

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล

เรื่อง การส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนฝึกอາชีพกรุงเทพมหานคร

จัดทำโดย นางลดาวัลย์ นนทศิลา

ตำแหน่งนักวิชาการศึกษาคำนายการ

สังกัดกองส่งเสริมอาชีพ สำนักพัฒนาสังคม

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๑๙

สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล

เรื่อง การส่งเสริมความเข้มแข็งของเครือข่ายโรงเรียนใน
พื้นที่เขตสายไหม

จัดทำโดย นางสาวสุชีรา เล่นวาริ

ตำแหน่งนักวิชาการศึกษาคำนายการ

สังกัดฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตสายไหม

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๑๙

สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล

เรื่อง การส่งเสริมและสนับสนุนโรงเรียนรักษาสีงแวดล้อม
ในพื้นที่เขตประเวศ

จัดทำโดย นางกานต์สิริ ธนาศิริธีรติกุล

ตำแหน่งนักวิชาการศึกษาคำนายการ

สังกัดฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตประเวศ

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๑๙

สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

๑. ชื่อเรื่อง การส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนฝึกอາชีฟกรุงเทพมหานคร

๒. หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาจำเป็นต้องบริหารจัดการการศึกษาในเชิงคุณภาพ โดยมีการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญที่เสริมและผลักดันให้กระบวนการทำงานในทุกกระดับและบุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินไปอย่างสอดคล้องกันเป็นระบบตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๕ ได้กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน ไว้ในหมวด ๖ มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา ๔๘ ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรับรองการประกันคุณภาพภายนอก

สำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานคร มีภารกิจในการร่วมวางแผนพัฒนาอาชีพและรายได้ให้แก่ประชาชนทั่วไปในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการฝึกอบรมอาชีพและสาธิตวิชาชีพ การจัดหาตลาดแรงงาน ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดำเนินกิจกรรมและประสานงานกับหน่วยงานทั้งภาครัฐภาคเอกชนและองค์กรต่างๆ เพื่อการพัฒนาประชาชนตลอดจนภารกิจที่มีกระบวนการพัฒนาอย่างเป็นพลวัตรที่จะต้องติดตามวิเคราะห์สถานการณ์และกำหนดยุทธศาสตร์ในการวางแผน ด้านการฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพให้สอดคล้องกับสภาพสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยมีโรงเรียนฝึกอาชีฟกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๐ แห่ง ทำหน้าที่จัดการศึกษาวิชาชีพให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของชุมชน ตอบสนองการพัฒนากำลังคนในทุกๆด้าน โดยการให้ความรู้ ทักษะวิชาชีพเพื่อพัฒนาและยกระดับความชำนาญเข้าสู่สถานประกอบการได้อย่างสมบูรณ์

ดังนั้นการประกันคุณภาพภายในจะทำให้โรงเรียนฝึกอาชีฟกรุงเทพมหานครเป็นสถานศึกษาที่มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมีการทำงานที่มีเป้าหมายและมีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน โดยในการดำเนินการตามแผนเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายนั้น ก็จะต้องมีการประเมินคุณภาพภายในหรือการประเมินตนเอง เพื่อตรวจสอบและพัฒนาปรับปรุงให้เป็นไปตามเป้าหมายอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นเพื่อให้เกิดคุณภาพที่เป็นมาตรฐานอันจะนำไปสู่ผู้เรียนจึงเห็นควรพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนฝึกอาชีฟกรุงเทพมหานครให้สอดคล้องกับบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป ซึ่งปัญหาที่สำคัญทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนฝึกอาชีฟกรุงเทพมหานครไม่ประสบผลสำเร็จเนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษา ครูอาจารย์และบุคลากรโรงเรียนฝึกอาชีฟกรุงเทพมหานครไม่ให้ความสำคัญและไม่เข้าใจในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน การที่ภารกิจหลักจะดำเนินได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการที่จะให้

ได้มาซึ่งผู้เรียนที่พึงประสงค์ โรงเรียนฝึกอາชีฟกรุงเทพมหานครจำเป็นต้องมีการพัฒนาการเรียนการสอนและการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นระบบตามแผนที่วางไว้ในการควบคุมคุณภาพ ปัจจัยหรือองค์ประกอบที่จะมีผลต่อคุณภาพการศึกษา แนวปฏิบัติในการควบคุมคุณภาพแต่ละองค์ประกอบ เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด ตลอดจนมีการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของการปฏิบัติงานและปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง อันจะทำให้กรุงเทพมหานครในฐานะหน่วยงานต้นสังกัดที่กำกับดูแล และผู้บริหารมั่นใจว่าโรงเรียนฝึกอาชีฟกรุงเทพมหานครสามารถผลิตผู้เรียนที่พึงประสงค์ได้ ขณะเดียวกันต้องพร้อมสำหรับการประกันคุณภาพภายนอกโดยการให้องค์กรภายนอกหรือสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) เข้ามาตรวจสอบคุณภาพการดำเนินการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาและรับรองผลการดำเนินงาน เพื่อให้สังคมและชุมชนมั่นใจว่าโรงเรียนฝึกอาชีฟกรุงเทพมหานครเป็นสถานศึกษาที่ผ่านการรับรองมาตรฐานและผลิตผู้เรียนที่มีคุณภาพ

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรโรงเรียนฝึกอาชีฟกรุงเทพมหานครโดยการสร้างความรู้ ความเข้าใจและสร้างความตระหนักถึงคุณค่าของการประกันคุณภาพภายในและการทำงานเป็นทีม

๓.๒ เพื่อให้บุคลากรโรงเรียนฝึกอาชีฟกรุงเทพมหานครสามารถดำเนินการประกันคุณภาพภายในได้อย่างเป็นระบบ

๓.๓ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรโรงเรียนฝึกอาชีฟกรุงเทพมหานครมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและมีแนวคิดที่จะปรับปรุงงานของตนเองอยู่เสมอ

๔. เป้าหมาย

๔.๑ เป้าหมายเชิงปริมาณ

ผู้บริหารสถานศึกษา ครูอาจารย์ และบุคลากรในโรงเรียนฝึกอาชีฟกรุงเทพมหานคร จำนวน ๒๕๑ คน

๔.๒ เป้าหมายเชิงคุณภาพ

๔.๒.๑ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูอาจารย์ และบุคลากรโรงเรียนฝึกอาชีฟกรุงเทพมหานคร มีความรู้ ความเข้าใจและเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา

๔.๒.๒ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูอาจารย์ และบุคลากรโรงเรียนฝึกอาชีฟกรุงเทพมหานคร มีความตระหนักในบทบาทและหน้าที่ ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนฝึกอาชีฟกรุงเทพมหานคร

๕. ปัจจัยความสำเร็จ

๕.๑ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูอาจารย์ และบุคลากรโรงเรียนฝึกอາชีพรุงเทพมหานคร มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักเห็นความสำคัญของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในและพร้อมที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการทำงานเป็นทีมเดียวกัน

๕.๒ การประกาศนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจนในโรงเรียนฝึกอาชีพรุงเทพมหานคร ทั้ง ๑๐ แห่ง

๕.๓ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๕ ซึ่งมีสาระสำคัญคือ

มาตรา ๔๗ ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก

ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

มาตรา ๔๘ ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

๕.๔ กรอบแนวคิด

๕.๔.๑ หลักการบริหารที่เป็นกระบวนการวงจรคุณภาพ (PDCA) ประกอบด้วย

๑) การวางแผน (Plan) ต้องมีการประชุมร่วมกันเพื่อกำหนดเป้าหมายและมาตรฐานแนวทางดำเนินงาน งบประมาณ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบ เพื่อเป็นปัจจัยนำเข้าของการวางแผน คือ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา แผนปฏิบัติงานประจำปี แผนการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของสถานศึกษา แผนการประเมินคุณภาพและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

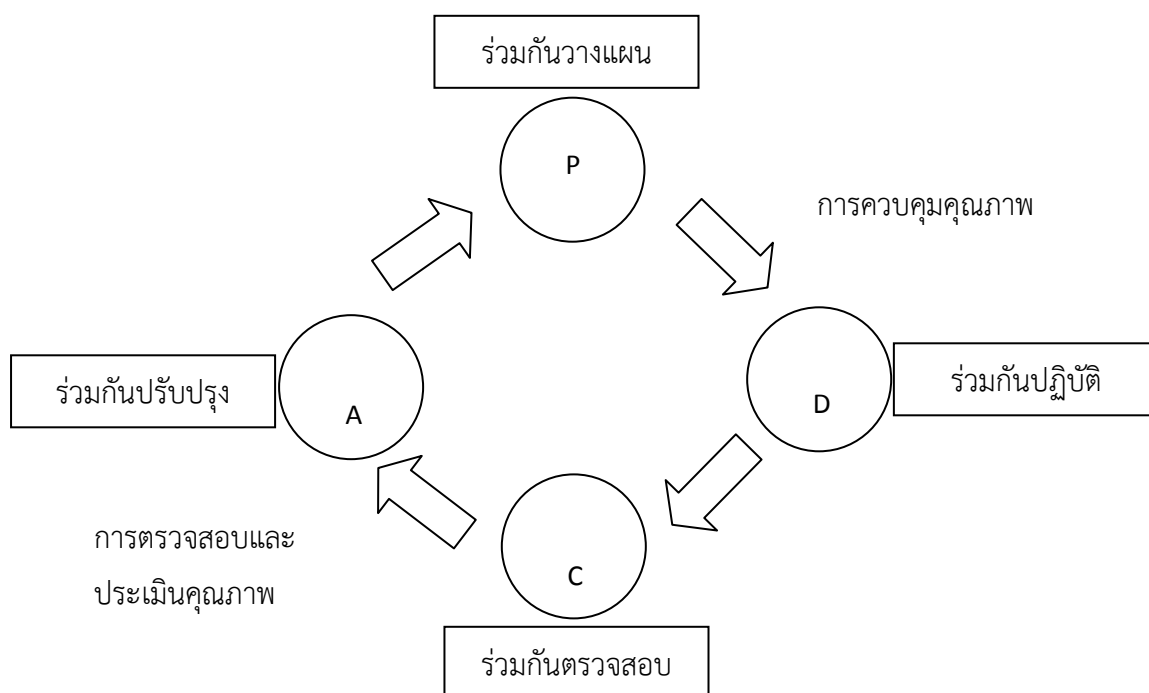
๒) การปฏิบัติตามแผน (Do) ต้องปฏิบัติงานตามระบบที่กำหนดไว้ ขณะดำเนินการต้องมีการเรียนรู้เพิ่มเติมตลอดเวลา และผู้บริหารควรให้การส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรทุกคนทำงานอย่างมีความสุข จัดสิ่งอำนวยความสะดวก สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการปฏิบัติกำกับติดตามการทำงานในระดับรายบุคคล รายกลุ่ม และให้การนิเทศอย่างสม่ำเสมอ

๓) การตรวจสอบ (Check) ควรจัดทำรอบการประเมิน เครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและแผนความหมายข้อมูล พร้อมทั้งตรวจสอบเพื่อปรับปรุงคุณภาพ

การประเมินและเป็นกลไกสำคัญที่จะกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาเพราะจะทำให้ได้ข้อมูลย้อนกลับที่แสดงว่าการดำเนินงานที่ผ่านมามีบรรลุเป้าหมายเพียงใด

๔) การปรับปรุง (Act) เมื่อแต่ละฝ่ายประเมินผลเสร็จเรียบร้อยแล้วต้องส่งผลให้คณะกรรมการรับผิดชอบนำไปวิเคราะห์ สังเคราะห์ และแปลผล เพื่อนำเสนอผลต่อผู้เกี่ยวข้องนำไปปรับปรุง และพัฒนาการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา ครูอาจารย์ตลอดจนบุคลากรในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร เพื่อนำไปวางแผนในระยะต่อไป โดยจะต้องจัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศหรือการเขียนรายงานประเมินตนเอง

จากกระบวนการการประกันคุณภาพการศึกษา ตามแนวคิดของการบริหารแบบครบวงจร จะได้กรอบความคิดในการส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพ ดังภาพแสดงความสัมพันธ์ ดังนี้



๕.๔.๒ รูปแบบการมีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพความคิด ความเชื่อ และความยึดมั่นของแต่ละบุคคล แต่ละหน่วยงาน แต่ละองค์กร การมีส่วนร่วมจึงเป็นหัวใจของการเสริมสร้างพลังการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม ที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาเพราะทำให้ผู้เกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าใจสถานการณ์และอุทิศตนมากยิ่งขึ้นเพื่อการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น

๕.๕ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมโรงเรียนฝึกอາชีพกรุงเทพมหานคร

๕.๕.๑ จุดแข็ง

๑) มีหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้นหลากหลายสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนในกรุงเทพมหานคร

๒) มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการสอนวิชาชีพเฉพาะด้าน

๓) มีความพร้อมด้านอาคาร สถานที่และห้องปฏิบัติซึ่งเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน

๕.๕.๒ จุดอ่อน

๑) ผู้บริหารสถานศึกษา ครูอาจารย์และบุคลากรบางส่วนไม่เข้าใจและไม่ให้ความสำคัญในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

๒) การจัดเก็บฐานข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันไม่สามารถหาใช้ได้ทันที ขาดระบบและกลไกสำหรับการประกันคุณภาพภายใน

๓) ขาดระบบควบคุมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การนิเทศ ติดตามการวัดผลและประเมินผลหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น

๔) ขาดการวิจัยในชั้นเรียน การพัฒนาด้านเอกสาร หลักสูตร ทำให้ไม่สนองต่อนโยบายสู่ความเข้มแข็งของโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร

๕) ขาดแผนประชาสัมพันธ์และตลาดเชิงรุก

๕.๕.๓ โอกาส

๑) สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒

๒) ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพียงพอ

๕.๕.๔ อุปสรรค

๑) มีสถาบันการศึกษาที่เปิดสอนหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้นเป็นจำนวนมากในเขตกรุงเทพมหานคร

๒) จำนวนผู้สอนวิชาชีพมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียน โดยเฉพาะวิชาภาษาต่างประเทศ

๓) ขาดการเอาใจใส่ดูแลและให้การสนับสนุนที่ชัดเจนจากกรุงเทพมหานคร

๖. การกิจที่ดำเนินการ

๖.๑ ชั้นศึกษาและเตรียมการ

- ศึกษาและรวบรวมระเบียบและเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลแนวคิดตามหลักการทำงานแบบคุณภาพ (PDCA) ซึ่งประกอบด้วย การร่วมกันวางแผน (P) ร่วมกันปฏิบัติตามแผน (D) ร่วมกันตรวจสอบ (C) และร่วมกันปรับปรุง (A) ซึ่งมีแนวคิดเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา โดยมีการดำเนินงาน ๓ ขั้นตอน ดังนี้

๑) การควบคุมคุณภาพ เป็นการกำหนดมาตรฐานคุณภาพ และการพัฒนาสถานศึกษาให้เข้าสู่มาตรฐาน

๒) การตรวจสอบคุณภาพ เป็นการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

๓) การประเมินคุณภาพ เป็นการประเมินคุณภาพของสถานศึกษา โดยหน่วยงานที่กำกับดูแล

และเน้นการทำงานแบบการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนในโรงเรียนฝึกอາชีฟกรุงเทพมหานครทั้ง ๑๐ แห่ง ในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอย่างแท้จริง

- เสนอผู้อำนวยการสำนักพัฒนาสังคมพิจารณาให้ความเห็นชอบและดำเนินการจัดอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่ผู้บริหาร ครูอาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนฝึกอาชีฟ กรุงเทพมหานคร เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจและชี้แจงแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน และสร้างความตระหนักถึงคุณค่าความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา

- เสนอผู้อำนวยการสำนักพัฒนาสังคมเพื่ออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา

๖.๒ ชั้นวางแผนปฏิบัติงาน

- ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนฝึกอาชีฟกรุงเทพมหานคร

- ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนฝึกอาชีฟกรุงเทพมหานคร เพื่อกำหนดกรอบและวางแผนการปฏิบัติงานประจำปีการศึกษาให้สอดคล้องกับเป้าหมาย แผนงบประมาณประจำปี

- คณะกรรมการจัดทำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาดำเนินการจัดทำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนฝึกอาชีฟกรุงเทพมหานครเป็นแผนกลาง

- กลุ่มงานการศึกษาอาชีพดำเนินการจัดทำประกาศนโยบายการประกันคุณภาพภายในเสนอผู้อำนวยการสำนักพัฒนาสังคมลงนามประกาศใช้ในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร ทั้ง ๑๐ แห่ง
- ประชุมจัดทำมาตรฐานและตัวชี้วัดตามแผนประกันคุณภาพภายใน
- กลุ่มงานการศึกษาอาชีพเสนอผู้อำนวยการสำนักพัฒนาสังคมแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงร่างมาตรฐานและตัวชี้วัดของโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร
- กลุ่มงานการศึกษาอาชีพเสนอผู้อำนวยการสำนักพัฒนาสังคมเพื่อขออนุมัติใช้เกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพภายใน

๖.๓ ขั้นดำเนินการตามแผน

- กลุ่มงานการศึกษาอาชีพดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบมาตรฐานและตัวบ่งชี้
- โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานครทั้ง ๑๐ แห่ง ดำเนินการจัดทำเครื่องมือประกอบตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานที่กำหนด
- โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานครทั้ง ๑๐ แห่ง ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามตัวบ่งชี้
- โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานครศึกษาคู่มือการเขียนรายงาน และเตรียมแบบฟอร์มการบันทึกข้อมูลตามตัวบ่งชี้

๖.๔ ขั้นการตรวจสอบประเมินผล

- โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานครทั้ง ๑๐ แห่ง ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล/แปลความตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้
- โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานครทั้ง ๑๐ แห่ง ดำเนินการจัดทำการเขียนรายงานการประเมินตนเอง
- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินผลคุณภาพภายในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร

๖.๕ ขั้นการนำผลการประเมินมาปรับปรุง

- โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานครปรับปรุง/แก้ไขตัวบ่งชี้ที่ไม่ผ่านการตรวจประเมินจากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน
- กลุ่มงานการศึกษาอาชีพร่วมกับโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานครจัดทำแผนเตรียมการรับประเมินผลภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

๗. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

- ๗.๑ ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาสังคม
- ๗.๒ ผู้อำนวยการกองส่งเสริมอาชีพ
- ๗.๓ ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชน
- ๗.๔ ผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างพระนคร
- ๗.๓ หัวหน้ากลุ่มงานการศึกษาอาชีพ กองส่งเสริมอาชีพ
- ๗.๔ นักวิชาการศึกษา กลุ่มงานการศึกษาอาชีพ กองส่งเสริมอาชีพ
- ๗.๕ ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๐ แห่ง
- ๗.๖ ครู อาจารย์ วิทยากรส่งเสริมอาชีพ โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร
จำนวน ๑๐ แห่ง
- ๗.๗ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๐ แห่ง

๘. ระยะเวลาการดำเนินการ

เริ่มดำเนินการเดือนมีนาคมและดำเนินการต่อเนื่องทุกปีการศึกษา

แผนปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร

กิจกรรม	ระยะเวลา												ผู้รับผิดชอบ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๑. แต่งตั้ง คณะกรรมการการ ประกันคุณภาพ การศึกษา													กลุ่มงาน การศึกษา อาชีพ
๒. จัดประชุม อบรมชี้แจงทำ ความเข้าใจงาน ประกันคุณภาพ การศึกษาแก่ ผู้บริหาร สถานศึกษา ครู อาจารย์และ บุคลากรโรงเรียน ฝึกอาชีพ กรุงเทพมหานคร ทั้ง ๑๐ แห่ง													กลุ่มงาน การศึกษา อาชีพ

กิจกรรม	ระยะเวลา												ผู้รับผิดชอบ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๓. จัดทำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนฝักอาชีพรุงเทพมหานคร ๔. แต่งตั้งคณะกรรมการรับประกันคุณภาพการศึกษา													คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา
๕. จัดทำเครื่องมือประกอบตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้													กลุ่มงานการศึกษาอาชีพ
๖. ดำเนินการเก็บข้อมูลตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้													โรงเรียนฝักอาชีพ กทม.
๗. การประเมินตนเองและการเขียนรายงานการประเมินตนเอง													โรงเรียนฝักอาชีพ กทม.
๘. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน													กลุ่มงานการศึกษาอาชีพ
๙. นำผลการตรวจประเมินมาปรับปรุง/แก้ไขตัวบ่งชี้ที่ไม่ผ่านการประเมิน													โรงเรียนฝักอาชีพ กทม. และกลุ่มงานการศึกษาอาชีพ

แผนปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนฝักอาชีพกรุงเทพมหานคร

กิจกรรม	ระยะเวลา												ผู้รับผิดชอบ
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๑๐. จัดทำรายงานผลการประเมินเสนอต่อผู้บริหาร													โรงเรียนฝักอาชีพ กทม. และกลุ่มงานการศึกษาอาชีพ

๙. แนวทางการประเมิน

๙.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต (Output)

- การจัดประชุมชี้แจงสร้างความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพแก่ผู้บริหาร ครูอาจารย์ และบุคลากรโรงเรียนฝักอาชีพกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๐ โรงเรียน
- โรงเรียนฝักอาชีพกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๐ โรงเรียน มีรายงานการประเมินตนเองประจำปีการศึกษา

ผลลัพธ์ (Outcome)

- ผู้บริหาร ครูอาจารย์ และบุคลากรโรงเรียนฝักอาชีพกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๐ โรงเรียน มีความตระหนักในบทบาทและหน้าที่เห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการดำเนินการเกี่ยวกับการทำประกันคุณภาพภายในโรงเรียนฝักอาชีพกรุงเทพมหานคร

๙.๒ วิธีการ

- แบบสำรวจความคิดเห็นในการเข้ารับการอบรมการสร้างความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนฝักอาชีพกรุงเทพมหานครก่อนและหลังเข้ารับการอบรม
- การสังเกตและสัมภาษณ์การมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษา ครูอาจารย์และบุคลากรโรงเรียนฝักอาชีพกรุงเทพมหานครในการเข้ามาดำเนินการจัดทำประกันคุณภาพภายใน

๙.๓ เครื่องมือ

- แบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาฝักอาชีพที่มีต่อการจัดประกันคุณภาพการศึกษา

- แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนในชุมชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรวิชาชีพพระยาศน์โรงเรียนฝักอาชีพกรุงเทพมหานคร

๑๐. ข้อเสนอแนะ

๑๐.๑ ควรกำหนดผู้รับผิดชอบและกำหนดบทบาทหน้าที่ ที่ต้องรับผิดชอบถึงแม้ว่าการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนฝักอาชีพกรุงเทพมหานครเป็นภาระหน้าที่ของบุคลากรทุกคนก็ตาม การแต่งตั้งคณะทำงานโดยเฉพาะจะทำให้การดำเนินงานคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว โดยเฉพาะในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ และสรุปผลในภาพรวมของโรงเรียน

๑๐.๒ ควรส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

๑) ควบคุมคุณภาพ โดยการกำหนดมาตรฐานคุณภาพ การจัดทำแผนปฏิบัติงานและแผนพัฒนาโรงเรียนฝักอาชีพกรุงเทพมหานครให้เข้าสู่มาตรฐานการศึกษา

๒) ตรวจสอบคุณภาพ โดยการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา

๓) ประเมินคุณภาพ โดยการทบทวนผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาเพื่อตรวจประเมินคุณภาพภายในโรงเรียนฝักอาชีพกรุงเทพมหานคร ก่อนนำเสนอสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินผลคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เข้าตรวจรับการประเมินคุณภาพในโรงเรียนฝักอาชีพกรุงเทพมหานคร ทั้ง ๑๐ แห่ง

