

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จัดระบบข้อมูล
การบริหารงานฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตดินแดง

จัดทำโดย นางสาวสุภาภรณ์ ภูสุวรรณ
ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษาคำนาญการพิเศษ
(หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตดินแดง)

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๔
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จัดระบบข้อมูล
การบริหารงานฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตดินแดง

จัดทำโดย นางสาวสุภาภรณ์ ภูสุวรรณ
ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษาคำนาญการพิเศษ
(หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตดินแดง)

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๔
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗

รายงานนี้เป็นความคิดเห็นเฉพาะบุคคลของผู้ศึกษา

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตดินแดง มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุนและประสานงานในเชิงนโยบาย เพื่อให้สถานศึกษาจัดการศึกษาให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการศึกษาชาติ โดยมีภาระกิจหลักด้านการบริหารวิชาการ การแจ้งเด็กเข้าเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับ ภารกิจสนับสนุน คือ การบริหารงานงบประมาณ บริหารงานบุคคล และบริหารงานทั่วไป รวมทั้งการดูแลศูนย์วิชาการเขต การประสานงานระหว่างฝ่ายการศึกษา สำนักการศึกษา และโรงเรียนในสังกัด จำเป็นต้องดำเนินการด้วยความรวดเร็ว โดยต้องลดขั้นตอนและระยะเวลา รวมทั้งต้องถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบของทางราชการ ในขณะที่ฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตดินแดง มีบุคลากรที่เป็นข้าราชการ จำนวน ๗ อัตรา ลูกจ้างประจำ ตำแหน่งพนักงานขับรถยนต์ จำนวน ๑ อัตรา และมีโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่อยู่ในความรับผิดชอบ จำนวน ๓ แห่ง ได้แก่ โรงเรียนสามเสนนอก โรงเรียนวิสุทธิ และโรงเรียนวิซาร์ ซึ่งเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ และโรงเรียนกีฬาของกรุงเทพมหานคร ซึ่งนอกเหนือจากการปฏิบัติงานกิจตามอำนาจหน้าที่ราชการที่กำหนดไว้แล้ว ยังต้องให้การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของสำนักงานเขต ของกรุงเทพมหานคร ตลอดจนต้องให้บริการสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียนทั้ง ๓ แห่ง ทำให้เกิดปัญหาความล่าช้าในการติดต่อประสานงาน และเสียโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมของข้าราชการครูและนักเรียน ทั้งหน่วยงานของกรุงเทพมหานครและส่วนราชการอื่น และความผิดพลาดของข้อมูลในการวิเคราะห์ ประมวลผล การจัดทำคำสั่ง และการรายงานต่าง ๆ รวมทั้งการประสานงาน ซึ่งปรากฏในเรื่องของการร้องเรียน เกี่ยวกับการแจ้งคำสั่ง หนังสือหรือกำหนดการต่าง ๆ รวมทั้งหนังสือเวียนล่าช้า การปรับเงินเดือน การเลื่อนขั้นเงินเดือน เงินรางวัล และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของข้าราชการครู และสิทธิประโยชน์ของนักเรียน ล่าช้าหรือผิดพลาด ไม่เป็นไปตามกำหนด

ดังนั้น การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดระบบข้อมูลการบริหารงาน ฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตดินแดง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการบริหารงานด้านการบริหารงานสารบรรณ การบริหารงานการเงิน การคลัง และการงบประมาณ และการบริหารงานบุคคล ให้เกิดความคล่องตัว รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ โดยเริ่มตั้งแต่การจัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติและจัดสรรงบประมาณ การแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำขอบเขตงาน (TOR) กำหนดปฏิทินการดำเนินงาน การจัดหาผู้รับจ้างดำเนินการ การวิเคราะห์ความต้องการของระบบและหน้าที่การทำงานของระบบ การจัดหาอุปกรณ์และระบบเครือข่ายในการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกัน ซึ่งรวมถึงการออกแบบและจัดหาซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการบริหารงาน การจัดการฐานข้อมูลโดยการนำข้อมูลที่ต้องการบันทึกไว้ในระบบต่างๆ การประมวลผล โดยการประมวลผลข้อมูลที่ได้บันทึกไว้ และแสดงผลลัพธ์ตามที่ต้องการ การทดสอบระบบ เป็นขั้นตอนการนำระบบที่ทำมาทดสอบการใช้งาน ว่าทำงานถูกต้องตามความต้องการที่ได้หรือไม่ ซึ่งการทดสอบนี้จะรวมถึงการทดสอบการเชื่อมโยงกับระบบซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย และการอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมและผู้ปฏิบัติงาน การติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าของโครงการทุก ๓ เดือน การประเมินผลภายหลังการตรวจรับงานและระหว่างการทำงานรับประกันผลงานทุก ๓ เดือน และการประเมินผลโครงการ ภายหลังจากที่ได้เปิดใช้ระบบ โดยจะดำเนินการเป็นระยะเวลา ๓ เดือน ๖ เดือน และ ๑ ปี ตามลำดับ โดยใช้งบประมาณเป็นค่าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ (Server) เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล เครื่องพิมพ์ Multifunction ค่าติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายและซอฟต์แวร์ระบบการบริหารงานสารบรรณ ระบบการบริหารงานการเงิน การคลัง และการงบประมาณ ระบบการบริหารงานบุคลากร ค่าจัดอบรมการใช้งานระบบ

ค่าใช้จ่ายในการนำเอกสารและข้อมูลเข้าระบบ ค่าตอบแทนที่ปรึกษา ค่าวัสดุอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๖,๕๖๒,๐๐๐ บาท

โดยที่โครงการ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จัดระบบข้อมูลการบริหารงานฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตดินแดง เป็นโครงการที่จัดทำขึ้นเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานของฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตดินแดง โดยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จัดระบบข้อมูลการบริหารงาน ซึ่งเป็นการสร้างวิธีการทำงานใหม่ เพื่อให้การบริหารงานของฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตดินแดง และการติดต่อประสานงานกับโรงเรียนในพื้นที่รับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด ดังนั้น หากกรุงเทพมหานครให้การสนับสนุนโครงการดังกล่าว ตลอดจนการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาระบบในปีต่อไป เพื่อให้ครอบคลุมทั้งงานที่เป็นภารกิจหลัก และงานที่เป็นภารกิจสนับสนุนของฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตดินแดง ย่อมจะทำให้บรรลุพันธกิจทุกด้านของฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตดินแดง ในการมุ่งมั่น ตั้งใจ เน้นให้บริการ ส่งเสริมการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น โดยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนของสังคม เพื่อให้มาตรฐานวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการส่งเสริมให้โรงเรียนมีระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาสู่มาตรฐานประชาคมอาเซียน อย่างยั่งยืน

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

กิตติกรรมประกาศ

สารบัญ

๑

หลักการและเหตุผล

๒

วัตถุประสงค์

เป้าหมาย

ปัจจัยความสำเร็จ

แผนปฏิบัติการและงบประมาณ

แนวทางในการบริหารความเสี่ยง

การประเมินผล และข้อเสนอแนะ

ประวัติผู้เขียนเอกสารรายงานการศึกษาค้นคว้า

โครงการ การพัฒนาบทบาทของกรรมการชุมชนในการแก้ไขปัญหายาเสพติด

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติด ยังเป็นปัญหาสังคมที่สำคัญและมีผลกระทบต่อการดำรงชีวิต ความเป็นอยู่ของประชาชนทุกระดับ ส่งผลกระทบเกี่ยวเนื่องต่อปัญหาอื่น ๆ เป็นลูกโซ่ จากข้อมูลของสำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด พบว่า ประเภทของยาเสพติดที่พบมากที่สุดได้แก่ ยาบ้า ยาไอซ์ และเฮโรอีน ตามลำดับ โดยสัดส่วนการแพร่ระบาดยาบ้าคิดเป็นร้อยละ ๘๔ ของตัวยาทุกประเภท รองลงมาคือ ยาไอซ์ มีแนวโน้มจะเพิ่มมากขึ้น เมื่อพิจารณากลุ่มอายุผู้เข้าไปเกี่ยวข้อง ในฐานะผู้เสพกลุ่มใหญ่ อยู่ในช่วงอายุ ๑๕ - ๒๔ ปี พื้นที่แพร่ระบาด กระจายทั่วไป ในหมู่บ้านทั่วประเทศมากกว่า ๕๐,๐๐๐ หมู่บ้าน ซึ่งรวมทั้งชุมชนด้วย หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๒

วงจรของการแก้ไขปัญหายาเสพติด เริ่มต้นจากมีกลุ่มที่ต้องการใช้ยาเสพติด หรือกลุ่ม Demand จากเหตุผลต่างๆ กัน เช่น ปัญหาครอบครัว ปัญหาเศรษฐกิจจากความยากจน การบีบคั้นทางจิตใจ กลุ่มนี้ทำหน้าที่เป็นลูกค้า สิ่งสัมพันธ์กับกลุ่มผู้ผลิตยาเสพติด (Supply) เมื่อมีความต้องการย่อมมีผู้ผลิต และเกี่ยวข้องกับราคาของสินค้า ตัวยาหายากความต้องการมากราคาก็ย่อมสูง การแก้ไขปัญหาจึงขึ้นอยู่กับว่าจะจัดการกับกลุ่ม Demand ผู้เสพ และกลุ่ม Supply อย่างไร

นอกจากนี้ การลดกลุ่มผู้เสพ จึงเป็นการจำกัดไม่ให้เกิด Demand รวมทั้งกลุ่มที่จะกลายเป็น Demand ในอนาคตเรียกว่า Potential demand กลุ่มนี้อาจเรียกว่า กลุ่มเสี่ยงก็ได้ โดยเชื่อว่าหาก Potential demand ถูกจำกัดไว้ demand ย่อมไม่ขยายตัวทำให้ Supply ย่อมลดลงหรือหายไป จากนั้นจึงใช้มาตรการควบคุม Supply เช่น การปราบปราม การสกัดตัวยาสารตั้งต้น การเพิ่มโทษ ผู้ค้า เป็นต้น จะเห็นได้ว่า เมื่อควบคุม แต่ละกลุ่ม ย่อมทำให้วงจรการเผยแพร่ระบาดของยาเสพติด ลดลง นอกจากนี้ กระบวนการการทำงานจะเกี่ยวข้องกึ่งองค์กรหลายส่วน จำเป็นต้องมีการจัดระบบองค์กรให้ทำงานสอดคล้อง หรือ บูรณาการหน่วยงานที่ทำงานด้านยาเสพติด

ดังนั้น ยุทธศาสตร์ การแก้ไขปัญหายาเสพติด มักจะเกี่ยวข้องกับ ๔ ยุทธศาสตร์ คือ ๑ ด้าน Demand ๒. ด้าน Supply ๓. ด้าน Potential demand ๔. ด้านบูรณาการองค์กรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภาคราชการยังเป็นแกนหลักของการแก้ไขปัญหา มีรายละเอียดและจุดเน้นแตกต่างกันไป ตามสถานการณ์ แต่ไม่ว่าภาคราชการจะ ดำเนินการเข้มข้นอย่างไรก็ยังมีจุดอ่อนเสมอ โดยผ่านผู้ค้าหรือ Supply ก็มักมีวิธีการที่เปลี่ยนแปลงตามสภาพแวดล้อม เช่นกัน ทำให้เกิดปัญหายาเสพติดมีความซับซ้อนยิ่งขึ้น

จากเดิมที่รัฐเป็นแกนหลักฝ่ายเดียวซึ่งพบว่า มีข้อจำกัดด้วยกำลังพล และทรัพยากรที่จำกัด จึงจำเป็นต้องให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา จากเหตุผลที่ว่า ประชาชนย่อมเข้าใจสถานการณ์ และอยู่ใกล้ชิดกับปัญหามากกว่า

การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหายาเสพติดได้รับการยืนยันว่าสามารถแก้ไขปัญหาได้จริงและยั่งยืน (Area approach) โดยเฉพาะกรุงเทพมหานคร สามารถดำเนินการผ่านทางแกนนำชุมชน หรือกรรมการชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะกรรมการชุมชน คือประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ของตนเอง ย่อมเข้าใจสภาพพื้นที่ สภาพสังคม ประเพณีวัฒนธรรมและจุดเสี่ยงของสมาชิกชุมชนได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตามในเชิงปริมาณแล้ว

กรรมการชุมชนก็ยังไม่ได้ใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ และมีบทบาทในกระบวนการแก้ไขปัญหายาเสพติดค่อนข้างจำกัด โดยอาจมีสาเหตุจากหลายปัจจัย เช่น การไม่มั่นใจว่าตนเองจะได้รับความปลอดภัยการไม่ทราบว่าจะได้บทบาทภาคประชาชนจะมีเทคนิคอย่างไร ทั้งในด้านการป้องกัน ปราบปราม ป้องปราม เผื่อระวัง

และบำบัดรักษาหรือรวมทั้ง การมีทัศนคติ ในเชิงลบต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในด้านการปราบปรามยาเสพติด ทำให้บทบาทของกรรมการชุมชนยังสามารถเพิ่มเติมได้อีก

๒

ตัวอย่างของกิจกรรมต่อต้านยาเสพติดในชุมชนมาจากประชาชนมีบทบาทสำคัญให้เกิดผลในเชิงป้องกัน ได้แก่

๑. กิจกรรมกองทุนแม่ของแผ่นดิน

มีจุดเริ่มต้นมาจากพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถที่ได้ทรงพระราชทานพระราชทรัพย์ส่วนพระองค์จำนวนหนึ่งให้กับเลขาธิการสำนักคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดแห่งชาติ (ป.ป.ส) เพื่อให้ราษฎรอาสาป้องกันภัยยาเสพติดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ส่วนพระองค์ดังกล่าวสมทบกับงบประมาณของหน่วยงานและมอบให้หมู่บ้านเป็นทุนตั้งต้นขยายผลและเสริมต่อการต่อต้านยาเสพติด อุดมการณ์ของกองทุนแม่ของแผ่นดิน คืออุดมการณ์ของการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนเชิงคุณภาพ โดยรวมพลังของหมู่บ้านหรือชุมชนให้เข้มแข็งยั่งยืน ตามสภาพมิติทางสังคม วัฒนธรรมแต่ละพื้นที่ให้ยึดโยงกับความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์เป็นสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจของผู้คนพลังเหล่านี้จะเป็นส่วนสำคัญในการทำให้กองทุนแม่เพิ่มพูนขึ้นอยู่ความศรัทธาและภูมิปัญญาของชุมชน จึงกล่าวได้ว่ากองทุนแม่อยู่บนฐานคิดคือจงรักภักดีต่อสถาบันสูงสุด การดำเนินงานเชิงคุณภาพการมีส่วนร่วมจากฐานรากไม่เน้นสายบังคับบัญชา การต่อยอดสร้างความยั่งยืนให้กับการแก้ไขปัญหายาเสพติด โดยมี

๒. กิจกรรมชมรม To Be number One

โครงการ To Be number One เป็นโครงการรณรงค์ป้องกันและการแก้ไขปัญหายาเสพติด โดยทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญาสิริวัฒนาพรรณวดี เป็นองค์ประธาน ประกอบด้วย ๓ ยุทธศาสตร์ คือ

๑. การรณรงค์ปลูกจิตสำนึกและสร้างกระแสเพื่อเอื้อต่อการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
๒. การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางจิตใจให้แก่เยาวชนในชุมชน
๓. การสร้างและพัฒนาเครือข่ายการตั้งชมรมเกิดจากการรวมตัวของสมาชิกโดยต้องมียุทธศาสตร์ประกอบ “๓ค” คือ กรรมการ มาจากการคัดเลือกของสมาชิก กองทุน กรรมการและสมาชิกจัดตั้งกองทุนเพื่อนำเงินเป็นกองทุนหมุนเวียน และ กิจกรรม โดยสมาชิกร่วมกันกำหนดความสนใจ ได้แก่ ด้านดนตรี กีฬา ศิลปะ โดยให้ความสำคัญกับสมาชิก โดยอบรมอาชญาผลไปสู่ศูนย์เพื่อใจวัยรุ่นมีอาสาสมัครประจำศูนย์บริการให้คำปรึกษาการพัฒนา EO (ความฉลาดทางอารมณ์) การรู้จักตนเองการป้องกันภัยยาเสพติด การเสริมทักษะเพื่อสร้างความสุข กิจกรรมขับเคลื่อนประกอบด้วย กิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ กิจกรรมรวมพลังเทิดพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ กิจกรรมรวมพลังต้านยาเสพติดกิจกรรมศูนย์การเรียนรู้
๓. อาสาสมัครเฝ้าระวังภัยและยาเสพติด

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ กรุงเทพมหานคร ประกาศใช้ ๑๐ มาตรการเร่งด่วนและ ๖ นโยบายหลักภายใต้สโลแกน “๑๐+๖ รักกรุงเทพฯ ร่วมสร้างกรุงเทพฯ” โดย ๑๐ มาตรการเร่งด่วน ประกอบด้วย ติดกล้อง CCTV และไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่ม, จัดตั้งอาสาสมัครชุมชน เพื่อเฝ้าระวังภัยและยาเสพติด, ปรับลดค่าโดยสารรถไฟฟ้า, ปรับดอกเบี้ยโรงรับจำนำ กรุงเทพฯ ๑ สลึงต่อ ๕,๐๐๐ บาทแรก เพิ่มทักษะอาชีพ พร้อมสอนภาษาอังกฤษ จีน มลายู เพิ่มเงินเดือนอาสาสมัครผู้ดูแลเด็ก, เพิ่มจุดบริการงานทำทะเบียนราษฎรในห้างสรรพสินค้า, ฟรี HI-Speed Wifi ๕,๐๐๐ จุด บริการเก็บขยะไม่ให้ตกค้าง และเพิ่มแท็กซี่เพื่อคนพิการและสูงอายุ ดังนั้นการจัดตั้งอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยและยาเสพติดซึ่งมีความสำคัญเพราะมีความเร่งด่วนและเกี่ยวข้องกับบทบาทของชุมชนโดยตรง โดยกรม ได้จัดทำกรอบการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง คือ ให้มีอาสาสมัครชุมชนอย่างน้อย ๒ คน หรือหากทำได้ควรมี ๑ คน ต่อ ๕๐ หลังคาเรือน เป็นประชาชนที่อยู่ในชุมชนนั้นมาแล้วมากกว่า ๑ ปี อายุ ๒๐-๖๕ ปี ต้องไม่มีประวัติเสียหายเกี่ยวกับอาชญากรรมและยาเสพติดภารกิจหลักของอาสาสมัคร ประกอบด้วย การเฝ้าระวัง การแพร่

ระบาคของยาเสพติดในชุมชนและสถานศึกษาอื่นๆ ชุมชน การค้นหาผู้เสพ และชักจูงให้บำบัดรักษาในระบบสมัครใจ การติดตามดูแลพฤติกรรมผู้ผ่านการบำบัด รวมทั้งการเฝ้าระวังภัยสาธารณะต่างๆ ในคราวเดียวกัน

๓

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมให้กรรมการชุมชนมีบทบาทสำคัญในการแก้ไขปัญหาปัญหายาเสพติดในชุมชนอย่างยั่งยืนโดยเน้นการป้องกันและ เฝ้าระวัง

๒. เพื่อให้ชุมชนจัดทำข้อมูลกลุ่มเสี่ยง พื้นที่สำคัญในชุมชนที่ต้องดูแลเป็นพิเศษ

๓. เพื่อเสริมสร้างทัศนคติเชิงบวกต่อการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเสพติด

เป้าหมาย กรรมการชุมชนได้รับความรู้การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดและมีบทบาทในการแก้ไขปัญหาเสพติด

ในชุมชนเพิ่มขึ้น

กิจกรรม

๑. จัดอบรมกรรมการชุมชนและสมาชิกในชุมชนหลักสูตรพัฒนาบทบาทกรรมการในการแก้ไขปัญหาเสพติด รุ่นละ ๘๐ คน หลักสูตร ๑ วัน รวม ๒ รุ่น

๒. จัดทำคู่มือปฏิบัติงานกรรมการชุมชนในการป้องกันแก้ไขปัญหาเสพติดภาคประชาชนจำนวน ๑,๐๐๐ เล่ม

๓. ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่มกิจกรรมของชุมชนเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาเสพติดในชุมชนอย่างน้อย ๑ กิจกรรม เช่น กองทุนแม่, ชมรม To be number one ฯลฯ

๔. กำหนดบทบาทอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยและป้องกันยาเสพติดประจำชุมชน และระดมอาสาสมัครเพิ่มขึ้นอย่างน้อย ชุมชนละ ๑๐ คน

๕. จัดทำข้อมูลการป้องกันยาเสพติด โดยกรรมการชุมชนในด้าน กลุ่มผู้เสพ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มผู้ค้า จุดเฝ้าระวังพิเศษ โดยสรุปเป็นรายงานส่งทุกเดือน

๖. จัดกิจกรรมเชิงรณรงค์ ป้องกันเป็นประจำต่อเนื่องเดือนละ ๑ ครั้ง เช่น การจัดนิทรรศการการออกเสียงตามสวน การเดินรณรงค์ การให้ข้อมูลสื่อต่างๆ ฯลฯ

๗. จัดกิจกรรมทางเลือกสำหรับเยาวชน ๒ เดือน ๑ ครั้ง เช่น การแข่งขันกีฬา การเล่นดนตรีการประกวดผลงานของเยาวชน ฯลฯ

ปัจจัยความสำเร็จ

ประกอบด้วย

๑. กรรมการชุมชน ต้องมีทัศนคติเชิงบวก ต่อการแก้ไขปัญหายาเสพติดโดยที่ข้อจำกัดเบื้องต้น คือ กรรมการชุมชนมีสภาพเป็นอาสาสมัครไม่มีอำนาจหน้าที่เทียบเท่า เจ้าพนักงานของรัฐ ไม่มีเงินเดือนประจำ หากต้องทำหน้าที่แก้ไขปัญหายาเสพติด ซึ่งมักมีความซับซ้อน และประสบการณ์เดิมของกรรมการชุมชน มีฐานความคิดว่า ปัญหายาเสพติดแก้ไขไม่ได้ “เป็นปัญหาโลกแตก” ผู้ใดพยายามแก้ไขปัญหายาเสพติด จะประสบความเดือดร้อน ในรูปแบบต่าง ๆ ตั้งแต่ การขู่เข็ญ, การลอบทำร้าย, การกลั่นแกล้งต่าง ๆ จากกลุ่มผู้ค้า หรือ ผู้เสพ การแก้ไขยาเสพติดไม่ใช่หน้าที่โดยตรงของกรรมการชุมชนซึ่งไม่ควรนำมาเป็นประเด็นของกรรมการชุมชน ดังนั้นปัจจัยสำคัญของความสำเร็จ ซึ่งอยู่ที่กรรมการชุมชน ต้องมีทัศนคติสนับสนุนพร้อมจะแก้ไขปัญหายาเสพติด ในกรอบการกระทำที่กรรมการชุมชนสามารถกระทำได้ อาจแบ่งทัศนคติที่เกื้อหนุนต่อการเผชิญหน้ากับการแก้ไขปัญหายาเสพติด เป็น ๓ ระดับ ตั้งแต่ ระดับ ๑ เฉยเมย ไม่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหายา ระดับ ๒ แก้ไขปัญหาในภาพรวม เน้นการป้องกัน และระดับ ๓ ทุ่มเทรพยากร แก้ไขปัญหาอย่างเต็มที่

๒. สมาชิกในชุมชน เป็นกลุ่มที่ได้รับผลกระทบ จากปัญหายาเสพติดโดยตรง ทั้งทางบวกและทางลบ หากสมาชิกในชุมชนไม่ให้การสนับสนุนแกนนำหรือกรรมการชุมชน การขยายผลกิจกรรมใด ๆ จะมีลักษณะหยุดนิ่งเกิดขึ้นเป็นครั้งคราว แต่หากสมาชิกในชุมชนเห็นพร้อมกันแกนนำกิจกรรมใด ๆ จะสามารถขยายผล มีความต่อเนื่อง ชุมชนที่มีปัญหากิจกรรมใด ๆ จะสามารถขยายผล มีความต่อเนื่อง ชุมชนที่มีปัญหายาเสพติด คือสมาชิกในชุมชนนั่นเอง เป็นทั้ง Demand และ Supply กลุ่มใหญ่ หากสมาชิกพร้อมใจตระหนักในปัญหาร่วมกัน ยอมลดเงื่อนไขในการเกิดของ Demand และ Supply

๓. เครือข่ายเกื้อหนุน ปัญหายาเสพติดหากเกิดขึ้นในชุมชนใดไม่ได้มีขอบเขตตายตัวว่าจะอยู่ในชุมชนหนึ่งชุมชนใดเท่านั้น โดยปกติกลุ่มผู้เสพหรือ Demand จะอยู่ในชุมชน ส่วนกลุ่มผู้ค้าหรือ Supply จะอยู่นอกชุมชน เช่น การรณรงค์ป้องกัน ต้องมีองค์ความรู้จากหน่วยงานที่มีความรู้ การบำบัดรักษาต้องใช้ผู้ชำนาญการด้านสาธารณสุขหรือการแพทย์ การปราบปรามต้องเกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เป็นต้น รวมทั้งองค์ความรู้จากชุมชนอื่นที่ประสบความสำเร็จ อาจนำประสบการณ์และทรัพยากรมาเกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหายา กล่าวอีกนัยหนึ่ง ความสำเร็จของชุมชนใดจะเกิดขึ้น องค์ประกอบหลักคือชุมชน และองค์ประกอบเสริมคือเครือข่ายเกื้อหนุนที่อยู่นอกชุมชน

๔. วิทยากร การพัฒนาบทบาทกรรมการชุมชน อาจมีองค์ประกอบคือ ทัศนคติ แผนปฏิบัติการ ทรัพยากร และองค์ความรู้ซึ่งส่วนสุดท้ายต้องใช้วิทยากรที่มีความรู้ ความเข้าใจ ธรรมชาติของชุมชนต้องมีเทคนิคที่เหมาะสมกับการใช้ในกลุ่มผู้ใหญ่ ซึ่งมีการเรียนรู้แตกต่างจากเยาวชน วิทยากรที่มีความสามารถซึ่งจำเป็นที่จะทำให้ ผู้นำชุมชนมีความเข้าใจในความรู้ด้านต่าง ๆ ได้ครบถ้วน

ความสำเร็จของโครงการนี้ ซึ่งเป็นการผสมผสานของปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ของกลุ่มคนต่าง ๆ ส่วนที่ ๑ คือกลุ่มที่อยู่ในชุมชนเองประกอบด้วยกรรมการและประชาชน ส่วนที่ ๒ คือกลุ่มที่อยู่นอกชุมชนเครือข่ายองค์กรต่าง ๆ และวิทยากร โดยมีลำดับความสำคัญเรียงดังนี้ กรรมการชุมชน, สมาชิกชุมชน, เครือข่ายเกื้อหนุน, และวิทยากร

กิจกรรม	ขั้นตอนปฏิบัติ	กลุ่มเป้าหมาย	งบประมาณ
๑.อบรมกรรมการหลัก ชุมชนหลักสูตร “พัฒนา บทบาทกรรมการชุมชนใน การแก้ไขปัญหายาเสพติด” ๒. จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน กรรมการชุมชน	๑.๑ แต่งตั้งคณะทำงาน จัดทำโครงการฯ ๑.๒ กำหนดเนื้อหา รายละเอียดหลักสูตรสำหรับ ระยะเวลา ๑ วัน ๑.๓ ประสานงานชุมชน ส่งรายชื่อคณะกรรมการ ชุมชนเข้าอบรม ชุมชนละ ๒ คน ๑.๔ ประสานงาน วิทยากร ๑.๕ เตรียมการ สถานที่ เอกสาร และอื่นๆ ที่ เกี่ยวข้อง ๑.๖ ดำเนินการฝึกอบรม ๑.๗ ติดตามประเมินผล ๒.๑ แต่งตั้งคณะทำงาน จัดทำคู่มือ ๒.๒ จัดทำต้นฉบับตรวจ, ทาน ๒.๓ ส่งโรงพิมพ์ ๒.๔ แจกจ่าย ๒.๕ ประเมินผล	- กรรมการชุมชน ชุมชนละ ๒ คน รุนละ ๘๐ คน รวมทั้งสิ้น ๒ รุน จำนวน ๑๖๐ คน - จัดทำหนังสือ จำนวน ๑.๐๐๐ เล่ม สำหรับ กรรมการชุมชน ๘๐๐ คน และประชาชน ๒๐๐ คน	๒๐๐,๐๐๐ บาท ๑๒๐,๐๐๐ บาท

--	--	--	--

แผนปฏิบัติการและงบประมาณ

<u>กิจกรรม</u>	<u>ขั้นตอนปฏิบัติ</u>	<u>กลุ่มเป้าหมาย</u>	<u>งบประมาณ</u>
๓. การจัดตั้งกลุ่มกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชน ๔. กำหนด บทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยและป้องกันปัญหายาเสพติด	๓.๑ ประชุมกรรมการชุมชนทำความเข้าใจการตั้งกลุ่มกิจกรรมตามความสนใจ ๓.๒ กรรมการชุมชนแต่ละแห่งเลือกกิจกรรมที่เหมาะสมกับชุมชน เช่น การตั้งกองทุนแม่ของแผ่นดิน, ชมรม To Be Number One , หรือกลุ่มที่ชุมชนสนใจพิเศษ อื่น ๆ ๓.๓ จำแนกกลุ่มกิจกรรมตามที่ชุมชนสนใจ ๓.๔ ปฏิบัติการภาคสนามจัดตั้งกลุ่มกิจกรรมแต่ละประเภทโดยประสานกับกลุ่มกิจกรรมที่ดำเนินการอยู่แล้วเป็นวิทยากร ๓.๕ ติดตามประเมินผล ๔.๑ ระดมสมอง จากเครือข่ายการต่อสู้ยาเสพติดในพื้นที่เพื่อกำหนดรูปแบบ ๔.๒ รับสมัครอาสาสมัครประจำชุมชน	ชุมชน ๘๐ แห่ง สมาชิกในชุมชน ชุมชนละอย่างน้อย ๑๐ คน	๑๐๐,๐๐๐ บาท ไม่ใช้งบประมาณ

--	--	--	--

แผนปฏิบัติการและงบประมาณ

<u>กิจกรรม</u>	<u>ขั้นตอนปฏิบัติ</u>	<u>กลุ่มเป้าหมาย</u>	<u>งบประมาณ</u>
๕. จัดทำข้อมูลการ ป้องกัน และเฝ้า ระวังยาเสพติด	๕.๑ แต่งตั้งคณะทำงาน จัดทำแบบสำรวจ ๕.๒ รวบรวมแบบสำรวจ ข้อมูลยาเสพติดของ หน่วยงานต่างๆ ๕.๓ จัดทำแบบสำรวจ ข้อมูลยาเสพติดของชุมชน เพื่อสำรวจ กลุ่มผู้ค้า กลุ่ม ผู้เสพ กลุ่มเสี่ยง พื้นที่เสี่ยง ๕.๔ กรรมการชุมชน สำรวจข้อมูลทุกเดือนส่ง แบบสำรวจให้สำนักงาน เขต เพื่อวิเคราะห์ ประมวลผลภายในวันที่ ๑๕ ทุกเดือน ๕.๕ สำนักงานเขต วิเคราะห์ สรุปผลข้อมูล ส่งผลให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องแก้ปัญหา เช่น ตำรวจ ศูนย์บำบัดรักษา, ปปส. กทม. ๕.๖ ติดตามประเมินผล	ชุมชน ๘๐ ชุมชน	๕๐,๐๐๐ บาท

แผนปฏิบัติการและงบประมาณ

<u>กิจกรรม</u>	<u>ขั้นตอนปฏิบัติ</u>	<u>กลุ่มเป้าหมาย</u>	<u>งบประมาณ</u>
๖. การรณรงค์ ป้องกันและเฝ้าระวัง ปัญหาเสพติดใน ชุมชน	๖.๑ ประชุมกรรมการ ชุมชนเพื่อกำหนด รูปแบบกิจกรรมรณรงค์ ป้องกันและเฝ้าระวังยา เสพติดชุมชนละ ๑ กิจกรรม เดือนละ ๑ กิจกรรม เช่น การจัด นิทรรศการการรอก เสียงตามสาย การจัดทำ เอกสารแจกให้ ประชาชน การจัดเวที สาธารณะ การเยี่ยม บ้านสมาชิก ๖.๒ กำหนดตารางของ กิจกรรมแต่ละชุมชน ๖.๓ ประสานหน่วยงาน ที่ให้การสนับสนุน กิจกรรม เช่น วิทยากร เอกสาร หรือ วัสดุ ประชาสัมพันธ์ ต่าง ๆ ๖.๔ ติดตามและ ประเมินผล	ชุมชน ๘๐ ชุมชน	ไม่ใช้งบประมาณ

แผนปฏิบัติการและงบประมาณ

<u>กิจกรรม</u>	<u>ขั้นตอนปฏิบัติ</u>	<u>กลุ่มเป้าหมาย</u>	<u>งบประมาณ</u>
๗.กิจกรรม ทางเลือกสำหรับ เยาวชน	๗.๑ จัดตั้งคณะทำงาน เพื่อจัดกิจกรรมทางเลือก ของเยาวชน ในภาพรวม โดยทุกชุมชน ส่งเยาวชน เข้าร่วมกิจกรรม กำหนด ๒ เดือนต่อ ๑ กิจกรรม สลับหมุนเวียน ประเภท กิจกรรม เช่น - การแข่งขันฟุตบอล ระหว่างชุมชน - การแข่งขันแอโรบิก - การประกวด Cover Dance - การประกวดวาดภาพ - การประกวดเรียงความ ฯลฯ ๗.๒ จัดทำตารางกำหนด จัดกิจกรรมตลอดปี ๗.๓ ประสานหน่วยงาน องค์กรเพื่อสนับสนุน บุคลากรและรางวัล ๗.๔ จัดกิจกรรมตาม กำหนด ๗.๕ ติดตามประเมินผล	- กลุ่มเยาวชนใน ชุมชนครั้งละ ๑๐๐ คน รวม ๖ ครั้ง (ตลอดปี)	๖๐๐,๐๐๐ บาท

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	กิจกรรมควบคุม
๑. การอบรมกรรมการชุมชน หลักสูตร “พัฒนาบทบาทกรรมการ ชุมชนในการแก้ไขปัญหาเสพติด”	๑.๑กลุ่มเป้าหมายอาจไม่ใช่ กรรมการชุมชนทั้งหมด ๑.๒วิทยากรติดภารกิจ	- กำหนดเงื่อนไขหากไม่ได้ กรรมการชุมชนครบทั้งหมดขอให้มี บ้างบางส่วน - เตรียมวิทยากรสำรองไว้
๒. การจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน กรรมการชุมชน	๒.๑ จำนวนที่พิมพ์หนังสือมีจำนวน ไม่มากพอ โรงพิมพ์ไม่สามารถรับงาน	- อาจใช้วิธีการโรเนียว เข้า เล่มอย่างง่าย ทดแทน
๓. การตั้งกลุ่มกิจกรรมเพื่อแก้ไข ปัญหาเสพติดในชุมชน	๓.๑สมาชิกในชุมชนไม่เห็น ประโยชน์และไม่ให้ความร่วมมือ ๓.๒วิทยากร ภาคสนามอาจไม่ เพียงพอ	- ให้มีการทดลองไม่เน้นจำนวน สมาชิก - ประสานความร่วมมือกับ เครือข่ายองค์กรที่มีหน้าที่เตรียมการ
๔. การตั้งอาสาสมัครเฝ้าระวังภัย และป้องกันปัญหาเสพติด	๔.๑ ประชาชนหวาดวิตก หรือถูก ข่มขู่ไม่ให้ยุ่งเกี่ยวกับการเป็น อาสาสมัครจำนวนอาจไม่ครบ	- ประสานสถานีตำรวจให้ช่วย เป็นทีมงานและอาจลดจำนวน อาสาสมัคร
๕. การจัดทำข้อมูลการป้องกัน และเฝ้าระวังยาเสพติด	๕.๑ข้อมูลมีความคลาดเคลื่อนจาก อคติส่วนตัวของผู้ให้ข้อมูล ๕.๒การวิเคราะห์ข้อมูลไม่ทัน กำหนดเวลา	- จัดทำข้อมูลให้มีระบบ re- check จากประชาชนในชุมชน - ตั้งคณะทำงานเสริมเพื่อ วิเคราะห์ข้อมูล
๖. การรณรงค์ป้องกันและเฝ้า ระวังปัญหาเสพติดในชุมชน	๖.๑ ความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ นำเสนอ ๖.๒ ระบบเสียงตามสายอาจ รบกวนประชาชน	- เตรียมเอกสารส่วนกลาง หลายรูปแบบให้ชุมชนเลือกใช้ - นัดหมายการกระจายเสียง เป็นช่วงเวลาที่เหมาะสม
๗. กิจกรรมทางเลือกสำหรับ เยาวชน	๗.๑ ภารกิจของเขตอาจมีกิจกรรม มากไม่สามารถดำเนินการได้ทัน	- ให้องค์กรหรือหน่วยงานเป็น ผู้จัด แทนตามนโยบาย CSR ของแต่ ละตำแหน่ง

การประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จและเกณฑ์การประเมิน

- | | |
|-------------|---|
| ด้านบุคคล | <ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ ๘๐ ของชุมชนที่เข้าอบรมหลักสูตร พัฒนาศักยภาพกรรมการชุมชน - ร้อยละ ๑๐ ของอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยและยาเสพติด เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว |
| ด้านกิจกรรม | <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนกิจกรรมรณรงค์เผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพิษภัยและปัญหาเสพติด อย่างน้อย ๑๒ กิจกรรม / ปี / ชุมชน - จำนวนกิจกรรมทางเลือกของเยาวชน อย่างน้อย ๖ ครั้ง / ปี - จำนวนกลุ่มกิจกรรม ที่เกื้อหนุนการแก้ไขปัญหายาเสพติด ๑ กลุ่ม / ชุมชน |
| ด้านข้อมูล | <ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ ๘๐ ของชุมชนที่ส่งรายงานการสำรวจข้อมูลยาเสพติดในแต่ละเดือน - ร้อยละ ๙๐ ของชุมชนที่ได้รับหนังสือคู่มือปฏิบัติงานกรรมการชุมชนในการป้องกันปัญหายาเสพติดภาคประชาชน |

ข้อเสนอแนะ

๑. กลุ่มเป้าหมาย ที่เกี่ยวข้องกับโครงการประกอบด้วย ๓ กลุ่ม

๑.๑ กรรมการชุมชน ตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยชุมชนและกรรมการชุมชน พ.ศ. ๒๕๕๕ กำหนดให้ทุกชุมชนต้องมีกรรมการชุมชนมาจากการเลือกตั้งของสมาชิกในชุมชน ๗-๑๕ คน มีวาระตำแหน่งคราวละ ๓ ปี ในภาพรวมโดยเฉลี่ยส่วนใหญ่ อายุตั้งแต่ ๕๐ ปีขึ้นไป ระดับศึกษา มัธยมศึกษาถึงปริญญาตรี อาชีพมีความหลากหลายกระจายทุกกลุ่มอาชีพ ไม่มีคำตอบแทนการปฏิบัติงานรายเดือนหรือไม่ได้รับค่าจ้างใด ๆ ซึ่งเป็นอาสาสมัครสาธารณะอย่างไรก็ตาม กทม. ได้ให้ทุกชุมชนสามารถเบิกจ่ายค่าสนับสนุนการดำเนินงานคณะกรรมการชุมชน จำนวน ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาทตามขนาดของครัวเรือนดังนั้นเทคนิคที่ใช้ฝึกอบรม ต้องเป็นไปตามหลักการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ เน้นการสร้างเสริมทัศนคติ การแลกเปลี่ยนประสบการณ์เรียนรู้จากตัวอย่างต้นแบบ โดยให้มีสัดส่วนภาคทฤษฎีให้น้อยเท่าที่จำเป็น การสร้างความสัมพันธ์ของกลุ่มกรรมการชุมชน เป็นจุดเน้นที่จำเป็น จุดอ่อนของกรรมการชุมชนมักใช้การทำงานแบบง่าย ๆ ไม่มีกรอบทิศทาง หรือ แผนแม่บทชี้้นำ ทำตามความคุ้นเคยและสถานการณ์เฉพาะหน้า ซึ่งไม่ใช่ข้อมูลที่เชื่อถือได้ความแข็งแกร่งของทีมงานขึ้นอยู่กับการรวมกลุ่ม มาตั้งแต่ต้นหากเป็นทีมงานด้วยกันจะพัฒนาได้งาน หากเป็นคนละทีมงานมักมีความขัดแย้งเกิดขึ้นเสมอ ความคาดหวังก่อบทบาทหน้าที่กรรมการชุมชนในการแก้ไขปัญหาเสพติด จึงควรกำหนดไว้เป็นระดับตามสภาพของกรรมการชุมชนแต่ละแห่ง

๑.๒ เยาวชน ในชุมชนจัดเป็นกลุ่มเสี่ยง (Potential Demand) กลุ่มนี้อาจเป็นกลุ่มผู้เสพ (demand) ได้ในอนาคต กลุ่มเยาวชนที่ต้องให้ความสนใจมีอายุ ๑๒-๒๐ ปี ส่วนใหญ่อยู่ในระบบการศึกษา ภาคบังคับการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง เคยดำเนินการไปแล้วมีจุดอ่อน ๒ ประการ คือ ประการแรก กิจกรรมไม่ตรงความต้องการเยาวชน เนื่องจากกำหนดจากผู้ใหญ่ จึงควรมีการสอบถามความต้องการของเยาวชนและยอมรับข้อเสนอของเยาวชน เช่น กิจกรรม cover dance, cosplay, roller blade เป็นต้น กิจกรรมเหล่านี้ผู้ใหญ่มักมีทัศนคติว่าไม่สอดคล้องกับวัฒนธรรมของสังคม จึงไม่ควรส่งเสริม ดังนั้นจึงควรเปิดกว้างให้เยาวชนมีส่วนร่วมกำหนดด้วย

๑.๓ อาสาสมัคร หมายถึง อาสาสมัครสาธารณะไม่ใช่อาสาสมัคร ที่ กทม. เป็นผู้ให้ค่าจ้างในภารกิจของ กทม. บางอย่างเช่น อาสาสมัครบ้านหนังสือ อาสาสมัครลานกีฬา อาสาสมัครครูผู้ดูแลเด็กก่อนวัยเรียน) ปัจจุบันผู้บริหาร กทม. กำหนด นโยบายเร่งด่วนการแก้ไขปัญหาเสพติดในชุมชน โดยให้มีอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยและยาเสพติด เป็นอาสาสมัครสาธารณะแบบใหม่ ยังไม่มีรายละเอียดที่ชัดเจนมากนัก แต่ละชุมชนคุ้นเคยประสบการณ์อาสาสมัครสาธารณะหลากหลายกลุ่มเป็นทุนเดิมอยู่แล้ว อาทิเช่น อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อป.พร.) , กลุ่มอาสาสมัครตำรวจบ้าน, กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุข, กลุ่มอาสาสมัครส่งเสริมการปกครองระบอบประชาธิปไตย, กลุ่มอาสาสมัครเฝ้าระวังความรุนแรงในครอบครัว (OSCC) เป็นต้น อาสาสมัครสาธารณะไม่ใช่เรื่องสำหรับชุมชน เป็นจุดแข็งประชาชนเข้าใจความสำคัญของอาสาฯ ได้โดยง่าย ขณะเดียวกันเป็นจุดอ่อน จะทำให้ขาดความกระตือรือร้น จึงต้องมีการกำหนดบทบาท หน้าที่ให้ชัดเจน เป็นไปได้ ปลอดภัย แต่อาสาทั้งหลายรวมทั้งต้องสนับสนุน วัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับผู้ปฏิบัติงาน

ประวัติผู้เขียนเอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคล

ชื่อ	สุภาภรณ์ ภูสุวรรณ์
วันเดือนปีเกิด	๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๐๒
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตดินแดง
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สำนักงานเขตดินแดง ถนนมิตรไมตรี เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.๒๕๒๗	ปริญญาตรี การศึกษามัธยมศึกษา (วิทยาศาสตร์) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พ.ศ.๒๕๓๑	ปริญญาตรี ครุศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา) วิทยาลัยครูจันทระเกษม
พ.ศ.๒๕๔๑	ปริญญาโท ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารกฎหมายการแพทย์และสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล
ประวัติรับราชการ	
พ.ศ.๒๕๔๕	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ๖ หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์และประเมินผล กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร
พ.ศ.๒๕๕๒	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ๗ กลุ่มงานช่วยผู้ตรวจราชการ กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร
พ.ศ.๒๕๕๔	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ กลุ่มงานช่วยผู้ตรวจราชการ กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร
ผลงาน (เฉพาะที่สำคัญ)	คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการและจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการดำเนินงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ