

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การส่งเสริมการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตแก่เด็กเยาวชน
และ
ผู้สูงอายุในศูนย์เยาวชนบางเขน

จัดทำโดย นางพรทิพย์ ทองศิลป์

ตำแหน่ง นักวิชาการศูนย์เยาวชนชำนาญการ
รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้นรุ่นที่ ๒๐
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

บทสรุปผู้บริหาร

ในปัจจุบันประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงด้านประชากร เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุที่มีมากกว่าวัยทำงาน โดยเฉพาะประชากรผู้สูงอายุ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ จากข้อมูลสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดลปี ๒๕๕๕ ผู้สูงอายุของประเทศไทยอายุ ๖๕ ปีขึ้นไป มีมากขึ้นร้อยละ ๑๒.๕๙ ขึ้นไปมากสุดในประเทศอาเซียนและคาดว่าอีก ๒๐ ปีประเทศไทยจะเป็นสังคมผู้สูงอายุ สังคมครอบครัวเคยเข้มแข็งเปลี่ยนสภาพเป็นสังคมขาดความเอื้ออาทร พ่อแม่ ครอบครัวใช้เวลาทั้งหมดในการทำงานไม่มีเวลาอยู่ใกล้ชิดและอบรมบุตรหลาน เด็กเยาวชนส่วนใหญ่ไม่สนใจการเรียน เป็นเด็กมีปัญหาติดยาเสพติด ไม่ให้ความสำคัญในการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์ แหล่งเรียนรู้มีจำกัด ผู้สูงอายุขาดการดูแลเอาใจใส่ไม่มีพื้นที่ทำกิจกรรม ถูกทอดทิ้งเกิดความเครียดส่งผลกระทบต่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ฉะนั้นผู้เกี่ยวข้องหรือสังคมต้องให้ความสนใจความสำคัญกับผู้สูงอายุอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ศูนย์เยาวชนบางเขน เป็นหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมกีฬานันทนาการ และเป็นแหล่งเรียนรู้ จึงได้จัดกิจกรรมการส่งเสริมการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต แก่เด็กเยาวชนและผู้สูงอายุ ขึ้น

ศูนย์เยาวชนบางเขน กลุ่มงานพัฒนาศูนย์เยาวชน ๒ กองนันทนาการ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ได้สำรวจความต้องการของสมาชิกแล้วมีผู้สนใจเรียนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเป็นจำนวนมาก ในขณะที่ศูนย์เยาวชนบางเขนยังไม่มีบริการด้านนี้เป็นรูปธรรม และยังไม่มีห้องเรียนคอมพิวเตอร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์ ไว้ใช้ในการเรียนการสอนแก่ เด็กเยาวชนและผู้สูงอายุ เพื่อรองรับการให้บริการการเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ได้ทักษะการเรียนรู้คอมพิวเตอร์เข้าถึงโลกอินเทอร์เน็ต เป็นทางเลือกหนึ่งที่ทำให้เด็กเยาวชน และผู้สูงอายุได้ทำกิจกรรมร่วมกัน ได้มีพื้นที่ในการทำกิจกรรม ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ผู้สอนต้องให้ความสำคัญ ต้องใช้ความระมัดระวังในการเรียนการสอนเพราะการเข้าถึงโลกอินเทอร์เน็ต มีทั้งข้อดีและข้อเสีย ผู้สอนต้องสอนให้เข้าใจสิ่งดีๆ

วิธีการดำเนินงาน - วางแผนการดำเนินงานการส่งเสริมการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จัดเตรียมสถานที่เพื่อสร้างห้องคอมพิวเตอร์ จัดสร้างห้องคอมพิวเตอร์จำนวน ๑ ห้อง จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน ๖ เครื่อง พร้อมวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ มีวิทยากรผู้มีความชำนาญเฉพาะเป็นจิตอาสา มาสอนโดยจัดสอนคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตหลักสูตร ๕ กิจกรรมและมีอาสาสมัครที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์มาช่วยสอน / ควบคุมดูแลในการจัดกิจกรรม

ผลการดำเนินงาน (เป้าหมาย)

- จัดสร้างห้องคอมพิวเตอร์จำนวน ๑ ห้อง เป็นห้องกระจกขนาดกว้าง ๓ เมตรยาว ๔ เมตร เครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน ๖ เครื่อง พร้อมวัสดุ อุปกรณ์ พร้อมจัดการเรียนสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้แก่ เด็กเยาวชน และผู้สูงอายุ หลักสูตร ๕ กิจกรรม

- เพื่อให้เด็กเยาวชน และผู้สูงอายุได้ใช้บริการกิจกรรมได้หลากหลาย ได้มีความรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต พัฒนาชุมชน สังคม และประเทศชาติ

ผลกระทบ / ข้อเสนอแนะ

๑. เมื่อสร้างห้องคอมพิวเตอร์และมีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมวัสดุอุปกรณ์เกิดขึ้นแล้ว ควรต้องมีการจัดการดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ

๒. วิธีการสอนใช้หลักคุณธรรมในการระมัดระวัง สอนให้รู้จักการใช้คอมพิวเตอร์ทางด้านบวก

๓. เป็นกิจกรรมนำร่องให้ศูนย์เยาวชนที่ยังไม่มีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้และให้บริการที่หลากหลาย และผู้บริหารฯ ให้ความอนุเคราะห์สนับสนุนในการจัดกิจกรรมดังกล่าว

๑. ชื่อเรื่อง การส่งเสริมการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตแก่เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุในศูนย์เยาวชนบางเขน

๒. หลักการและเหตุผล

สถานการณ์โลกปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ส่งผลให้ประเทศไทยและกรุงเทพมหานคร ประสบปัญหาทั้งเรื่องสิ่งแวดล้อม การเมือง เศรษฐกิจ ความเหลื่อมล้ำในสังคมการเปลี่ยนแปลงตามกระแสโลกาภิวัตน์ ด้านสังคมส่งผลกระทบต่อความเสื่อมถอยด้านคุณธรรม จริยธรรม ประเพณีไทยที่ดีงามเป็น สังคมวัตถุนิยมมากขึ้น โครงสร้างประชากรเกิดการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งสังคมเด็ก เยาวชนและ ผู้สูงอายุมีมากกว่าวัยทำงาน อนาคตจำนวนประชากรผู้สูงอายุมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ จากข้อมูลสถาบันวิจัย ประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล ปี ๒๕๕๕ ผู้สูงอายุของประเทศไทย อายุ ๖๕ ปีขึ้นไปมีมากขึ้นร้อยละ ๑๒.๕๙ ขึ้นไปมากสุดในประเทศอาเซียนและคาดว่าอีก ๒๐ ปีข้างหน้าไทยจะเป็นสังคมผู้สูงอายุ สังคมครอบครัว ที่เคยเข้มแข็งในอดีตต้องเปลี่ยนสภาพเป็นสังคมขาดความเอื้ออาทร เด็ก เยาวชนและผู้สูงอายุดำรงชีวิตอย่าง โดดเดี่ยวมีเวลาว่างมากและส่วนใหญ่ยังไม่สามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ พ่อแม่ ครอบครัวใช้เวลาทั้งหมดในการ ทำงานหารายได้ทำให้ไม่มีเวลาอยู่ใกล้ชิดและอบรมบุตรหลาน เด็ก เยาวชนส่วนใหญ่ไม่สนใจการเรียน เป็นเด็ก มีปัญหา ติดยาเสพติด ไม่ให้ความสำคัญในการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์ แหล่งการเรียนรู้ มีจำนวนจำกัด ผู้สูงอายุขาดการดูแลเอาใจใส่ ไม่มีพื้นที่ทำกิจกรรมส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต ทำให้เกิด ปัญหาด้านสุขภาพ ด้านจิตใจ ด้านสังคมภายนอก ฉะนั้นผู้เกี่ยวข้องหรือสังคมต้องให้ความสนใจ ความสำคัญกับผู้สูงอายุอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ปัจจุบันเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิต มากขึ้น โดยเฉพาะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่มีคุณประโยชน์ในการให้ข้อมูลข่าวสารเป็นแหล่ง ความรู้และแหล่งบันเทิงที่หลากหลาย ทำให้ติดต่อสื่อสารกันได้ง่ายครอบครัวมีความสัมพันธ์กันมากขึ้นโดยใช้ คอมพิวเตอร์เป็นสื่อและต้องให้ความสำคัญและใช้ความระมัดระวังในการเรียนการสอนเพราะการเข้าถึงโลก อินเทอร์เน็ตมีทั้งข้อดีข้อเสียผู้สอนต้องสอนให้เข้าใจถึงสิ่งดีๆ ยังมีเด็ก เยาวชนและผู้สูงอายุอีกมากมายที่ยังไม่รู้ และยังไม่เข้าถึง หากมีการส่งเสริมให้ได้เรียนรู้และมีแหล่งเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จะเป็นทางเลือก ที่มีประโยชน์ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีสร้างสรรค์ความสุขให้คนในสังคมสนับสนุนกิจกรรมที่มีประโยชน์ ส่งเสริมสุขภาพให้คนกรุงเทพมหานคร ตามยุทธศาสตร์การพัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งคุณภาพ ชีวิตที่ดีมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมและเป็นมหานครแห่งการเรียนรู้

กรุงเทพมหานครได้กำหนดแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร ๑๒ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๕๙) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเสริมสร้างคุณภาพชีวิตในเชิงรุกปลูกจิตสำนึกด้านศิลปวัฒนธรรม ประเด็นยุทธศาสตร์การสร้างภูมิคุ้มกันทางจิตใจและสังคมในเชิงรุกด้วยกีฬานันทนาการ การเรียนรู้และการ บริการสาธารณสุข และการเตรียมความพร้อมรับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการรวมตัวกัน ของ ๑๐ ประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เป็นประชาคมอาเซียน (ASEAN community) และความ เปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจอันเนื่องมาจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและความต้องการของประชาชนที่ หลากหลาย

ศูนย์เยาวชนบางเขนเป็นหน่วยงานหนึ่งสังกัดกลุ่มงานพัฒนาศูนย์เยาวชน ๒ กองนันทนาการ สำนักรวามวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยวมีหน้าที่และภารกิจในการให้บริการกับประชาชนทุกระดับในพื้นที่

เขตบางเขนและพื้นที่ใกล้เคียง เป็นแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนโดยใช้กิจกรรมนันทนาการและกิจกรรมด้านต่างๆ ของศูนย์เยาวชน ได้แก่ กิจกรรมกีฬา กิจกรรมนาฏศิลป์ กิจกรรมศิลปะ กิจกรรมคหกรรม กิจกรรมสังคม สงเคราะห์ กิจกรรมห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ กิจกรรมวันสำคัญทางศาสนาและกิจกรรมพิเศษต่างๆ ในการ พัฒนากลุ่มผู้มาใช้บริการทุกระดับ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาเด็ก เยาวชนทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจและ สังคมตลอดจนพัฒนาครอบครัวให้มีความเข้มแข็งนำไปสู่การพัฒนาในที่สุด ศูนย์เยาวชนบางเขน จึงเป็นแหล่ง เรียนรู้ของชุมชนอีกแห่งหนึ่งที่สามารถให้ความรู้แก่ประชากรอย่างกว้างขวาง โดยเป็นศูนย์กลางเครือข่ายความ ร่วมมือจากชุมชนในเขตบางเขนได้เป็นอย่างดี ประกอบกับศูนย์เยาวชนบางเขนยังไม่มีกิจกรรมการเรียนรู้ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเป็นรูปธรรมเพื่อรองรับการให้บริการอย่างหลากหลายและมีคุณภาพยิ่งขึ้นจึงได้จัด กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ขึ้น เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการให้ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานครเป็นแหล่งเรียนรู้โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของสมาชิกศูนย์เยาวชน ประชาชนทั่วไปและ หน่วยงานภายนอก เป็นองค์ประกอบในการจัดกิจกรรม โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีความรู้คู่ ความสุข การเรียนรู้ในศูนย์เยาวชนบางเขนมีหลากหลาย เป็นแหล่งเรียนรู้ให้กับเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ครอบครัวและประชาชนทั่วไปเป็นการบูรณาการสอนแนวใหม่ ผู้เรียนยุคไอที โดยใช้วิทยาการที่มีความรู้ ความสามารถ

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ศูนย์เยาวชนบางเขน เป็นแหล่งเรียนรู้โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของประชาชนและ หน่วยงานภายนอก
๒. เพื่อให้เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้รับบริการ มีแหล่งเรียนรู้และกิจกรรมที่มีประโยชน์
๓. เพื่อปรับปรุงภาพลักษณ์ศูนย์เยาวชนบางเขน ให้ประชาชนมีความพึงพอใจ มาใช้บริการ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๔. เป้าหมาย

๑. จัดสร้างห้องคอมพิวเตอร์ขนาดกว้าง ๓ เมตร ยาว ๔ เมตร จำนวน ๑ ห้อง และมีเครื่อง คอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์ จำนวน ๖ ชุด
 ๒. จัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ให้กับเด็ก เยาวชน จำนวน ๓๐ คนต่อ ๑ รุ่น รวม ๒ รุ่นต่อปี
 ๓. จัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ให้กับผู้สูงอายุ จำนวน ๓๐ คนต่อ ๑ รุ่น รวม ๒ รุ่นต่อปี
- สามารถแบ่งการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต แก่ เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ ดังนี้
- | | | |
|-----------------------------|-------------|-------------|
| - เด็ก | อายุตั้งแต่ | ๕ – ๑๗ ปี |
| - เยาวชน | อายุตั้งแต่ | ๑๘ – ๒๔ ปี |
| - ผู้สูงอายุหรือบุคคลทั่วไป | อายุ | ๕๐ ปีขึ้นไป |

๕. ปัจจัยความสำเร็จ

จากการวิเคราะห์พบว่าปัจจัยที่ส่งผลให้การส่งเสริมการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต สำเร็จได้ ประกอบด้วย

๑. สมาชิกศูนย์เยาวชนบางเขน ให้การสนับสนุนในลักษณะการให้บริการวัสดุอุปกรณ์และอื่นๆ และร่วมกันจัดกิจกรรมระดมทุนเพื่อการกุศล

๒. มูลนิธิส่งเสริมศูนย์เยาวชนบางเขน มีหน้าที่ส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ทำให้เด็ก เยาวชน และประชาชนมีทักษะการเรียนรู้ พัฒนาคุณภาพชีวิตให้การอนุเคราะห์และสนับสนุนรูปแบบทุนการศึกษา

๓. มีบุคลากรที่เป็นจิตอาสาที่มีความรู้ความสามารถมาให้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ตในศูนย์เยาวชนบางเขน

การจัดกิจกรรมการส่งเสริมการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้เป็นแหล่งเรียนรู้ใน ศูนย์เยาวชนบางเขน เพื่อทำให้เด็ก เยาวชนและผู้สูงอายุมีพื้นที่ในการทำกิจกรรม มีความรู้มีทักษะการ เรียนรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เข้าถึงโลกอินเทอร์เน็ตและสามารถนำความรู้ไปใช้ใน ชีวิตประจำวัน โดยใช้หลักวิเคราะห์ปัจจัยสำเร็จ **Swot (Analysis)**

Swot (Analysis) ในศูนย์เยาวชนบางเขน

จุดแข็ง (Strength) - มีกิจกรรมที่ให้บริการเพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่หลากหลาย - สถานที่ศูนย์เยาวชนบางเขนติดถนนใหญ่ ประชาชนเดินทางมาใช้บริการได้สะดวก และมีพื้นที่ติดต่อกับหลายหน่วยงาน ทำให้มีผู้มาใช้บริการเป็นจำนวนมาก - มีสมาชิกชมรมผู้สูงอายุที่มีหลายกลุ่มให้ความช่วยเหลือให้การสนับสนุนในการทำกิจกรรมในศูนย์เยาวชนบางเขน	จุดอ่อน (Weakness) - อาคารศูนย์เยาวชนบางเขนเดิมเป็นอาคารหอประชุมเขตบางเขน มาปรับใช้เป็นศูนย์เยาวชน ทำให้มีปัญหาอุปสรรคในการจัดกิจกรรม มีพื้นที่คับแคบ ห้องกิจกรรมไม่เป็นสัดส่วน ไม่ได้มาตรฐาน - ไม่มีห้องจัดกิจกรรมการเรียนรู้คอมพิวเตอร์เป็นรูปธรรม
โอกาส (Opportunity) - มีมูลนิธิส่งเสริมศูนย์เยาวชนบางเขน ให้การสนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้แก่เด็ก เยาวชน และประชาชน - มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเป็นจิตอาสาช่วยสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในศูนย์เยาวชนบางเขน	ข้อจำกัด (Threat) - การประชาสัมพันธ์กิจกรรมศูนย์เยาวชนบางเขนยังไม่ทั่วถึงและต่อเนื่องประชาชนบางส่วนยังไม่รู้จักศูนย์เยาวชนบางเขนและไม่มีข้อมูล - เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุส่วนใหญ่อยากได้โอกาสในการเรียนรู้คอมพิวเตอร์ - อาคารศูนย์เยาวชนบางเขนสร้างมานานกว่า ๕๓ ปีสภาพอาคารชำรุดทรุดโทรม อาคารไม่ทันสมัยหลายๆด้านทำให้การให้บริการมีปัญหาอุปสรรค

จากการวิเคราะห์ Swot (Analysis) ในศูนย์เยาวชนบางเขนแล้วสรุปได้ว่าการที่จะให้ กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในศูนย์เยาวชนบางเขนเกิดขึ้นได้นั้นต้องนำกลยุทธ์ WO

มาใช้เพื่อหาวิธีการแก้ไขจุดอ่อนภายในองค์กรโดยพิจารณานำโอกาสภายนอกที่เอื้ออำนวยผลดีมาใช้ให้มากที่สุด เช่น ขอความร่วมมือจัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการจัดทำห้องคอมพิวเตอร์ และจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมวัสดุอุปกรณ์ ฯลฯ และมีปัจจัยความสำเร็จอื่นๆ ดังนี้

๑. วางแผนการดำเนินงานการส่งเสริมการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จัดการประชุมปรึกษาหารือ พร้อมมอบหมายงานเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น การจัดเตรียมสถานที่ที่จะสร้างห้องคอมพิวเตอร์ จัดสร้างห้องคอมพิวเตอร์ การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ การจัดหาเครื่องอำนวยความสะดวกต่างๆ และวางแผนเมื่อจัดห้องสำเร็จจะมีค่าบำรุงรักษาดูแลวัสดุอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ ฯลฯ

๒ จัดหาบุคลากรที่มีความรู้ มีความเชี่ยวชาญ มีความสามารถมาเป็นวิทยากรสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดยเป็นจิตอาสาสมัครและจัดหาอาสาสมัครด้านคอมพิวเตอร์มาเป็นผู้ช่วยดูแลการเรียนการสอนให้เป็นไปด้วยดี มีประสิทธิภาพ และให้ความสำคัญในการเรียนการสอน ซึ่งการสอนต้องใช้ความระมัดระวัง สอนสิ่งดีๆ ให้แก่เด็กเยาวชน

๓. งบประมาณ ในการจัดกิจกรรมสิ่งสำคัญคือการวางแผนการดำเนินงานตามกิจกรรม ต้องพิจารณาให้เหมาะสมกับงบประมาณเพื่อความคุ้มค่า

๔. การประเมินผลกิจกรรม ผู้จัดทำจะต้องกำหนดวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ก่อนเรียน และหลังเรียนเพราะจะประเมินได้ว่ามีผู้เรียนรู้ได้รับความรู้เป็นร้อยละเท่าไรและเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานในครั้งต่อไป

๕. การประชาสัมพันธ์ เป็นการประชาสัมพันธ์ทุกกลุ่มเป้าหมายให้ทราบถึงกิจกรรมการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตและกิจกรรมที่สมาชิกให้ความสนใจ เพื่อกลุ่มเป้าหมายได้สมัครสมาชิก โดยมีแนวทางในการประชาสัมพันธ์ ดังนี้

- การประชาสัมพันธ์เชิงรุก เป็นการวางแผนการประชาสัมพันธ์ไว้ล่วงหน้าก่อนทำกิจกรรมต้องสร้างความเข้าใจในกิจกรรมที่ศูนย์เยาวชนกำลังจะดำเนินการ เช่น การประชาสัมพันธ์ในกลุ่มสมาชิกที่มาใช้บริการในศูนย์เยาวชน ประชาชน ชุมชน เด็กเยาวชนตามโรงเรียนต่างๆในพื้นที่ และอื่นๆ

- การประชาสัมพันธ์เชิงรับ เป็นการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาใช้บริการได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการอยู่แล้ว เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ประชาสัมพันธ์ต่อไป โดยการจัดทำป้ายไว้นิลงจัดทำแผ่นพับข้อมูลกิจกรรมการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อแจกให้กับสมาชิกในศูนย์เยาวชน บางชนและประชาชนทั่วไป

๖. การประสานงาน เป็นการประสานงานกับชมรมผู้สูงอายุในศูนย์เยาวชนบางชน ประธานชุมชน โรงเรียนต่างๆในพื้นที่ และอื่นๆ

๗. การมีส่วนร่วมของสมาชิกศูนย์เยาวชนบางชน ชุมชนพื้นที่ หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นร่วมรับผิดชอบให้การสนับสนุน ร่วมมือร่วมใจ ร่วมทุน โดยสมัครใจและได้รับประโยชน์ร่วมกัน

๘. การจัดทำข้อมูลสถิติผู้มาใช้บริการและผู้เข้ารับการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เพื่อความสะดวกในการค้นหาข้อมูลและเป็นฐานข้อมูลเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการและการเรียนรู้

๙. การปรับปรุงสถานที่และวัสดุอุปกรณ์รวมถึงเครื่องมือเครื่องใช้ช่วยอำนวยความสะดวกในการเรียนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดยการจัดทำห้องคอมพิวเตอร์จำนวน ๑ ห้อง ซึ่งมีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมวัสดุ อุปกรณ์ จำนวน ๖ เครื่อง ตามความเหมาะสม

๑๐. อาคารสถานที่ศูนย์เยาวชนบางเขน ซึ่งเป็นศูนย์เยาวชนระดับ B ของกรุงเทพมหานคร มีอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมเหมาะสม ภาพลักษณ์ที่สวยงาม และสะอาด พร้อมให้บริการแก่สมาชิกทุกกลุ่มเป้าหมายให้บริการทุกวัน เวลา ๑๐.๐๐ น.-๒๐.๐๐ น. วันเสาร์,วันอาทิตย์ เวลา ๑๐.๐๐ น.-๑๘.๐๐ น.

๖. การกิจที่ดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๑. มีการวางแผนการดำเนินการจัดหาสถานที่เรียนคอมพิวเตอร์ในพื้นที่อาคารศูนย์เยาวชนบางเขน โดยสร้างห้องคอมพิวเตอร์บริเวณที่เป็นจุดเด่นเห็นได้ชัดเจน จัดหาทำเลที่ตั้งที่เหมาะสมอยู่บริเวณชั้น ๑ ของอาคารจำนวน ๑ ห้อง เป็นห้องกระจกรูปทรงสี่เหลี่ยมขนาดกว้าง ๓ เมตร ยาว ๔ เมตร สามารถติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ได้จำนวน ๖ เครื่องหรือมากกว่านั้น การก่อสร้างห้องคอมพิวเตอร์และจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าว มีสมาชิกศูนย์เยาวชนบางเขนและหน่วยงานภายนอก ในลักษณะให้การบริจาควัสดุอุปกรณ์และอื่นๆและร่วมกันจัดกิจกรรมระดมทุนเพื่อการกุศล หรือใช้หลักการการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมของภาคเอกชน (CSR) ได้แก่องค์กรที่ร่วมสนับสนุนให้พื้นที่ เช่น มูลนิธิส่งเสริมศูนย์เยาวชนบางเขน สมาชิกศูนย์เยาวชนบางเขน ฯลฯ โดยเห็นความสำคัญของการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและประชาชนทั่วไป

๒. วิธีการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมีหลักสูตร ๕ กิจกรรม ดังนี้

๒.๑. สอนพื้นฐานคอมพิวเตอร์สำหรับเด็กเยาวชน และผู้สูงอายุที่ยังไม่มีความรู้เบื้องต้นในการใช้คอมพิวเตอร์ การเปิด ปิด การใช้คำสั่งต่างๆ การใช้เมาส์ การใช้คีย์บอร์ด การรู้จักอุปกรณ์ต่างๆของเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

๒.๒. สอนความรู้การใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น ได้แก่ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ การดูแลการบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ขั้นตอน การซ่อมบำรุงเบื้องต้น รู้จักส่วนประกอบเครื่องคอมพิวเตอร์ ชิ้นส่วนอุปกรณ์ การดูแลบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐาน การตั้งค่า การแก้ไขปัญหาต่างๆ เช่น ไวรัส หรือการกู้ข้อมูล เป็นต้น

๒.๓. สอนการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์เบื้องต้น การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์เบื้องต้น การใช้โปรแกรมไมโครซอฟออฟฟิต โปรแกรมงานกราฟฟิค งานมัลติมีเดีย โปรแกรมประยุกต์ทั่วไป เทคนิคการใช้โปรแกรมอย่างรวดเร็ว เรียนรู้คีย์เวิร์ด การทำงานอย่างรวดเร็ว และอื่นๆ

๒.๔. สอนการใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น และการตั้งค่าระบบต่างๆ

๒.๕. เจาะเบื้องต้น Social network คืออะไร ใช้งานอย่างไร การป้องกันผู้บุกรุก การตรวจสอบแหล่งข้อมูล การค้นคว้า การส่งอีเมล การท่องโลกอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย เป็นต้น

จากสภาพข้อเท็จจริง ศูนย์เยาวชนบางเขนให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายทุกระดับ ได้แก่ เด็ก เยาวชน ประชาชน ครอบครัว ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส โดยมุ่งให้เกิดการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ และสังคมโดยการใช้กิจกรรมต่างๆ ตามโครงการส่งเสริมศักยภาพศูนย์เยาวชนเป็นกลไกสำคัญและเพื่อจะให้มีกิจกรรมที่หลากหลาย ตอบสนองความต้องการของประชาชน ศูนย์เยาวชนบางเขน จึงได้จัดกิจกรรมการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ขึ้น เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการให้กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรประกอบในการจัดกิจกรรม ดังนี้

องค์กรประกอบในการจัดกิจกรรม

- การพัฒนาเด็ก เยาวชน
- การพัฒนาครอบครัว
- การพัฒนาประชาชนและผู้สูงอายุ

การดำเนินการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการจะต้องมีหน้าที่ของ Km Facilitators
ช่วยให้เกิด ๔ เอื้อ คือ

Learn เอื้อโอกาสให้เกิดการเรียนรู้ อยากเรียนรู้ ใฝ่รู้

Care เอื้ออาทรให้เกิดความห่วงใย ใส่ใจกัน ช่วยเหลือกัน

Share เอื้ออาทรให้เกิดการแบ่งปันความรู้ เล่าสู่กันฟัง

Shine เอื้อเอ็นดูให้เกิดความภาคภูมิใจ ยกย่อง กำลังใจ มีไฟ

การดำเนินการในส่วนของกลุ่มเป้าหมายจะต้องมีคำว่า Smart ดังนี้

- Specific (เป้าหมายชัดเจน) ศูนย์เยาวชนบางเขนมีการให้บริการนันทนาการและแหล่งเรียนรู้ต่างๆที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตแก่เด็ก เยาวชน ครอบครัวและผู้สูงอายุ โดยการส่งเสริมการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ โดยจัดให้มีการจัดกิจกรรมต่างๆตามกลุ่มเป้าหมาย เช่น กิจกรรมด้านนาฏศิลป์ และดนตรีไทย กิจกรรมด้านคหกรรม กิจกรรมด้านศิลปะ กิจกรรมปิดเทอมเต็มประสบการณ์ กิจกรรมลานชีวิตใหม่ในวันหยุด กิจกรรมกีฬาและออกกำลังกาย กิจกรรมวันสำคัญ กิจกรรมการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตแก่เด็กเยาวชน และผู้สูงอายุ และอื่นๆ

- Measurable (สามารถวัดความสำเร็จได้) ศูนย์เยาวชนบางเขน สามารถประเมินความหลากหลายของกิจกรรมนันทนาการและการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความรู้ที่ได้รับรวมถึงประเมินจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆในแต่ละครั้ง

- Ahainable (สามารถบรรลุเป้าหมายได้) ศูนย์เยาวชนบางเขนมีกิจกรรมนันทนาการและการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่จัดขึ้นโดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

- Realistic (ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความจริง) ศูนย์เยาวชนบางเขนได้ดำเนินการภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ที่สำนึกวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนโดยมีการติดตามผลการดำเนินงานและพัฒนารูปแบบกิจกรรมในการให้บริการแก่ประชาชนในศูนย์เยาวชนบางเขน ส่งผลให้มีผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้นทุกปี

Timely (มีการกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน) ระยะเวลาดำเนินการการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตแก่เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ เป็นเวลา ๑ ปี (๑ กันยายน ๒๕๕๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘)

สภาพทั่วไปของศูนย์เยาวชนบางเขน ตั้งอยู่ในพื้นที่เขตบางเขน สังกัดกลุ่มงานพัฒนาเยาวชน ๒ กองนันทนาการ สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว เป็นอาคาร ๒ ชั้น มีพื้นที่ ๒ งาน ๖๑ ตารางวา
ชั้นที่ ๑ ประกอบด้วย ห้องทำการเจ้าหน้าที่ ลานอเนกประสงค์ มุมห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ กิจกรรมเทเบิลเทนนิส กิจกรรมเสริมสร้างสมรรถภาพทางกาย (ฟิตเนส) ห้องจัดกิจกรรมอเนกประสงค์

ชั้นที่ ๒ ประกอบด้วย กิจกรรมนาฏศิลป์ กิจกรรมคหกรรม กิจกรรมศิลปะ กิจกรรมโยคะและอื่นๆ

สถานที่ตั้ง เลขที่ ๒๔ /๘๘ ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร
รหัสไปรษณีย์ ๑๐๒๒๐

การจัดกิจกรรมนันทนาการและการเรียนรู้ในศูนย์เยาวชนบางเขน

๑. กิจกรรมด้านกีฬา จัดสอนกีฬาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ฟุตบอล แบดมินตัน เทเบิลเทนนิส เปตอง โทกเก้ และอื่นๆ

๒. กิจกรรมด้านนาฏศิลป์ ดนตรีไทยและดนตรีสากล ได้แก่ สอนนาฏศิลป์ไทย - อีสาน ดนตรีไทย(ซิม) ระนาด ดนตรีสากล คีย์บอร์ด เป็นต้น

กิจกรรมศิลปะ ได้แก่ สอนวาดภาพระบายสี วาดภาพลายเส้น การพับหนังสือ เป็นต้น

๓. กิจกรรมด้านสังคมสงเคราะห์ ได้แก่ กิจกรรมการพัฒนาบุคลิกภาพ การสอนมารยาท ในสังคม ภาวะผู้นำ การพูดในที่สาธารณะโอกาสต่างๆ เป็นต้น

๔. กิจกรรมด้านคหกรรม ได้แก่ สอนการประดิษฐ์ดอกไม้ ประดิษฐ์ของชำร่วย เย็บปักถักร้อย สอนทำอาหาร สอนทำขนมไทย อาหารว่าง เป็นต้น

๕. กิจกรรมทัศนศึกษา คัดเลือกสมาชิกศูนย์เยาวชนบางเขนที่ดีเด่นเพื่อเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อเป็นการเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ ประสบการณ์ เติบโตความรู้ใหม่และพัฒนาศักยภาพ สร้างคุณภาพ ชีวิตที่ดี โดยร่วมศูนย์เยาวชน อีก ๓๗ แห่ง

๖. กิจกรรมค่ายพักแรม คัดเลือกศูนย์เยาวชนบางเขนที่ดีเด่นเข้าร่วมกิจกรรมค่ายพักแรม ร่วมกับศูนย์เยาวชน อีก ๓๗ แห่ง เพื่อให้เด็กเยาวชนได้รับความรู้ใหม่ๆ จากสถานที่ต่างๆ ที่จัดกิจกรรมได้ เรียนรู้การใช้ชีวิต เป็นประสบการณ์ชีวิต

๗. กิจกรรมปิดเทอมเต็มประสบการณ์ จัดกิจกรรมค่ายกลางวัน เพื่อแบ่งเบาภาระ ผู้ปกครองช่วงปิดภาคเรียน โดยการจัดกิจกรรมนันทนาการแต่ละด้าน สอนวิชาเรียนเพื่อปูพื้นฐานในการ เรียนต่อไป กิจกรรมทัศนศึกษา และอื่นๆ

๘. กิจกรรมลานชีวิตใหม่ในวันหยุด จัดกิจกรรมทางเลือกใหม่ของการใช้ชีวิตในวันหยุดให้ คนกรุงเทพฯ กิจกรรมที่จัด การแสดงความสามารถแต่ละกิจกรรมของเด็กเยาวชน กิจกรรมนันทนาการแต่ละ ด้านทำให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ จำนวน ๑๐ ครั้ง / ปี

๙. กิจกรรมเฉลิมฉลองวันเด็กแห่งชาติ เป็นกิจกรรมที่ให้เด็กเยาวชนได้แสดงความสามารถ เปิดโอกาสให้เด็กเยาวชนได้เข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการที่หลากหลาย ได้รับความเพลิดเพลิน สนุกสนาน ตามวัย มีการมอบทุนการศึกษา มอบของขวัญของรางวัล เลี้ยงอาหาร เกมนันทนาการต่างๆ โดยได้รับการ สนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก

๑๐. กิจกรรมวันสำคัญของชาติและศาสนา ได้แก่ วันลอยกระทง วันพ่อแห่งชาติ อามาลปีเก่า สวสตีปีใหม่ วันสงกรานต์ วันวิสาขบูชา ถวายเทียนพรรษา และวันแม่แห่งชาติ เพื่อส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน และครอบครัว ได้เข้าร่วมกิจกรรม ที่ตระหนักถึงคุณค่าร่วมสืบสานและอนุรักษ์ระเพณี วัฒนธรรมอันดีงาม ให้คงอยู่สืบไป

๑๑. กิจกรรมประกวดและแข่งขันกีฬาศูนย์เยาวชน โดยจัดกิจกรรมประกวดและแข่งขันกีฬา ในศูนย์เยาวชน จำนวน ๑๐ กิจกรรม เพื่อคัดเลือกผู้ชนะไปร่วมแข่งขันกับศูนย์เยาวชนต่างๆ และแข่งขันกับ หน่วยงานภายนอก

๑๒. กิจกรรมประกวดและแข่งขันกีฬาของศูนย์เยาวชน”มหกรรมวันศูนย์เยาวชน” โดยนำ สมาชิกที่ชนะการประกวดกิจกรรมและแข่งขันกีฬาภายในศูนย์ฯเข้าร่วมประกวดและแข่งขัน กับผู้แข่งขัน อีก ๓๗ ศูนย์ฯ ณ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย - ญี่ปุ่น) เป็นการจัดกิจกรรมต่อเนื่อง เพื่อค้นหาเด็ก เยาวชนที่มีความเป็นเลิศแต่ละกิจกรรม เป็นการพัฒนาเด็กเยาวชน

๑๓. กิจกรรมฝึกร้องเพลง เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับความเพลิดเพลินมีอารมณ์สุนทรีย์และช่วยส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิต พัฒนาอารมณ์ ลดความเครียดและใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

๑๔. กิจกรรมลีลาศเพื่อสุขภาพ เป็นกิจกรรมนันทนาการที่มีประชาชนมาใช้บริการเป็นจำนวนมากเพื่อการออกกำลังกาย สำหรับเด็ก เยาวชนและประชาชนทั่วไป ทำให้ได้ทักษะการเรียนรู้ เพลิดเพลินและใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

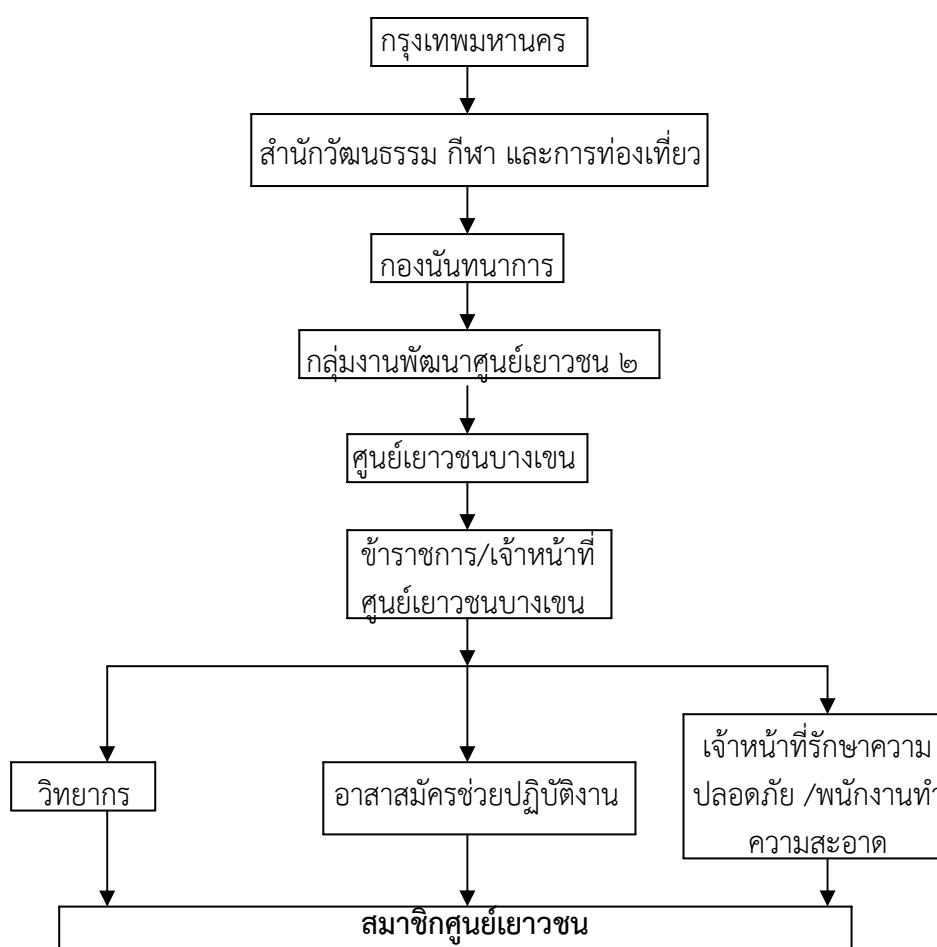
๑๕. กิจกรรมโยคะ เพื่อให้สมาชิกได้ออกกำลังกายอย่างเหมาะสม ช่วยเสริมสร้างสุขภาพร่างกายแข็งแรง พัฒนาคุณภาพชีวิต พัฒนาอารมณ์ สุขภาพจิตใจ คลายเครียด ,เป็นการสมดุลของกายและจิตใจ

๑๖. กิจกรรมแอโรบิกเพื่อสุขภาพ เป็นกิจกรรมที่ออกกำลังกายเพื่อให้สุขภาพแข็งแรง มีกล้ามเนื้อที่แข็งแรง จัดบริการทุกวัน

๑๗. กิจกรรมเสริมสร้างสมรรถภาพทางกาย (ฟิตเนส) เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้ออกกำลังกายและพัฒนาสุขภาพได้ตลอดเวลา ส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพแข็งแรงทั้งร่างกายและจิตใจ มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๑๘. กิจกรรมการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต แก่เด็ก เยาวชนและผู้สูงอายุ เพื่อให้เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุได้มีพื้นที่ทำกิจกรรม ได้ทำกิจกรรมที่หลากหลาย ได้เรียนรู้คอมพิวเตอร์ แสวงหาข้อมูล รู้จักเลือกสารสนเทศที่เหมาะสมสามารถเข้าถึงโลกอินเทอร์เน็ต โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและนวัตกรรมใหม่ๆเป็นสื่อการเรียนรู้

๗. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง/มีส่วนร่วมในการพัฒนา



๘. ระยะเวลาการดำเนินงาน ตั้งแต่เดือนกันยายน ๒๕๕๗ – เดือนกันยายน ๒๕๕๘

เดือน งาน	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. คิดวางแผนการจัดกิจกรรม	→												
๒. ค้นหาหาข้อมูล	→	→											
๓. จัดสร้างห้องคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องคอมพิวเตอร์	→	→											
๔. นำเสนอผู้บริหาร		→											
๕. จัดทางงบประมาณ		→											
๖. เริ่มดำเนินกิจกรรม			→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→
๗. ประเมินผลกิจกรรมครั้งที่ ๑					→								
๘. ประเมินผลกิจกรรมครั้งที่ ๒									→				
๙. ประเมินผลกิจกรรมครั้งที่ ๓												→	
๑๐. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข												→	
๑๑. สรุปผลการดำเนินโครงการ					→				→			→	

๙. แนวทางการประเมินผล

มีการประเมินผลการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต มีวิธีการประเมินผล โดยหลังจากการเรียนรู้แล้วมีการทดสอบภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ โดยมีความรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้และสามารถเผยแพร่ความรู้ให้แก่ผู้อื่นได้

๙.๑. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต

๑. มีห้องคอมพิวเตอร์ ๑ ห้อง และเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมวัสดุอุปกรณ์ จำนวน ๖ เครื่อง พร้อมเครื่องอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับการให้บริการการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

๒. จัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ตมีหลักฐาน ๕ กิจกรรม ได้แก่

๒.๑. สอนพื้นฐานคอมพิวเตอร์

๒.๒. สอนความรู้การใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น

๒.๓. สอนการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์เบื้องต้น

๒.๔. สอนการใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น

๒.๕. เจาะเบื้องต้น Social network

๓. ร้อยละ ๙๐ ของผู้เข้ารับการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ได้รับความรู้และพัฒนาการเรียนรู้เพิ่มขึ้น

ผลลัพธ์

จำนวนเด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในศูนย์เยาวชนบางเขนและสามารถเผยแพร่ความรู้ให้แก่คนอื่นได้ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการการเรียนการสอนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ร้อยละ ๙๐

วิธีการ

การประเมินผลแบบสอบถามทั้งก่อนและหลัง (pretest และposttest) การดำเนินการจัดกิจกรรม การเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต แก่ เด็ก เยาวชนและผู้สูงอายุ การมีคุณภาพและมาตรฐานพร้อมทั้งการให้บริการของศูนย์เยาวชนบางเขน

๙.๒. เครื่องมือ

การใช้แบบสอบถามในการประเมินคุณภาพและมาตรฐานของศูนย์เยาวชนและการใช้แบบสอบถามในการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์เยาวชน

ข้อเสนอแนะ

๑. เมื่อสร้างห้องคอมพิวเตอร์และมีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมวัสดุอุปกรณ์เกิดขึ้นแล้วควรต้องมีการจัดการดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ มีการวางแผนงานไว้ในอนาคตล่วงหน้า

๒. มีวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถและมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ให้มีวิธีการสอนโดยใช้หลักคุณธรรมในการระมัดระวัง สอนให้รู้จักการใช้คอมพิวเตอร์ทางด้านบวก และจัดหาเครือข่ายกลุ่มผู้เข้ารับการเรียนรู้แล้วนำมาขยายผลองค์ความรู้ต่อไป

๓. เป็นกิจกรรมนำร่องให้ศูนย์เยาวชนที่ยังไม่มีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นแหล่งการเรียนรู้และให้บริการที่หลากหลาย และผู้บริหารให้ความอนุเคราะห์สนับสนุนในการจัดกิจกรรมดังกล่าว