับกลางรุ่นที่ ๑๔ ทุกคน สำหรับมิตรภาพที่ดี คำชี้แนะ และการช่วยเหลือเกื้อกูล ที่มอบให้ผู้ศึกษาตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา โดยเฉพาะการให้คำแนะนำในการจัดทำรายงานชิ้นนี้จนแล้วเสร็จ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการศึกษารั้งนี้คงก่อเกิดประโยชน์ในการพัฒนาประชาธิปไตยของไทยไม่มากนักน้อย หากมีข้อผิดพลาดประการใดผู้ศึกษาขอน้อมรับไว้เพียงผู้เดียว

นางสาวณากัญญ์ กัณฑ์อุไร
รองผู้อำนวยการการเลือกตั้งประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ช่วยปฏิบัติงานสำนักบรรณรักษ์และเผยแพร่ ด้านกิจการการมีส่วนร่วม
สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

กิตติกรรมประกาศ

สารบัญ

หลักการและเหตุผล ๑

วัตถุประสงค์ ๕

เป้าหมาย ๕

ปัจจัยความสำเร็จ ๕

แผนปฏิบัติการและงบประมาณ ๑๐

แนวทางในการบริหารความเสี่ยง ๑๒

การประเมินผลและข้อเสนอแนะ	๑๕
บรรณานุกรม	๑๗
ภาคผนวก	๑๘
ประวัติผู้เขียนเอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคล	๒๐

บทบาทของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งกับการพัฒนาประชาธิปไตย

ศึกษาเฉพาะกรณี : กิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย

หลักการและเหตุผล

สถานการณ์ / สภาพปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๒๓๖ (๘) และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการการเลือกตั้ง พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๑๐ (๑๔) บัญญัติให้คณะกรรมการการเลือกตั้งมีอำนาจหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนหรือประสานงานกับหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น หรือสนับสนุนองค์การเอกชนในการให้การศึกษาแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนทุกภาคส่วน เพื่อให้การเลือกตั้งเป็นไปด้วยความสุจริตและเที่ยงธรรม จึงได้มีการดำเนินโครงการกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ภารกิจดังกล่าวบรรลุตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย เป็นกิจกรรมหลักกิจกรรมหนึ่งที่รองรับเกี่ยวกับการพัฒนาประชาธิปไตยของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความเป็นพลเมือง (Citizenship) คือรากฐานสำคัญของวัฒนธรรมการเมืองประชาธิปไตยที่ต้องเริ่มต้นที่ตนเอง ในฐานะพลเมืองที่มีความสัมพันธ์กับรัฐ และมีบทบาทตระหนักถึงสิทธิและบทบาทหน้าที่ทางการเมือง และเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาระบบประชาธิปไตย เนื่องจากการปกครองในระบบประชาธิปไตยต้องอาศัยการมีบทบาทของพลเมืองที่ตื่นตัวและความรู้สึกร่วมรับผิดชอบการตัดสินใจทางการเมือง รวมถึงการแสดงออกถึงการมีส่วนร่วมในทางการเมืองของประชาชนอย่างกว้างขวางในรูปแบบต่าง ๆ แนวคิดเรื่องพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย จึงเกิดขึ้นเพื่อต้องการพัฒนาสำนึกในความเป็นสมาชิกของรัฐ โดยอาศัยกระบวนการเรียนรู้และกระบวนการการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน จึงมีโครงการพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตยขึ้น ซึ่งได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ และมีการกำหนดดำเนินการถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมีการสร้างพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย เพื่อเป็นแกนนำในการพัฒนาส่งเสริมประชาธิปไตยและการเลือกตั้ง โดยเริ่มจากการเข้ามามีส่วนร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ตั้งแต่การเข้ามาอบรมเกี่ยวกับการเป็นพลเมืองในวิถีประชาธิปไตย กระบวนการเลือกตั้ง การมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน การสร้างเครือข่ายพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย และร่วมปฏิบัติงานในการเข้าร่วมเป็นกรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง การรณรงค์ประชาสัมพันธ์การเลือกตั้ง โดยเริ่มตั้งแต่การพัฒนาวิถีประชาธิปไตยในชีวิตประจำวัน และขยายผลในการสร้างและเพิ่มเครือข่ายพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย ในอัตรา ๑ : ๑๐ คน ปัจจุบันมีพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตยทั้งหมด ๕๔,๙๒๕ คน แยกเป็นรายปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ จำนวน ๑๗,๕๓๑ คน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๑๘,๐๑๘ คน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน ๑๙,๓๗๖ คน

๒

สภาพปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖ ยังมีปัญหาอุปสรรคในความต้องการในการดำเนินกิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตยและการสร้างเครือข่ายเพื่อสร้างความยั่งยืนให้เกิดขึ้นในระดับตำบล หมู่บ้าน รวมทั้งการบูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆในสังคมซึ่งมีการกิจร่วมกันในการพัฒนาประชาธิปไตยของไทยให้ก้าวไกลและยั่งยืนต่อไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งได้มีการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยริเริ่มจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและการเลือกตั้งตำบล โดยมีเป้าหมายให้ทุกจังหวัดมีศูนย์ส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและการเลือกตั้งตำบลอย่างน้อยจังหวัดละ ๑ ตำบล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ และมีครบทุกตำบลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด ซึ่งเป็นหน่วยปฏิบัติในระดับพื้นที่ของสำนักงานคณะกรรมการ

การเลือกตั้ง มีสถานที่ในการประสานงานกับพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย และสามารถติดตามสนับสนุนการปฏิบัติงานได้สะดวก และให้พลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตยมีสถานที่ในการประสานงาน และนำกิจกรรมให้ ความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตย และการเลือกตั้งไปสู่ตำบลหมู่บ้าน โดยให้ความรู้ควบคู่กับการจัดกิจกรรมของชุมชน อย่างเป็นรูปธรรมและทั่วถึง ควบคู่กับการสร้างวิถีประชาธิปไตยในชีวิต

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรมต่างๆที่ผ่านมาของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ในการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาประชาธิปไตยและการเลือกตั้ง เป็นปัญหาในการบริหารจัดการกิจกรรมให้ประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และมีประมาณงานในความรับผิดชอบเป็นจำนวนมาก รวมทั้งสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งไม่มีหน่วยงาน บุคลากรในระดับอำเภอ ตำบล หมู่บ้าน ทำให้ขั้นตอน การบริหารจัดการไม่เป็นไปอย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพประสิทธิผลที่ชัดเจน ในการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริม ประชาธิปไตยและการเลือกตั้งตำบล ไม่ได้มีการจัดตั้งศูนย์ในระดับและจังหวัดอำเภอ อาจเป็นผลให้การบริหาร จัดการไม่ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างเต็มที่เพราะขาดหน่วยงานที่กลั่นกรอง ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ ที่ ชัดเจนเป็นรูปธรรมในระดับอำเภอและจังหวัด

การนำหลักวิชาการมาประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหา

๑.แนวคิดหลักการบริหารจัดการของ Balance Scorecards (ทศพร ศิริสัมพันธ์, ๒๕๔๓ : ๑๕๖) กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ภาครัฐในปัจจุบัน เน้นการแปลงยุทธศาสตร์เป็นแนวทางปฏิบัติ ไปสู่ผลสัมฤทธิ์ ซึ่งผลสัมฤทธิ์ขององค์กรมีผลกระทบต่อเนื่อง และยั่งยืนดังนั้นหลักการ Balance Scorecardsจึง เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการวางแผนพัฒนางานการบริหารจัดการกิจกรรมการดำเนินงานในการร่วมกันพัฒนา ประชาธิปไตยและการเลือกตั้งให้ประสบผลสำเร็จ โดยเริ่มต้นตั้งแต่การกำหนดวิสัยทัศน์ถึงขั้นผลสัมฤทธิ์สุดท้าย และใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงกลยุทธ์ โดยวิธีการ SWOT anaiysisวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในเพื่อนำจุดแข็ง (Strength) มาใช้ประโยชน์และหาจุดอ่อน (Weakness) เพื่อนำมาแก้ไขวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก เพื่อ ประเมินโอกาส (Opppotunities) และอุปสรรค (Threats) ผลการวิเคราะห์นี้ จะเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา เพื่อให้การปรับปรุงพัฒนากระบวนการบริหารจัดการพัฒนากิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย ให้เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

๓

จุดแข็ง

๑. ผู้บริหารระดับสูง (กรรมการการเลือกตั้ง เลขานุการคณะกรรมการการเลือกตั้ง

รองเลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง ด้านกิจการการมีส่วนร่วม) ได้ให้ความสำคัญ และให้ความสนใจเกี่ยวกับกิจกรรมการพัฒนาประชาธิปไตย อย่างจริงจัง

๒. มีการจัดทำโครงการ /กิจกรรม และแผนการปฏิบัติงาน รองรับในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ

๓. พนักงานของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง และสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดทุกจังหวัด และกรุงเทพมหานคร มีความรู้ ความสามารถ และมีศักยภาพ ในการพัฒนาประชาธิปไตย

๔. สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งมีหน่วยที่สนับสนุนติดตาม (ผู้ตรวจการ) ให้คำแนะนำ แก่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดและกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นหน่วยปฏิบัติงานในพื้นที่

จุดอ่อน

๑. พนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการพัฒนาประชาธิปไตยและการเลือกตั้งมีข้อจำกัดที่มีภารกิจงานกิจกรรมในการปฏิบัติงานเป็นจำนวนมาก

๒. การบริหารจัดการงบประมาณในการดำเนินกิจกรรมล่าช้า

๓. สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง มีกฎ ระเบียบ และขั้นตอนในการปฏิบัติงานในการเสนอเรื่องให้ผู้มีอำนาจลงนาม ทำให้การอนุมัติงบประมาณกิจกรรม การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดงบประมาณ ต้องใช้เวลาในการดำเนินการ

๔. งบประมาณในการบริหารจัดการกิจกรรมการพัฒนาประชาธิปไตยมีไม่เพียงพอกับภารกิจงานที่วางแผนไว้ โดยเฉพาะกิจการการประเมินผลกิจกรรม

โอกาส

๑. สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งมีสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) ซึ่งเป็นหน่วยงานในระดับพื้นที่ที่ใกล้ชิดกับประชาชน เป็นหน่วยงานหลักในการให้ความร่วมมือดำเนินกิจกรรมการพัฒนาประชาธิปไตยและการเลือกตั้ง

๒. การพัฒนาประชาธิปไตยและการเลือกตั้งมีหน่วยงานที่รับผิดชอบ หลากหลายหน่วยงาน

๓. ปัจจุบันประชาชนมีความตื่นตัวทางการเมืองสูง การสื่อสารมีความกว้างและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

ข้อจำกัด

๑. หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการพัฒนาประชาธิปไตยและการเลือกตั้ง ปฏิบัติภารกิจขององค์กรตนเอง ต่างฝ่ายต่างปฏิบัติ โดยขาดการประสานความร่วมมืออย่างเป็นเอกภาพ

๒. องค์กร หน่วยงานของรัฐ เอกชน องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น และภาคประชาชน

ไม่เห็นความสำคัญ ขาดความสนใจ และไม่ให้ความสำคัญกับการบูรณาการความร่วมมืออย่างจริงจังในการพัฒนาประชาธิปไตย

๒. วงจร PDCA (ดร.วรภัทร์ ภูเจริญ องค์กรแห่งการเรียนรู้และการบริหารความรู้, บริษัท อริยชน จำกัด , กทม. พ.ศ. ๒๕๔๗) คือวงจรการบริหารงานคุณภาพ ได้รับการพัฒนามาจากวงจรเดมมิง ตามแนวคิดของ Dr. Edward W. Deming ในปัจจุบันวงจรเดมมิงได้ถูกนำไปใช้และพัฒนาขึ้นเรื่อยๆ จนกลายเป็นวงจร PDCA ซึ่งใช้เป็นวงจรในการบริหารงานอย่างแพร่หลาย ทั้งระดับองค์กร ระดับ แผนก และระดับปฏิบัติงาน การวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงานให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานของหน่วยงานโดยการนำวงจร PDCA หรือวงจรบริหารงานคุณภาพมาใช้ ประกอบด้วย ๔ ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ P = PLAN คือการวางแผน โดยกำหนดวัตถุประสงค์ ตั้งเป้าหมาย กำหนดขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ เครื่องมือ งบประมาณ

ขั้นตอนที่ ๒ D = DO คือการปฏิบัติโดยการทำความเข้าใจ และลงมือปฏิบัติตามขั้นตอนในแผนงานที่เขียนไว้อย่างมีระบบและต่อเนื่อง

ขั้นตอนที่ ๓ C = CHECK คือการตรวจสอบเพื่อติดตามความคืบหน้า และตรวจสอบผลสำเร็จของงานเปรียบเทียบกับแผน

ขั้นตอนที่ ๔ A = ACTION คือการดำเนินการให้เหมาะสม หากผลการปฏิบัติงานตามแผนมีผลสำเร็จจะใช้เป็นมาตรฐาน แนวทาง ในการปฏิบัติงานครั้งต่อไป หากผลการปฏิบัติงานมีข้อที่ควรปรับปรุง ให้กำหนดวิธีการปรับปรุง และเริ่มวางแผนใหม่ วนไปจนครบวงจร

แนวทาง / ข้อเสนอ ในการแก้ไขปัญหา

๑. จัดตั้งทีมงานในการดำเนินกิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตยของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง โดยปรับปรุงจากคำสั่งที่ได้แต่งตั้งคณะทำงานในแต่ละปี คำสั่งที่ปรึกษาวิทยากร มาเป็นคณะทำงานชุดใหญ่ มีการประชุม วางแผน และติดตามการทำงานอย่างเป็นระบบ

๒. ประชุมร่วมให้ความรู้ ความเข้าใจ ในเป้าหมาย ขั้นตอน วิธีการ ในการร่วมกันพัฒนาประชาธิปไตยและการเลือกตั้ง ตามกิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตยอย่างครบถ้วนตั้งแต่ต้นจนจบอย่างครบวงจร

๓. นำปัญหา ข้อเสนอแนะ จากสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดทุกจังหวัด และกรุงเทพมหานคร มาเป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนากิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย ให้ประสบผลสำเร็จต่อไป

๓. สร้าง และจัดทำข้อมูลพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย ให้ครบถ้วน เป็นระบบ ที่สมบูรณ์ มีข้อมูลครบถ้วน พร้อมสำหรับการใช้งานต่างๆ ต่อไป

๕

๔. บูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการร่วมกันพัฒนาประชาธิปไตย ตาม กิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย โดยการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาประชาธิปไตยระดับจังหวัด และ อำเภอ ที่มีโครงสร้างของหน่วยงานแบบเดียวกับในระดับตำบล

๕. ปรับปรุงระบบการทำงานให้เป็นระบบ โดยนำวงจร PDCAหรือวงจรบริหารคุณ ุณภาพมาใช้ พร้อมทั้งนำระบบเทคโนโลยีมาบริหารจัดการข้อมูลในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน เพื่อให้การ พัฒนาประชาธิปไตยตามกิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตยประสบผลสำเร็จต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้มีการบริหารจัดการให้ความรู้เกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข อย่างเป็นระบบ

๒. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในการกระบวนกาเลือกตั้ง อย่างเป็นรูปธรรม

๓. เพื่อบูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการร่วมดำเนินกิจกรรม พลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย แบบองค์รวม ต่อไป

เป้าหมาย และปัจจัยความสำเร็จ

เป้าหมาย

๑. มีศูนย์ส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและการเลือกตั้งอำเภอและจังหวัด ครบถ้วน ๑๐๐ เปอร์เซนต์ ในปีประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. ในแต่ละศูนย์ส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและการเลือกตั้งอำเภอและจังหวัดมีการบูรณาการ

ความร่วมมือกันอย่างน้อย ๓ ภาคส่วน ไม่น้อยกว่า ๙๐ เปอร์เซ็นต์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

๑. สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งมีเลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง ได้ให้ความสนใจและเห็นความสำคัญของกิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตยและการเลือกตั้ง

๒.. พนักงานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย ในทุกระดับ ให้ความสำคัญ และสนใจในการดำเนินกิจกรรม รวมทั้งมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ เกี่ยวกับเป้าหมาย ขั้นตอน และวิธีการ ในการดำเนินการ เป็นอย่างดี และมีทักษะ มนุษย์สัมพันธ์ ในการประสานกิจกรรมกับภาคส่วนต่างๆ

๓. สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งมีปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือต่างๆพร้อมในการบริหารจัดการ

๖

๔. สำนักงาน กศน. ทุกระดับ พร้อมดำเนินการทั้งสถานที่ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ และการบริหารจัดการกิจกรรมในระดับอำเภอ และจังหวัด เพราะ ในบันทึกความร่วมมือก็ได้จัดอยู่ในหน่วยงานสนับสนุน

๕. ทุกภาคส่วนให้ความสนใจ และตั้งใจจริง ในการพัฒนาประชาธิปไตย ผ่านการบริหารจัดการกิจกรรมอย่างเป็นระบบของศูนย์ส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและการเลือกตั้ง ทุกระดับ

นอกจากนี้ เมื่อได้วิเคราะห์ตามหลักการ Stakeholders หมายถึงคือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะกลุ่มผู้มีอำนาจในกระบวนการอนุมัติงบประมาณ คือ เลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นผู้ที่ริเริ่มกิจกรรมนี้ ตั้งแต่เมื่อครั้งที่ท่านที่ท่านดำรงตำแหน่งรองเลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง ด้านกิจการการมีส่วนร่วม (ปี ๒๕๕๔) เมื่อท่านได้การแต่งตั้งเป็นเลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้งให้ความสำคัญกับกิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด กิจกรรมการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและการเลือกตั้งอำเภอและจังหวัด เป็นการสร้างความยั่งยืนของกิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย ที่มุ่งพัฒนาประชาชนให้เป็นพลเมืองที่เป็นพลังของแผ่นดิน มีความตระหนักรู้และรับผิดชอบต่อเมือง สำหรับผู้ศึกษาเองก็เป็นผู้เสนอกิจกรรมและเป็นผู้รับผิดชอบกิจกรรมนี้ตั้งแต่ริเริ่มกิจกรรมตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ – ๒๕๕๗ แม้ว่าจะได้รับแต่งตั้งให้ดำรงรองผู้อำนวยการการเลือกตั้งประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อเดือนธันวาคม

๒๕๕๖ และปัจจุบันได้รับคำสั่งให้มาช่วยปฏิบัติงานในสำนักกรณรงค์และเผยแพร่ซึ่งรับผิดชอบในกิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย สามารถที่จะมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้

กลุ่มบุคคล หน่วยงานที่สนับสนุน มีในระดับจังหวัด คือสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด ทุกจังหวัด และกรุงเทพมหานครพร้อมรองรับการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยปฏิบัติร่วมกับสำนักงาน กศน.ซึ่งเป็นภาคีเครือข่ายหลักที่มีบุคลากร สถานที่ปฏิบัติงานกว้างขวาง และทั่วถึงทั้งระดับจังหวัด อำเภอ และตำบล

ในกลุ่มประชาชนผู้ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมาย เป็นผู้ที่ได้รับประโยชน์ หากมีการพัฒนาให้มีศักยภาพในการพึ่งพาตนเองได้มีวิถีชีวิตประชาธิปไตย เคารพเหตุผลในการดำรงชีวิต มีความสมานฉันท์ เอื้ออาทรซึ่งกันและกัน สังคมตั้งแต่ครอบครัว ชุมชนระดับฐานราก จนถึงระดับชาติ ก็จะมีความสุข

๗

รูปแบบการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยอำเภอและจังหวัด

ระดับอำเภอ

- สนง.กศน.อำเภอ
- สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ
- ตัวแทน พลเมืองอาสา
ตำบลละ ๑ คน
- เจ้าหน้าที่ที่รับมอบหมาย
ของ สนง.กศน.อำเภอ

ภารกิจของศูนย์ระดับอำเภอ

๑. ประสาน สนับสนุน ติดตามการปฏิบัติงาน
ศูนย์ระดับตำบล
๒. เชื่อมโยงการปฏิบัติงานระหว่างศูนย์
ระดับตำบล กับ ระดับจังหวัด
๓. เป็นศูนย์ในการประสานบูรณาการความ
ร่วมมือในการพัฒนาประชาธิปไตย ระดับอำเภอ



ระดับจังหวัด

- สนง.กกต.จว.
- สนง.กศน.จว
- พัฒนาการจังหวัด
- ท้องถิ่นจังหวัด
- พนักงานงานการมีส่วนร่วม
และงานที่ได้รับมอบหมาย



ภารกิจของศูนย์ฯระดับจังหวัด

๑. ประสาน สนับสนุน ติดตามการปฏิบัติงาน
ศูนย์ฯระดับตำบล และอำเภอ
๒. เชื่อมโยงการปฏิบัติงานระหว่างศูนย์ฯระดับ
อำเภอ และ สนง.กกต.(ส่วนกลาง)
๓. เป็นศูนย์ฯในการประสานบูรณาการความ
ร่วมมือในการพัฒนาประชาธิปไตย ระดับจังหวัด

แผนภูมิขั้นตอนการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและการเลือกตั้งอำเภอและจังหวัด

จัดประชุมคณะทำงานในส่วนกลาง



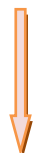
จัดอบรมสัมมนา กศน.จังหวัด ผอ.กต.จว.
และ หน.ง.การมีส่วนร่วม



จัดอบรม/สัมมนา ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตย
และการเลือกตั้งอำเภอและจังหวัด



สนง.กต.จว. ออกคำสั่งจัดตั้งศูนย์ฯอำเภอและจังหวัด



สนง.กต.จว. สรุปประเมินผลการจัดตั้งศูนย์ฯอำเภอและจังหวัด

๑. จัดประชุมคณะกรรมการดำเนินกิจกรรมในส่วนกลาง ประกอบด้วยผู้บริหารด้านกิจการการมีส่วนร่วม และผู้เชี่ยวชาญของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำด้าน

๒. จัดอบรมสัมมนา กศน.จังหวัด ผอ.กต.จว. และ หน.ง.การมีส่วนร่วม ทุกจังหวัดและกรุงเทพมหานคร เพื่อรับฟังแนวทางในการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและการเลือกตั้งอำเภอ

๓. จัดอบรม/สัมมนา ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและการเลือกตั้งอำเภอและจังหวัด โดยในระดับอำเภอประกอบด้วย สนง.กศน.อำเภอ ท้องถิ่นอำเภอ และพัฒนาการอำเภอ และตัวแทนพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย ที่ผ่านการอบรมแล้ว เป็นทีมงาน ในระดับจังหวัด ประกอบด้วย สนง.กต.จว. สนง.กศน.จว. พัฒนาการจังหวัด และท้องถิ่นจังหวัด

ในการดำเนินการของศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาประชาธิปไตยและการเลือกตั้งตำบล สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งได้มีการวางแผนจัดการและงบประมาณการดำเนินการไว้เรียบร้อยแล้ว โดยจัดตั้งปีงบประมาณละ ๑ ตำบล/จังหวัด สำหรับการศึกษาในครั้งนี้นั้นถึงการบริหารจัดการในระดับอำเภอและจังหวัดให้เป็นรูปธรรม

แผนปฏิบัติการ และงบประมาณ

งาน / กิจกรรมหลัก	รายละเอียดงาน/ กิจกรรม (ตัวชี้วัด)	ผลที่คาดหวัง	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ในการดำเนินการ
โครงการส่งเสริม ความเข้มแข็ง และ พัฒนาการมีส่วน ร่วมทางการเมือง ของประชาชน กิจกรรมพลเมือง พลเมืองอาสา กิจกรรมย่อย การจัดตั้งศูนย์ ส่งเสริมพัฒนา ประชาธิปไตย ระดับจังหวัด และอำเภอ	<u>ก่อนดำเนินการ</u>		๑๙,๖๙๐,๐๐๐	ฝ่ายผลิตสื่อ สำนักกรณ- รงค์และเผยแพร่	ตุลาคม ๕๗ – กันยายน ๕๘
	๑. จัดทำโครงการ นำเสนอ รวบรวมในด้าน กิจการการมีส่วนร่วม นำเสนอ สำนักนโยบาย และแผน เพื่อนำเสนอ ขออนุมัติบรรจุโครงการ ในแผน	-โครงการได้อ อนุมัติ และ ได้บรรจุใน แผนประจำปี			
	๒. เสนอขออนุมัติ โครงการและงบประมาณ	-สธ.กต. อนุมัติ โครงการ และ งบประมาณ			
	<u>ระหว่างดำเนินการ</u>				
	๑. จัดประชุม คณะกรรมการดำเนิน กิจกรรมในส่วนกลาง	-จัดประชุม เตรียมความ พร้อม และ วางแผนงาน สำเร็จ ลุล่วง			จำนวน ๑ วัน
	๒.จัดอบรมสัมมนา กศน.จังหวัดผอ.กต.จว. และ หน.ง.การมีส่วนร่วม ทุกจังหวัดและ กรุงเทพมหานคร	-สำเร็จตาม วัตถุประสงค์			จำนวน ๑ วัน
	๓. จัดอบรม/สัมมนา ผู้รับผิดชอบประจำ ศูนย์ส่งเสริมและ พัฒนาประชาธิปไตย	-สำเร็จตาม วัตถุประสงค์			จำนวน ๑ วัน

	และการเลือกตั้งอำเภอ และจังหวัด <u>หลังดำเนินการ</u> ติดตามและ ประเมินผลโครงการ	-จัดทำ แบบประเมิน หลังฝึกอบรม			
--	---	-------------------------------------	--	--	--

๑๑

แนวทางการบริหารจัดการศูนย์ส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยอำเภอและจังหวัด

๑. M = Man บุคลากรในระดับอำเภอ ประกอบด้วยประกอบด้วย สนง.กศน.อำเภอ
 ท้องถิ่นอำเภอ และพัฒนาการอำเภอ และตัวแทนพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย ที่ผ่านการอบรมแล้ว โดย
 จัดตั้งศูนย์ ณ สำนักงาน กศน. อำเภอ ระดับจังหวัดสนง.กกต.จว. สนง.กศน.จว. พัฒนาการจังหวัด และท้องถิ่น

จังหวัด และใช้พื้นที่ สนง.กต.จว. เป็นสถานที่ในการจัดตั้งศูนย์ฯ มีหัวหน้างานการมีส่วนร่วม และพนักงานการเลือกตั้งที่รับผิดชอบงานการมีส่วนร่วม และพนักงานอื่นๆที่ได้รับมอบหมายเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

๒. M = Money งบประมาณ ค่าใช้จ่าย ระดับอำเภอ ประสานความร่วมมือกับ กศน. ส่วนกลาง ในการใช้งบประมาณที่เป็นค่าใช้จ่ายในงานธุรการ บริหารจัดการ ในการประสานงาน จากภารกิจของ กศน.เกี่ยวกับการพัฒนาประชาธิปไตย เนื่องจากได้มีการจัดทำหนังสือความร่วมมือ (MOU) ร่วมกันในการจัดตั้ง และดำเนินการเกี่ยวกับศูนย์ส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยตำบล ระดับจังหวัดใช้งบประมาณบริหารจัดการองค์กร ของ สนง.กต.จว.

๓. M = Material วัสดุ อุปกรณ์ ระดับอำเภอ ใช้วัสดุ อุปกรณ์ ของสำนักงาน กศน.อำเภอ (มาจากงบประมาณตามข้อ ๒) ระดับจังหวัดใช้วัสดุ อุปกรณ์ของ สนง.กต.จว. ซึ่งมีวัสดุ อุปกรณ์ ทุกอย่างพร้อม สำหรับการบริหารกิจกรรมต่างๆ ของศูนย์ฯระดับจังหวัด

๔. M = Management การบริหารจัดการในระดับอำเภอ มี กศน. อำเภอ เป็นหลักในการ บริหารจัดการ ระดับจังหวัดมี ผอ.กต.จว. เป็นผู้บริหารจัดการศูนย์ในระดับจังหวัด รวมทั้งประสานความร่วมมือ กับภาคส่วนอื่นๆ

แนวทางในการบริหารความเสี่ยง

ในการดำเนินโครงการ / กิจกรรมต่างๆ ขององค์กร อาจจะมีปัญหา อุปสรรค หรือเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ที่ทำให้โครงการ/ กิจกรรมนั้นๆ ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ ผู้ศึกษาจึงได้กำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของกิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตยไว้ ดังนี้

หัวข้อ	ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	วิธีและกิจกรรมในการบริหารความเสี่ยง
ปัจจัยภายใน	<u>ก่อนการดำเนินการ</u> ๑. พนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการพัฒนาประชาธิปไตยและการเลือกตั้งมีข้อจำกัดในเรื่องปริมาณงาน ซึ่งมีหลากหลายกิจกรรม ๑. การบริหารจัดการงบประมาณในการดำเนินกิจกรรมล่าช้า ๒. สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งมีขั้นตอนในการเสนอขออนุมัติงบประมาณ และการขอเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ ที่ต้องใช้เวลาในการดำเนินการ	๑. กระจายความรับผิดชอบงาน โดยการพิจารณามอบหมายงานอื่นที่ไม่จำเป็นเร่งด่วนให้พนักงานคนอื่นเป็นผู้รับผิดชอบ รวมทั้งจัดอบรมภายในให้ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย ให้แก่พนักงานทุกคนในฝ่ายมีความรู้ ทักษะ และแนวทางปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสามารถสลับสับเปลี่ยน ช่วยเหลือ สนับสนุน งานพัฒนาประชาธิปไตย ได้อย่างเต็มที่ ๑. จัดเตรียมเอกสาร ข้อมูล และรายการงานต่างๆ ที่สามารถดำเนินการได้ล่วงหน้าไว้ก่อนจะได้รับการอนุมัติงบประมาณ รวมทั้งติดตาม ประสานข้อมูลกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงบประมาณอย่างใกล้ชิด ๒. ดำเนินการตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับงบประมาณค่าใช้จ่ายอย่างรอบคอบตามสายบังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด เพื่อลดขั้นตอนที่ต้องเสนอขอเปลี่ยนแปลงรายการ รวมทั้งประสานเตรียมงานไว้ให้พร้อมดำเนินการได้ทันทีที่ได้รับการอนุมัติงบประมาณ

หัวข้อ	ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น	วิธีและกิจกรรมในการบริหารความเสี่ยง
ปัจจัยภายใน (ต่อ)	<u>ระหว่างดำเนินการ</u> ๑. มีปัญหา เรื่องบุคลากรในระดับจังหวัด หรือส่วนกลาง ไม่สามารถปฏิบัติงานกิจกรรมได้ด้วยมีความจำเป็นที่จะต้องปฏิบัติภารกิจเร่งด่วนในการเลือกตั้ง ส.ส. และ สว. ๒. ขั้นตอนในการบริหารจัดการงบประมาณ ในการดำเนินกิจกรรม เช่น การถัวจ่าย รายการต่างๆ ๓. ปัญหาในการขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ อุปกรณ์ ต่างที่ใช้ในการบริหารจัดการฝึกอบรม และจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตย ระดับอำเภอ และจังหวัด ๔. ปัญหาในการบริหารจัดการกิจกรรม ในแต่ละขั้นตอนของการดำเนินการ <u>หลังดำเนินการ</u> หลังฝึกอบรมเสร็จแล้ว ไม่มีการสานต่องาน อย่างเป็นรูปธรรม	๑. เตรียมวางแผนงานไว้ล่วงหน้า พร้อมปฏิบัติเมื่อเสร็จภารกิจเร่งด่วน ๒. ศึกษา วางแผน ระบบ การใช้งบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องรองรับการปฏิบัติงาน อย่างรอบคอบ และรัดกุม ๓. ใช้ต้นทุนวัสดุ อุปกรณ์ที่มีอยู่ของ สนง.กกต.จว และ สนง.กศน.จว. ซึ่งมี MOU ในการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตย ตำบล ๔. มีประชุมจัดทำแผนฉุกเฉินในภาวะที่เกิดปัญหาการบริหารจัดการที่เกิดขึ้น จากปัจจัยภายในองค์กร มีการวางแผนติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
ปัจจัยภายนอก	<u>ก่อนดำเนินการ</u>	

	องค์กรภายนอกจากภาคส่วนต่างๆ หน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ เอกชน องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชน ขาดความ สนใจ และไม่ให้ความสำคัญกับการพัฒนา ประชาธิปไตย	มีการวางแผน และจัดประชุม หน่วยงาน องค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบ ปัญหา อุปสรรคและ แนวทางการปฏิบัติ สู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย
--	--	--

๑๔

หัวข้อ	ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	วิธีและกิจกรรมในการบริหารความเสี่ยง
ปัจจัยภายนอก (ต่อ)	<u>ระหว่างดำเนินการ</u> ๑. ปัญหาความไม่เข้าใจในเป้าหมายและการ ดำเนินกิจกรรมของพนักงานหน่วยงานที่ให้ความ ร่วมมือในการดำเนินกิจกรรม และไม่ให้ความสำคัญ และใส่ใจในการร่วมปฏิบัติการกิจดังกล่าว ๒. องค์กรภายนอกจากภาคส่วนต่างๆ หน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ เอกชน องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชน ขาดความ สนใจ และไม่ให้ความสำคัญกับบูรณาการ ความร่วมมือการพัฒนาประชาธิปไตย <u>หลังดำเนินการ</u> หน่วยงานภายนอกไม่ได้ให้ความสนใจอย่าง จริงจังในการปฏิบัติการกิจในฐานะทีมงาน สนับสนุน ให้คำแนะนำ ในการปฏิบัติงานใน	เตรียมการแก้ไขปัญหาล่วงหน้า โดยประสานหน่วยงานต้นสังกัด ในการประสานขั้นตอนในการแก้ไข ปัญหาในทุกขั้นตอน ให้หน่วยงาน ในระดับส่วนกลางและพื้นที่จังหวัด ทราบ รวมทั้งมีรายชื่อทีมงาน ชุดเฉพาะกิจในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน ๒ แก้ไขปัญหาในการบริหารจัดการ โดยการสร้างสัมพันธภาพที่ดี ให้เกิดขึ้น ในกระบวนการบริการจัดการด้วยน้ำใจ นำทางในการบูรณาการ และการสร้างทีม งานที่มีความเข้มแข็ง สนง.กกด.จว. ในฐานะเจ้าภาพหลัก จัดทำแผน ขั้นตอนในการประสานความ ร่วมมือและขยายผลการปฏิบัติ โดยมี

	ระดับตำบล	การพบปะ เสนอหา แนวคิดร่วม ในการ มุ่งเป้าหมายเดียวกันในการพัฒนา ประชาธิปไตย และการเลือกตั้ง
--	-----------	--

๑๕

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. มีการบริหารจัดการการให้ความรู้เกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข อย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น

๒. ประชาชนภาคส่วนต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเลือกตั้งอย่างเป็นรูปธรรม ผ่านการเรียนรู้ของกิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย และการร่วมปฏิบัติงานการศูนย์ส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและการเลือกตั้งทุกระดับ

๓. มีการบูรณาการความร่วมมือในการปฏิบัติภารกิจพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตยระหว่างภาคส่วนต่างๆ มากยิ่งขึ้น

ประเมินผลและข้อเสนอแนะ

การประเมินผล

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	เครื่องมือที่ใช้
๑. มีศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาประชาธิปไตย และการเลือกตั้งระดับอำเภอและจังหวัดครบ จำนวนในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ ๒. ในแต่ละศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาประชาธิปไตย และการเลือกตั้งระดับอำเภอและจังหวัด มีการบูรณาการความร่วมมืออย่างน้อย ๓ ภาคส่วน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘	มีศูนย์ส่งเสริมพัฒนาอำเภอ จังหวัด ครบจำนวน ๑๐๐ เปอร์เซนต์ มีการบูรณาการกับภาคส่วนอื่นๆ อย่างน้อย ๓ ภาคส่วน จำนวน ๙๐ เปอร์เซนต์	๑.แบบสอบถาม ๒. การสัมภาษณ์ ๓. การสรุปรายงานผล

ข้อเสนอแนะ

ประเทศไทยมีการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ที่เน้นการสร้างความยั่งยืนของการปกครองที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งการปกครองแบบประชาธิปไตยจะประสบผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด ตัวชี้วัดที่สำคัญคือประชาชนมีวิถีประชาธิปไตยในชีวิตประจำวันหรือไม่ โดยเริ่มตั้งแต่ประชาธิปไตยในครอบครัว สังคม ชุมชน จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่สำนักงาน

คณะกรรมการการเลือกตั้ง ซึ่งได้ดำเนินกิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย มาเป็นเวลา ๔ ปี โดยเริ่มตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๕๔ จนถึงปัจจุบัน พ.ศ. ๒๕๕๗ และจะครบตามแผน ๕ ปี ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ จะต้องจัดระบบการบริหารจัดการ จัดระบบให้แก่แกนนำพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย ได้มีสถานที่ รูปแบบ โครงสร้าง การพัฒนาและขยายผล ในการพัฒนาประชาธิปไตยและการเลือกตั้งอย่างเป็นรูปธรรม ผ่านศูนย์ส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและการเลือกตั้งตำบลตามแผนงานของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งซึ่งได้มีการเริ่มจัดตั้งแล้ว ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ และ เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นระบบ ขั้นตอน ที่ครบถ้วน ตามลำดับ ควรที่จะได้มีหน่วยงานที่ประสาน สนับสนุน ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ รวมทั้งประสานการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จมากยิ่งขึ้น จึงจำเป็นที่จะต้องมีการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยและการเลือกตั้งระดับอำเภอ จังหวัด รองรับการบริหาร

จัดการ แบบมีส่วนร่วม เพื่อบูรณาการความร่วมมือแบบองค์รวม อันจะนำไปสู่การพัฒนาประชาธิปไตยที่ก้าวไกล และยั่งยืนต่อไป

กรณีที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอกับการดำเนินกิจกรรม สามารถที่จะดำเนินการได้ในงบประมาณที่จำกัด โดยสามารถใช้งบบริหารจัดการองค์กรของแต่ละจังหวัดมาเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการจัดอบรมภายในจังหวัดได้ งบประมาณที่ใช้จ่ายในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์ฯ ระดับอำเภอ จังหวัดมีความคุ้มค่ากับการดำเนินกิจกรรมซึ่งเมื่อมีศูนย์ฯในระดับอำเภอ จังหวัดที่เป็นรูปธรรมแล้ว ก็สามารถที่จะดำเนินการจัดตั้งศูนย์ฯ ในระดับตำบลได้อย่างครบถ้วนทั่วประเทศในระยะเวลาที่น้อยกว่าการจัดตั้งตามแผนงานของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งซึ่งจัดตั้งได้ปีละ ๗๗ แห่ง โดยเริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ เป็นต้นไป ซึ่งกว่าจะครบทุกตำบลทั่วประเทศต้องใช้ระยะเวลาหลายปี รวมทั้งลดค่าใช้จ่ายและงบประมาณในการฝึกอบรมที่ต้องจัดตั้งศูนย์ฯในระดับตำบล ซึ่งต้องมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางเข้ารับการอบรมรวมกันในระดับภาค โดยวิธีการที่ให้ศูนย์ฯ ระดับอำเภอจัดอบรมภายในอำเภอพร้อมกันในปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๕๙ นำมาซึ่งการมีศูนย์ฯ ทุกระดับตั้งแต่ระดับตำบล อำเภอ และจังหวัด ครบถ้วน ในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๕๙ ต่อไป

.....

บรรณานุกรม

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กรุงเทพมหานคร. แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๑๒ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙). พิมพ์ครั้งที่ ๑. กรุงเทพมหานคร : สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล, ๒๕๕๖.

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กรุงเทพมหานคร. แผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๗. พิมพ์ครั้งที่ ๑. กรุงเทพมหานคร : สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล, ๒๕๕๗.

“อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุก (firewall).”. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://rirs3.royin.go.th/coinages.webCoinage.php> ๒๕๕๗.

“อุปกรณ์แคช (Cache).”. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://rirs3.royin.go.th/coinages.webCoinage.php> ๒๕๕๗.

“อุปกรณ์ทำหน้าที่ตัวกลาง (Proxy).”. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://rirs3.royin.go.th/coinages.webCoinage.php> ๒๕๕๗.

“เลขที่อยู่ไอพี (IP Address).”. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://rirs3.royin.go.th/coinages.webCoinage.php> ๒๕๕๗.

ภาคผนวก

โครงการพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย เป็นโครงการที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง มีความมุ่งหวังที่จะสร้างและพัฒนาประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม จากทุกภาคส่วน โดยการคัดสรรประชาชนที่มีจิตอาสา มีความเป็นกลางทางการเมือง มีความใฝ่รู้ จริ่งใจ และจริงจังที่จะทำประโยชน์เพื่อบ้านเมืองเข้ารับการฝึกอบรมเป็นพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย และสร้างเครือข่ายเพิ่มในท้องถิ่น หมู่บ้าน ชุมชน ต่อไป โดยพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย มีภารกิจหลัก 5 ด้าน ประกอบด้วย

1. นักประชาธิปไตย ต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รอบรู้เรื่องกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการเลือกตั้งทุกระดับ สามารถที่จะถ่ายทอดขยายผลได้

2. นักประชาสัมพันธ์ ต้องสามารถที่จะนำข้อมูลความรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวกับประชาธิปไตยและการเลือกตั้งสู่กลุ่มเป้าหมายต่างๆ ในท้องถิ่น หมู่บ้าน ชุมชน ได้อย่างกว้างขวาง แพร่หลาย และทั่วถึง

3. นักรณรงค์การเลือกตั้ง ต้องเป็นแกนนำในการรณรงค์การเลือกตั้งผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การเดินรณรงค์การเลือกตั้ง การรณรงค์ต่อต้านการซื้อสิทธิ - ขายเสียง การจัดรณรงค์เสียงเชิญชวนไปใช้สิทธิเลือกตั้ง ฯลฯ

4. นักจัดการเลือกตั้ง ต้องศึกษาให้มีความรอบรู้ และเข้าใจในกระบวนการจัดการเลือกตั้ง ทั้งในระดับชาติ และระดับท้องถิ่น และเข้ามามีส่วนช่วยเหลือการจัดการเลือกตั้ง โดยร่วมเป็นกรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง (กปน.) รวมถึงการนำกระบวนการจัดการเลือกตั้ง ไปใช้เป็นแบบอย่างเรียนรู้การเลือกตั้งในระดับของการเลือกผู้นำชุมชน ผู้นำกลุ่มต่างๆ ต่อไป

5. นักสร้างเครือข่าย ต้องเป็นผู้มีอุดมการณ์ประชาธิปไตย โดยนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปเผยแพร่แก่ประชาชนในท้องถิ่นชุมชน ในอัตรา 1:10 เพื่อสร้างเครือข่ายพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย ให้เกิดขึ้นในท้องถิ่น ชุมชน รวมทั้งมีการรวมกลุ่ม / ชมรม คนที่มีอุดมการณ์ประชาธิปไตยร่วมกัน โดยสามารถถ่ายทอดความรู้ไปยังเพื่อนบ้าน ในลักษณะการทำงานแบบ “ ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ ร่วมแก้ไขปัญหา และร่วมรับผิดชอบ ”

การดำเนินโครงการพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย เน้นหลักการดำเนินงานแบบบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในสังคมที่เกี่ยวข้อง เพื่อก้าวไปสู่เป้าหมายความสำเร็จของการพัฒนาประชาธิปไตยที่ก้าวไกล และยั่งยืน โดยเฉพาะความร่วมมือร่วมใจจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นองค์กรที่มีศักยภาพในการพัฒนาระดับท้องถิ่นที่ใกล้ชิดประชาชน และมีผลอย่างยิ่งต่อความสำเร็จ และความยั่งยืนของโครงการ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีบทบาทสำคัญตั้งแต่ขั้นตอน กระบวนการสรรหาบุคคลเข้ารับการฝึกอบรม การปฏิบัติการกิจ และกิจกรรมต่างๆ และการพิจารณาให้พลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตยได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการประจำหน่วยเลือกตั้ง (กปน.) สำหรับการเลือกตั้งในระดับชาติ และระดับท้องถิ่น โดยการประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดในแต่ละพื้นที่

จำนวน 18,018 คน ปี 2556 ได้รับรายงานแล้วจำนวน 19,376 คน รวมทั้งหมด จำนวน 54,925 คน

2. โครงการ/กิจกรรม พลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย เน้นการสร้างพลเมืองดีตามวิถีประชาธิปไตย การช่วยเหลือ กต.ในกระบวนการเลือกตั้ง

พลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย พัฒนาไทยก้าวไกลสู่...สากล

๗ ปี กต. ชุดปัจจุบัน ซึ่งจะครบวาระการดำรงตำแหน่ง ในวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๕๖ ภายใต้ภารกิจงานด้านกิจการการมีส่วนร่วม ซึ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๒๓๖ (๘) บัญญัติให้คณะกรรมการการเลือกตั้งมีอำนาจหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน หรือประสานงานกับหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น หรือสนับสนุนองค์การเอกชนในการให้การศึกษาแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ด้านกิจการการมีส่วนร่วมได้มีการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ต่างๆ มากมายในหลากหลายกลุ่มเป้าหมาย โดยดำเนินการควบคู่กันทั้งในกลุ่มเป้าหมายที่เป็นเยาวชน เช่นกิจกรรมลูกเสืออาสา กต.เพื่อพัฒนาประชาธิปไตย กิจกรรมเยาวชนกับการผลิตสื่อส่งเสริมประชาธิปไตย ฯลฯ และในกลุ่มประชาชนทั่วไป ได้มีกิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตยเป็นกิจกรรมหลักในการให้การศึกษาเพื่อสร้างความเป็นพลเมือง โดยมุ่งสร้างและพัฒนาประชาชนให้เป็น“พลเมือง” ที่เป็นพลกำลังของเมือง มีความตระหนักรู้รับผิดชอบต่อตนเอง สังคม ชุมชน เป็นแกนนำและต้นแบบในการศึกษา พัฒนาตนเองให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาธิปไตยและการเลือกตั้ง และทุกคนสามารถเริ่มต้นได้...ที่ตนเอง โดยการนำหลักการประชาธิปไตยมาใช้ในระดับครอบครัว ชุมชน และสังคม ต่อไป

การดำเนินกิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย เริ่มต้นจากแนวคิดในการพัฒนาประชาธิปไตยที่เน้นการมีส่วนร่วมหลักจากประชาชน โดยท่าน รศ. วิสุทธิ์ โพธิ์แท่น กรรมการการเลือกตั้ง ซึ่งรับผิดชอบงานด้านกิจการการการมีส่วนร่วม และท่านเลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง (นายภูษณ์ นุตราชวงศ์) เมื่อครั้งดำรงตำแหน่งรองเลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง ด้านกิจการการมีส่วนร่วม) ตั้งแต่ ปี ๒๕๕๒ ได้มีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม ในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ เป็นปีแรก โดยมีเป้าหมายในการสร้างพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย เพื่อเป็นแกนนำในการรณรงค์ส่งเสริมประชาธิปไตยและการเลือกตั้ง และเข้ามามีส่วนร่วมในทำหน้าที่คณะกรรมการประจำหน่วยเลือกตั้งอย่างน้อย ๘๐,๘๔๕ คน เพื่อกระจายให้ครบทุกหน่วยเลือกตั้งอย่างน้อยหน่วยเลือกตั้งละ ๑ คน

การดำเนินกิจกรรมมีขั้นตอนเริ่มที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจัดประชุมชี้แจงแก่ผู้อำนวยการการเลือกตั้งประจำจังหวัด และหัวหน้างานการมีส่วนร่วมหรือพนักงานการเลือกตั้ง เพื่อชี้แจงแนวทางและวิธีการ ขั้นตอน ในการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว โดยสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งได้จัดสรร งบประมาณให้ทุกจังหวัด รวมทั้งกรุงเทพมหานคร ไปดำเนินการในแต่ละพื้นที่ ต่อไป

สำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้งได้ปฏิบัติภารกิจนี้โดยเน้นให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม ในการคัดสรรประชาชนที่มีจิตอาสา ความเป็นกลางทางการเมือง มีความใฝ่รู้ จริ่งใจ และจริงจังที่จะทำ ประโยชน์เพื่อบ้านเมืองเข้ารับการฝึกอบรมเป็นพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย และสร้างเครือข่ายเพิ่มใน ท้องถิ่น หมู่บ้าน ชุมชน ต่อไป โดยพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย มีภารกิจหลัก 5 ด้าน ประกอบด้วย

1. นักประชาธิปไตย ต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รอบรู้เรื่องกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการเลือกตั้งทุกระดับ สามารถที่จะ ถ่ายทอดขยายผลได้

2. นักประชาสัมพันธ์ ต้องสามารถที่จะนำข้อมูลความรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวกับประชาธิปไตยและการ เลือกตั้ง สู่กลุ่มเป้าหมายต่างๆ ในท้องถิ่น หมู่บ้าน ชุมชน ได้อย่างกว้างขวาง แพร่หลาย และทั่วถึง

3. นักรณรงค์การเลือกตั้ง ต้องเป็นแกนนำในการรณรงค์การเลือกตั้งผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การเดินรณรงค์การเลือกตั้ง การรณรงค์ต่อต้านการซื้อสิทธิ - ขายเสียง การจัดรถขยายเสียงเชิญชวนไปใช้ สิทธิเลือกตั้ง ฯลฯ

4. นักจัดการเลือกตั้ง ต้องศึกษาให้มีความรอบรู้ และเข้าใจในกระบวนการจัดการเลือกตั้ง ทั้งใน ระดับชาติ และระดับท้องถิ่น และเข้ามามีส่วนช่วยเหลือการจัดการเลือกตั้ง โดยร่วมเป็นกรรมการ ประจำหน่วย เลือกตั้ง (กปน.) รวมถึงการนำกระบวนการจัดการเลือกตั้ง ไปใช้เป็นแบบอย่างเรียนรู้การเลือกตั้งในระดับ ของการเลือกผู้นำชุมชน ผู้นำกลุ่มต่างๆ ต่อไป

5. นักสร้างเครือข่าย ต้องเป็นผู้มีอุดมการณ์ประชาธิปไตย โดยนำความรู้และประสบการณ์ที่ ได้รับไปเผยแพร่แก่ประชาชนในท้องถิ่นชุมชน ในอัตรา 1:10 เพื่อสร้างเครือข่ายพลเมืองอาสาพัฒนา ประชาธิปไตย ให้เกิดขึ้นในท้องถิ่น ชุมชน รวมทั้งมีการรวมกลุ่ม / ชมรม คนที่มีอุดมการณ์ประชาธิปไตยร่วมกัน โดยสามารถถ่ายทอดความรู้ไปยังเพื่อนบ้าน ในลักษณะการทำงานแบบ “ ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ ร่วม แก้ไขปัญหา และร่วมรับผิดชอบ ”

ผลการดำเนินกิจกรรมพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตยในระยะเวลา 3 ปี ที่ผ่านมาประสบ ความสำเร็จในระดับหนึ่ง โดยปัจจุบันมีจำนวนพลเมืองอาสาจำนวน 35,549 คน แยกเป็นรายปี 2554 จำนวน 17,531 คน และปี 2555 จำนวน 18,018 คน (ปี 2556 อยู่ระหว่างการอบรมและรายงานของสำนักงาน คณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด

การดำเนินกิจกรรมการพลเมืองอาสาพัฒนาประชาธิปไตย ซึ่งได้เกิดขึ้นมาในขณะที่ผมดำรง ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักการณรงค์และเผยแพร่ จนปัจจุบันได้มาดำรงตำแหน่งรองเลขาธิการคณะกรรมการการ เลือกตั้ง ด้านกิจการการมีส่วนร่วม ผมได้ตั้งปณิธานสานต่องานนี้ด้วยความมุ่งมั่น ตั้งใจที่จะปรับปรุง และพัฒนาให้ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยเน้นหลักการดำเนินงานแบบบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในสังคม ของประเทศไทย ทั้งระดับชาติ และระดับท้องถิ่น รวมทั้งได้มีโอกาสไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการไปศึกษาดูงาน การพัฒนาภาคพลเมืองของประเทศเยอรมัน และประเทศอื่นๆ เพื่อนำความรู้ และประสบการณ์ ที่ได้รับมาปรับใช้

ให้เหมาะสมกับสภาวะแวดล้อม และพื้นฐาน ของประชาชนชาวไทย เพื่อก้าวไปสู่เป้าหมายความสำเร็จอันยิ่งใหญ่
ของการพัฒนาประชาธิปไตยให้ก้าวไกล และยั่งยืน สู่สากล ต่อไป

.....

ประวัติผู้เขียนเอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคล

ชื่อ – นามสกุล	นางสาวณากัญ กัณห์อุไร
วัน เดือน ปี เกิด	วันที่ ๑๘ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๐๗
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	รองผู้อำนวยการการเลือกตั้งประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี ช่วยปฏิบัติงาน สำนักบรรณรักษ์และเผยแพร่ ด้านกิจการการมีส่วนร่วม สำนักงานคณะกรรมการ การเลือกตั้ง
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคาร บี) ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. ๒๕๓๔	ระดับปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
พ.ศ. ๒๕๔๕	ระดับปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติรับราชการ	
พ.ศ. ๒๕๓๕	ตำแหน่ง ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครอง ๓) หน่วยงาน กรมการปกครอง
พ.ศ. ๒๕๔๒	ตำแหน่ง นักวิชาการปกครอง ๕ หน่วยงาน กรมการปกครอง
พ.ศ. ๒๕๔๓	ตำแหน่ง ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครอง ๖) หน่วยงาน กรมการปกครอง

พ.ศ.๒๕๔๘	ตำแหน่ง หัวหน้างานพรรคการเมือง คณะกรรมการการเลือกตั้ง	หน่วยงาน สำนักงาน
พ.ศ. ๒๕๕๐	ตำแหน่ง หัวหน้างานการมีส่วนร่วม คณะกรรมการการเลือกตั้ง	หน่วยงาน สำนักงาน
พ.ศ. ๒๕๕๓	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายผลิตสื่อ สำนักณรงค์และเผยแพร่ (เทียบเท่าระดับ๘)	หน่วยงาน สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
พ.ศ. ๒๕๕๖	ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการการเลือกตั้งประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี (เทียบเท่าระดับ ๘)	หน่วยงาน สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
รางวัลหรือผลงาน (เฉพาะที่สำคัญ) เป็นปลัดอำเภอผู้ประสานงานประจำตำบลที่ได้รับรางวัลในการพัฒนาหมู่บ้าน อปป.ดีเด่นในระดับภาค		

หมายเหตุ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งใช้ระบบเงินเดือนแบบแท่ง ไม่มีระดับซี