

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การปรับปรุงขั้นตอนการตรวจสอบเสฟติด
ของฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

จัดทำโดย นางพิมพ์มณี บุญยัง
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
สังกัด ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
สำนักงานเขตสวนหลวง

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๒๒
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

“ข้อเสนอการจัดทำรายงานการศึกษาส่วนบุคคล”

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น (บนต.) รุ่นที่ ๒๒

ชื่อ – นามสกุล.....นางพิมพ์มณี บุญยัง.....เลขที่.....๕๓.....
ตำแหน่ง.....เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน.....
สังกัด.....ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขตสวนหลวง.....

๑. หัวข้อรายงานการศึกษาส่วนบุคคล การปรับปรุงขั้นตอนการตรวจสอบการเสพยาเสพติดของฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

๒. เหตุผลในการเสนอหัวข้อ

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบตรวจสอบการเสพยาเสพติด พนักงานในสถานประกอบการ และประชาชนในชุมชนพื้นที่เขตที่ได้รับมอบหมาย ตามนโยบายป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติดของกรุงเทพมหานคร กิจกรรมการตรวจสอบการเสพยาเสพติดเป็นการตรวจตามโครงการที่จัดทำขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยในขั้นตอนการตรวจสอบการเสพยาเสพติดมีการดำเนินการดังนี้ ๑. เขียนโครงการ และแผนปฏิบัติงาน ๒. ประสานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องร่วมตรวจสอบ ๓. ประสานสถานประกอบการเป้าหมายขอความร่วมมือเข้าร่วมโครงการ ๔. ดำเนินการตามแผนโดยตรวจสอบการเสพยาเสพติดพนักงาน (โดยให้พนักงานลงทะเบียน รับกระบอกใส่ปัสสาวะ นำปัสสาวะส่งตรวจ และรอฟังผล) ๕. เจ้าหน้าที่ลงผลการตรวจในใบลงทะเบียนซึ่งผลอาจเป็นลบ (ไม่พบสารเสพติด) หรือเป็นบวก (สงสัยว่ามีสารเสพติด เช่น รับประทานยาแก้หวัด ยาแก้ไอ หรืออื่น ๆ) ๖. นำผลการตรวจให้ผู้ประกอบการ ๑ ชุด ๗. กรณีผลปัสสาวะเป็นบวกเจ้าหน้าที่จะนำปัสสาวะกระบอกเดิมส่งสำนักชันสูตรตรวจยืนยันอีกครั้งและแจ้งผลจากสำนักงานชันสูตรภายหลัง ซึ่งจากการติดตามผลพบว่าพนักงานที่มีผลปัสสาวะเป็นบวกมักไม่รอฟังผลการตรวจยืนยันจากสำนักงานชันสูตรสาธารณสุข โดยมักจะลาออกจากงาน ไม่ยอมมาทำงาน หรือถูกนายจ้างให้ออก แต่ผลการตรวจยืนยันจากสำนักงานชันสูตรสาธารณสุขที่ได้ปรากฏว่ามีทั้งพบและไม่พบสารเสพติด ทำให้ผู้ที่ไม่พบสารเสพติดในปัสสาวะต้องได้รับผลกระทบโดยต้งาน และผู้มีสารเสพติดในปัสสาวะไม่ได้รับการบำบัดฟื้นฟู ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล จึงมีแนวความคิดปรับปรุงขั้นตอนการตรวจสอบการเสพยาเสพติดให้มีความรัดกุมมากขึ้น เพื่อปกป้องคุ้มครองผู้เข้ารับการตรวจสอบการเสพยาเสพติดที่ไม่ได้เสพยาเสพติดไม่ได้รับผลกระทบที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และสามารถนำผู้เสพยาเสพติดเข้ารับการบำบัดฟื้นฟูได้อย่างแท้จริง

๓. ขอบเขตการดำเนินการ/วิธีการดำเนินงาน

๑. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลทำโครงการและแผนปฏิบัติงาน
๒. เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจร่วมตรวจสอบ และเฝ้าระวังไม่ให้มีการสับเปลี่ยนปัสสาวะหรือนำสิ่งอื่นที่มีใช้สารเสพติดมาส่งตรวจ
๓. เจ้าหน้าที่ตำรวจร่วมตรวจสอบ และดูแลความเรียบร้อยในการปฏิบัติงาน และดำเนินคดีผู้เสพยาเสพติดที่ไม่เข้ารับการบำบัดฟื้นฟู
๔. ขอความร่วมมือผู้ประกอบการและประธานชุมชนกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการ ฯ

๕. ออกตรวจสอบสารเสพติดกลุ่มเป้าหมายปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนดโดยมีขั้นตอนการตรวจสอบสารเสพติด ดังนี้

๕.๑ ลงทะเบียนผู้เข้ารับการตรวจ

๕.๒ แจกกระบอกใส่ปัสสาวะ

๕.๓ รับปัสสาวะตรวจสอบหาสารเสพติด

๕.๔ ลงผลการตรวจในใบลงทะเบียน

๕.๗ สำเนาให้ผู้ประกอบการ ๑ ชุด แต่ในกรณีที่ได้ผลปัสสาวะเป็นบวกจะยังไม่แจ้งผล

การตรวจให้ผู้ประกอบการและเจ้าของปัสสาวะทราบ แต่จะส่งปัสสาวะให้สำนักงานชั้นสูตรสาธารณสุขตรวจยืนยันก่อน และรอผลจากสำนักงานชั้นสูตรสาธารณสุขเพื่อแจ้งผลในคราวเดียว

๖. กรณีพบสารเสพติด ส่งคลินิกบำบัดการติดยาเสพติด สังกัดกรุงเทพมหานคร หรือส่งค่ายปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

๗. ติดตามผลการบำบัด

๘. สรุปผลโครงการ

๑. ชื่อเรื่อง การปรับปรุงขั้นตอนการตรวจสอบสารเสพติดของฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

๒. หลักการและเหตุผล

ปัญหาเสพติดเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความสงบสุขของประชาชน และเป็นภัยต่อความมั่นคงของประเทศ ซึ่งกรุงเทพมหานครเป็นพื้นที่สำคัญที่มีการแพร่ระบาดของยาเสพติด จึงเป็นเป้าหมายสำคัญที่ต้องลดระดับปัญหา เนื่องจากกรุงเทพมหานครเป็นพื้นที่เศรษฐกิจ มีการย้ายถิ่นของแรงงานจากต่างจังหวัด และจากประเทศเพื่อนบ้าน รวมทั้งเป็นทางผ่าน นำเข้า ส่งออก จุดพักของยาเสพติด ซึ่งมีแนวโน้มสถานการณ์ยาเสพติดในพื้นที่กรุงเทพมหานครในปีที่ผ่านมายังคงสภาพที่สำคัญ ๔ ประการ คือ

๑. การคงสภาพเป็นพื้นที่การค้า พื้นที่พักเก็บ และพื้นที่ลำเลียง
๒. การแพร่ระบาดและการแพร่กระจายของยาเสพติดเพิ่มขึ้น
๓. การมีผู้ค้าและผู้เสพรายใหม่เพิ่มขึ้น และมีอายุน้อยลง
๔. ยาบ้าคงเป็นปัญหาหลัก โดยมียาไอซ์แพร่ระบาดมากขึ้น

โดยรัฐบาลได้กำหนดให้นโยบายเรื่องการแก้ไขปัญหายาเสพติดเป็นนโยบายเร่งด่วน และเป็นวาระแห่งชาติ ที่ทุกภาคส่วนจะต้องร่วมมือแก้ไขปัญหายาเสพติด ตามปฏิบัติการประเทศไทยเข้มแข็งชนะยาเสพติดยั่งยืนในปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๔ และยุทธศาสตร์พลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติด ในปี ๒๕๕๕ เป็นต้นไป

สำนักงานศูนย์อำนวยการพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติดกรุงเทพมหานคร (ศพส.กทม.) ได้นำนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร และภารกิจของกรุงเทพมหานครที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๑๒ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๕๙) และยุทธศาสตร์พลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติดมาแปลงแผน / นโยบายไปสู่การปฏิบัติ โดยให้ความสำคัญกับปัญหายาเสพติดเป็นปัญหาสำคัญที่ต้องเร่งรัดแก้ไขโดยเร่งด่วน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี และความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยการจัดทำยุทธศาสตร์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๕๙ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ในการลดระดับความรุนแรงของปัญหายาเสพติดในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ให้เห็นผลชัดเจน เป็นรูปธรรม และมีความต่อเนื่อง จากแผนปฏิบัติการที่ผ่านมา โดยวางกรอบแนวคิดทางยุทธศาสตร์ ๔ ประการ ดังนี้

๑. การบริหารจัดการแบบบูรณาการ
๒. การสร้างพลังสังคม และพลังชุมชน เอาชนะยาเสพติด โดยจัดให้มีการรวมพลังของทุกภาคส่วนทั้งประชาชน อาสาสมัครสาธารณสุข ข้าราชการพลเรือน ทหาร ตำรวจ เด็ก และเยาวชน เพื่อปลูกกระแสในการป้องกันและเฝ้าระวังยาเสพติด มีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ และตื่นตัวในการเฝ้าระวังยาเสพติด ในชุมชน อย่างต่อเนื่อง ลดพื้นที่ที่มีปัจจัยเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของยาเสพติด

๓. การสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติดในกลุ่มเด็ก และเยาวชน โดยการสำรวจและเฝ้าระวังพื้นที่ที่เป็นปัจจัยเสี่ยงทั้งในและรอบสถานศึกษาทุกแห่ง ไม่ให้นักเรียนเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด ช่วยเหลือนักเรียนที่เข้าไปข้องเกี่ยวกับยาเสพติด เน้นย้ำการดูแลสร้างภูมิคุ้มกันให้นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายก่อนวัยเสี่ยงที่เป็นแหล่งมั่วสุมของเยาวชน เช่น สถานบันเทิง สถานบริการ ร้านเกม/อินเทอร์เน็ต และแหล่งมั่วสุมอื่น

๔. การแก้ไขปัญหาลูกเสือ/ผู้ติดยาเสพติด โดยการนำลูกเสือ/ผู้ติดยาเสพติดเข้าสู่ระบบบำบัดรักษาที่เหมาะสม โดยเน้นกระบวนการสมัครใจ ชักชวน เป็นระบบแรก และให้มีการติดตาม ดูแลการบำบัดรักษาอย่างใกล้ชิด ฝึกอาชีพให้ผู้ผ่านการบำบัดสามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกลับมาเสพยาเสพติดอีก

จากแผนยุทธศาสตร์ป้องกัน และแก้ไขปัญหายาเสพติดกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔ ดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหายาเสพติดที่กำลังแพร่ระบาดในกรุงเทพมหานครเป็นสำคัญ และต้องการให้ค้นหาผู้เสพยาเสพติด และนำผู้เสพยาเสพติดเข้ารับการบำบัดฟื้นฟูเพื่อให้กลับมาใช้ชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติ และเพื่อสนองนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานครได้อย่างเป็นรูปธรรม ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ จึงมีแนวความคิดในการปรับปรุงขั้นตอนการตรวจสอบสารเสพติดให้มีความรัดกุมมากขึ้น เพื่อปกป้องคุ้มครองผู้เข้ารับการตรวจสอบสารเสพติดที่ไม่ได้เสพยาเสพติดไม่ได้รับผลกระทบที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และสามารถนำผู้เสพยาเสพติดเข้ารับการบำบัดฟื้นฟูได้อย่างแท้จริง

๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำรายงาน

๑. เพื่อปรับปรุงขั้นตอนการตรวจสอบสารเสพติดให้มีความรัดกุมมากขึ้น
๒. เพื่อปกป้องคุ้มครองผู้เข้ารับการตรวจสอบสารเสพติด ที่ไม่ได้เสพยาเสพติด
๓. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อบุคคลภายนอกที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
๔. เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๔. เป้าหมาย

เพื่อปกป้องคุ้มครองสิทธิของผู้รับบริการตรวจสอบสารเสพติดจากเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกราย และสร้างจิตสำนึกที่ดีของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๕. ความรู้ที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงาน ฯ

นำความรู้การวิเคราะห์ SWOT (SWOT Analysis) เป็นการวิเคราะห์สภาพองค์การหรือหน่วยงานในปัจจุบัน เพื่อค้นหา จุดแข็ง จุดเด่น จุดด้อย หรือสิ่งที่มีอาจเป็นปัญหาสำคัญในการดำเนินงาน สู่สภาพที่ต้องการในอนาคต SWOT เป็นตัวย่อที่มีความหมาย ดังนี้

Strengths หมายถึง จุดแข็ง หรือข้อได้เปรียบ

Weaknesses หมายถึง จุดอ่อนหรือข้อเสียเปรียบ

Opportunities หมายถึง โอกาสที่จะดำเนินการได้

Threats หมายถึง อุปสรรค ข้อจำกัด หรือปัจจัยที่คุกคาม การดำเนินงานของ

องค์กร

หลักการสำคัญของ SWOT คือการวิเคราะห์โดยการสำรวจจากสภาพการณ์ ๒ ด้าน คือ สภาพการณ์ ภายใน และสภาพการณ์ภายนอก ดังนั้น การวิเคราะห์ SWOT จึงเรียกได้ว่าเป็นการวิเคราะห์ (Situation) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน เพื่อให้รู้ตัวเอง รู้จักสภาพแวดล้อมชัดเจน และวิเคราะห์โอกาส อุปสรรค การวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ทั้งภายนอก และภายในองค์กร ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารขององค์กรทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายนอกองค์กร ทั้งสิ่งที่ได้เกิดขึ้นแล้ว และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต รวมทั้งผลกระทบของการเปลี่ยนแปลง เหล่านี้ที่มีต่อองค์กรธุรกิจ และจุดแข็ง จุดอ่อน และความสามารถด้านต่าง ๆ ที่องค์กรมีอยู่ซึ่งมีข้อมูลเหล่านี้ จะเป็นประโยชน์

อย่างมากต่อการกำหนดวิสัยทัศน์ การกำหนดกลยุทธ์ และการดำเนินตามกลยุทธ์ขององค์กรระดับองค์กรที่เหมาะสม

ประโยชน์ของการวิเคราะห์ SWOT เป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมต่าง ๆ ทั้งภายนอกและภายในองค์กร ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ แต่ละอย่างจะช่วยให้เข้าใจว่ามีอิทธิพลต่อการดำเนินงานขององค์กรอย่างไร จุดแข็งขององค์กรจะเป็นความสามารถภายในที่ถูกใช้ประโยชน์เพื่อการบรรลุเป้าหมาย ในขณะที่จุดอ่อนขององค์กรจะเป็นคุณลักษณะภายในที่อาจทำลายผลการดำเนินงานโอกาสทางสภาพแวดล้อมจะเป็นสถานการณ์ที่ให้โอกาสเพื่อการบรรลุเป้าหมายองค์กร ในทางกลับกันอุปสรรคทางสภาพแวดล้อมจะเป็นสถานการณ์ที่ขัดขวางการบรรลุเป้าหมายขององค์กร ผลจากการวิเคราะห์ SWOT นี้จะใช้เป็นแนวทางในการกำหนดวิสัยทัศน์ การกำหนดกลยุทธ์เพื่อให้องค์กรเกิดการพัฒนาในทางที่เหมาะสม

การประเมินสภาพแวดล้อมภายใน

จุดแข็ง Strengths

๑. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล มีวิธีการดำเนินงานที่ชัดเจนโดยมีการจัดทำโครงการ จัดทำแผนปฏิบัติงาน การกำหนดขั้นตอน และกำหนดเป้าหมายของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน

๒. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล มีหน้าที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ ทำให้มีบุคลิกภาพที่คล่องแคล่ว สามารถปฏิบัติงานต่าง ๆ ได้อย่างคล่องตัว และรวดเร็ว มีอุปสรรคการประสานงานน้อย

๓. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล จะได้รับการฝึกอบรม ได้รับความรู้ ด้านการป้องกันแก้ไขปัญหาเสพติดอยู่อย่างต่อเนื่องทุกปี ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับเพื่อนร่วมงาน และกลุ่มเป้าหมายได้เป็นอย่างดี

๔. ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การป้องกันแก้ไขปัญหาเสพติดของรัฐบาล และกรุงเทพมหานคร เป็นอย่างดียิ่งทำให้อุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ลดลง

๕. สำนักงานเขต มีการจัดประชุมเครือข่ายการป้องกันแก้ไขปัญหาเสพติดอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ประสบการณ์ การดำเนินงานด้านการป้องกันแก้ไขปัญหาเสพติดที่หลากหลาย

๖. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล มีการประสานงานกับผู้ประกอบการ และประชาชนชุมชน อยู่เสมอ ทำให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อกัน จึงทำให้เจ้าหน้าที่สามารถโน้มน้าวให้เห็นประโยชน์ของการปรับเปลี่ยนขั้นตอนการตรวจสอบเสพติดและกระบวนการทำงานต่าง ๆ ได้

๗. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล มีลักษณะการดำเนินงานเป็นทีมทำให้สามารถปรับปรุงขั้นตอนการตรวจสอบเสพติดได้ตามเป้าหมาย

๘. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมมักมีการประชุมหารือการทำงานที่อาจเป็นปัญหาอุปสรรคและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาาร่วมกันอยู่เสมอ

๙. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ที่ไม่ได้ดำเนินงานกลุ่มงานป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดมักให้ความร่วมมือเข้าร่วมปฏิบัติงานตรวจเสพติดเป็นอย่างดี

จุดอ่อน Weaknesses

๑. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล มีภาระหน้าที่รับผิดชอบงานหลายด้าน โดยงานที่รับผิดชอบจะมีระยะเวลาดำเนินการที่แน่นอน ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติดได้อย่างเต็มที่
๒. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ที่ไม่มีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านการป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติดโดยตรง ไม่มีความรู้เกี่ยวกับนโยบายของผู้บริหารที่เปลี่ยนแปลงในแต่ละปี ทำให้ไม่เข้าใจงานด้านยาเสพติดดีเท่าที่ควร
๓. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ที่ให้ความสนทนากับผู้ประกอบการ และประชาชนชุมชน ไม่สามารถปกปิดชื่อ – สกุล ของผู้เข้ารับการตรวจสอบยาเสพติดที่มีผลการตรวจปัสสาวะเป็นบวกได้
๔. การตรวจสอบยาเสพติดในกลุ่มเป้าหมายบางราย อาจต้องดำเนินการยามวิกาล ทำให้ไม่สะดวกในการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่เกิดความเบื่อหน่าย ไม่ต้องการออกปฏิบัติงาน ทำให้งานป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติดไม่บรรลุวัตถุประสงค์
๕. ผู้บริหารอาจไม่ให้ความสำคัญ ต่อนโยบายการป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติดเท่าที่ควร ทำให้เจ้าหน้าที่ขาดขวัญ กำลังใจ ในการปฏิบัติงาน
๖. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล บางรายมักไม่เห็นความสำคัญการปกปิดความลับของผู้เข้ารับการตรวจสอบยาเสพติด
๗. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ไม่ตระหนักถึงผลกระทบที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่บกพร่อง
๘. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ไม่ใส่ใจรายละเอียดต่อการปฏิบัติงานอาจละเลยขั้นตอนการส่งปัสสาวะให้สำนักงานชั้นสุตรสาธารณสุขตรวจยืนยันผล
๙. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล บางรายไม่มีความละเอียดหรือรัดกุมในการปฏิบัติงานทำให้เผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องสมบูรณ์แก่บุคคลภายนอก

ประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส Opportunities

๑. เครือข่ายการป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด กลุ่มต่าง ๆ ให้ความสนใจทุ่มเทในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๒. สร้างความเชื่อมั่นต่อบุคคลภายนอก ที่เห็นการพยายามปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
๓. ทำให้ผู้เสพยาเสพติดสามารถเข้าถึงการบำบัดฟื้นฟู ได้อย่างแท้จริง
๔. ช่วยลดปัญหายาเสพติดที่ระบาดอยู่ในกรุงเทพมหานครได้ในระดับหนึ่ง
๕. เกิดการประสานความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการ ประชาชนชุมชน หน่วยงานภาครัฐ ในการร่วมกันป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติดที่ระบาดในปัจจุบัน
๖. ทำให้ผู้เข้ารับบริการที่ไม่ได้เสพยาเสพติดสามารถพิสูจน์ข้อเท็จจริงได้

อุปสรรค

Threats

๑. นโยบายของรัฐบาล และของกรุงเทพมหานคร อาจมีการเปลี่ยนแปลงทำให้ต้องมีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน และการดำเนินงานไม่มีความต่อเนื่อง
๒. ผู้ประกอบการ และประธานชุมชน กัดดันเจ้าหน้าที่ให้แจ้ง ชื่อ - สกุล ของผู้รับการตรวจที่มีผลปัสสาวะเป็นบวก
๓. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีทัศนคติที่ต้องการปราบปราม และดำเนินคดีต่อผู้เสพสารเสพติด ทำให้เป็นอุปสรรคให้การส่งผู้เสพสารเสพติดเข้ารับการบำบัดฟื้นฟู
๔. สำนักงานชั้นสูตรสาธารณสุข อาจแจ้งผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการล่าช้า ทำให้ขั้นตอนการดำเนินการป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติดไม่เป็นไปตามลำดับ
๕. ผู้เข้ารับการตรวจสารเสพติดยังมีความหวาดระแวงต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ อาจทำให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์เท่าที่ควร
๖. ผู้ติดสารเสพติดมักหลีกเลี่ยงการเข้ารับการตรวจสารเสพติดทำให้ไม่สามารถนำเข้าสู่กระบวนการบำบัดฟื้นฟูได้

๖. กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๑. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ดำเนินการจัดทำโครงการ ฯ และจัดทำแผนปฏิบัติงาน ฯ ตรวจสารเสพติดในปัสสาวะให้กับประชาชนกลุ่มเป้าหมาย
๒. ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคร่วมตรวจสอบ และเฝ้าระวังไม่ให้ผู้เข้ารับการตรวจสารเสพติดสลับเปลี่ยนปัสสาวะ หรือนำสิ่งอื่นที่มีใช้ปัสสาวะมาให้ตรวจ
๓. ประธานเจ้าหน้าที่ตำรวจร่วมตรวจสอบ และดูแลความเรียบร้อยในการปฏิบัติงาน
๔. เบิกชุดตรวจสารเสพติดจากสำนักงานชั้นสูตรสาธารณสุข
๕. ประธานผู้ประกอบการ และประธานชุมชน กลุ่มเป้าหมายให้ความร่วมมือเข้าร่วมโครงการ ฯ
๖. ออกปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนด
๗. ตรวจหาสารเสพติดในปัสสาวะพนักงานโดยดำเนินการ ดังนี้
 - ๗.๑ ลงทะเบียนผู้เข้ารับการตรวจสารเสพติด
 - ๗.๒ แจกกระบอกใส่ปัสสาวะให้ผู้รับการตรวจ
 - ๗.๓ รับกระบอกใส่ปัสสาวะตรวจหาสารเสพติด
 - ๗.๔ ลงผลการตรวจสารเสพติดในใบลงทะเบียน
 - ๗.๕ สำเนาผลการตรวจสารเสพติดให้ผู้ประกอบการ ๑ ชุด
 - ๗.๖ กรณีได้ผลการตรวจปัสสาวะเป็นบวกยังไม่ต้องแจ้งผลให้ผู้เข้ารับการตรวจปัสสาวะ และผู้ประกอบการรับทราบ แต่ให้ส่งปัสสาวะให้สำนักงานชั้นสูตรสาธารณสุขตรวจยืนยันและแจ้งผลภายหลัง

๕. หากสำนักงานชั้นสูตรสาธารณสุขยืนยันผลการตรวจว่าพบสารเสพติดให้แจ้งผู้เข้ารับการตรวจรับทราบ

๖. ทำหนังสือประสานคลินิกบำบัดรักษาการติดยาเสพติด สังกัดกรุงเทพมหานคร และค่ายปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เพื่อส่งตัวผู้ติดยาเสพติดเข้าบำบัดฟื้นฟู

๗. ติดตามผลการบำบัดฟื้นฟู

๘. สรุปผลโครงการ

๗. ระยะเวลาการดำเนินการ

เริ่มดำเนินการปีงบประมาณ ๒๕๕๙ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๙)

๘. แนวทางการติดตามและประเมินผล

๘.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ ระดับผลผลิต (Output)

๑. ผู้เข้ารับการตรวจสารเสพติดทุกรายไม่ถูกเปิดเผย ชื่อ - สกุล จริง

๒. ผู้เสพสารเสพติดทุกรายได้เข้ารับการบำบัดฟื้นฟูตามความสมัครใจ

๘.๒ ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (Outcome)

๑. การปกป้องสิทธิผู้มีผลการตรวจปัสสาวะเป็นบวกที่มีได้เสพสารเสพติด

๒. การสร้างจิตสำนึกที่ดีของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๘.๓ วิธีการ/เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและการประเมินผลสำเร็จ

ประเมินผลจากการออกแบบตรวจสอบขั้นตอนการตรวจสารเสพติดจริงของเจ้าหน้าที่ที่ออกปฏิบัติงาน ทุกครั้ง โดยจัดเก็บแบบตรวจสอบไว้เป็นสถิติ ในแต่ละปีงบประมาณ

๙. ข้อเสนอแนะ

๑. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างขวัญ กำลังใจ แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๒. สำนักงานชั้นสูตรสาธารณสุข ควรจัดเตรียมชุดตรวจสารเสพติดให้เพียงพอต่อกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด ของแต่ละสำนักงานเขต และควรลดระยะเวลาการแจ้งผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ เพื่อลดความกังวลของผู้ที่มีผลการตรวจปัสสาวะเป็นบวก

๓. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานควรปรับเปลี่ยนทัศนคติการทำงานเพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีต่อการให้บริการประชาชน