

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(individual Study)

เรื่อง การพัฒนาปรับปรุงบันทึกตกลงระหว่าง
กรุงเทพมหานครกับการไฟฟ้านครหลวง ในส่วนของการ
แจ้งเหตุความชำรุดเสียหายของไฟฟ้าแสงสว่าง อันเกิด
จากการกระทำละเมิด

จัดทำโดย นายอริปัตย์ อัสวพัฒน์
ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ
สังกัด กลุ่มงานนิติการ สำนักงานเลขานุการ สำนักงานโยธา

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่น ๒๔
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล (Individual study)

๑. ชื่อเรื่อง การพัฒนาปรับปรุงบันทึกข้อตกลงระหว่างกรุงเทพมหานครกับการไฟฟ้านครหลวง ในส่วนของการแจ้งเหตุความชำรุดเสียหายของไฟฟ้าแสงสว่าง อันเกิดจากการกระทำละเมิด

๒. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นราชการส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่และภารกิจในการให้บริการด้านสาธารณูปโภค ตามข้อ ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ อันได้แก่ งานดูแลปรับปรุงก่อสร้างถนน ซอก ซอย หรือที่สาธารณะ รวมทั้งการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง เพื่อให้เกิดแสงสว่างในการสัญจร และความปลอดภัยแก่ประชาชน ซึ่งปัจจุบันกรุงเทพมหานครดูแลรับผิดชอบ ถนนสายหลักและสายรอง รวมทั้งถนนซอย เว้นแต่ถนนหลวงที่พาดผ่านพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกรมทางหลวง โดยจากการสำรวจในปี พ.ศ. ๒๕๔๙ กรุงเทพมหานครมีถนนอยู่ในความดูแลรับผิดชอบ มีความยาวถนนรวมทั้งสิ้น ๑,๑๔๐,๔๙๔.๕๐ เมตร พื้นที่ถนน ๒๙,๗๒๗,๒๗๘.๔๒ ตารางเมตร และกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเป็น ๒ ลักษณะ คือ โคมไฟแบบก้านเหล็กยื่นยึดติดกับเสาจ่ายกระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง หรือเป็นแบบตั้งเสาเดี่ยวและติดตั้งโคมไฟ ส่วนใหญ่เป็นบริเวณเกาะกลางถนนหรือทางเท้าที่มีพื้นที่กว้าง และเมื่อติดตั้งแล้วเสร็จกรุงเทพมหานครได้มอบหมายให้การไฟฟ้านครหลวงเป็นผู้ดูแลรักษาซ่อมแซม โดยเรียกค่าใช้จ่ายจากกรุงเทพมหานคร ซึ่งปรากฏว่าความชำรุดเสียหายของไฟฟ้าแสงสว่างดังกล่าว มีเหตุความชำรุดเสียหายได้ ๒ กรณี คือ

๑. ความชำรุดเสียหายอันเกิดจากอายุการใช้งานปกติหรือภัยธรรมชาติ หรือเหตุปัจจัยอื่นที่ไม่ใช่เกิดจากบุคคลกระทำละเมิด

๒. ความชำรุดเสียหายอันเกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่อของบุคคลซึ่งเป็นการกระทำละเมิด ตามมาตรา ๔๒๐ แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

ต่อมาปรากฏว่า กรณีความชำรุดเสียหายเกิดมีขึ้นบ่อยครั้ง จนกระทั่งในปี พ.ศ. ๒๕๑๑ กรุงเทพมหานคร และการไฟฟ้านครหลวง จึงได้ตกลงร่วมกันเป็นหนังสือ ในกรณีความชำรุดเสียหายอันเกิดจากความจงใจ หรือประมาทเลินเล่อของบุคคลกระทำละเมิด ตามหนังสือการไฟฟ้านครหลวง ที่ กน. ๑๙๔/๒๕๑๑ ลงวันที่ ๑๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๑๑ โดยมีสาระสำคัญ สรุปได้ว่า “การไฟฟ้านครหลวง รับผิดชอบตามข้อตกลงเกี่ยวกับการดูแลรักษาไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ ในกรณีที่ผู้กระทำละเมิด ทำให้เสาและหรือโคมไฟฟ้าแสงสว่างและอุปกรณ์เสียหาย โดยรับผิดชอบการเก็บรักษาและซ่อมแซมพร้อมทั้งติดต่อแจ้งความและติดตามเรียกเงินชดเชยค่าเสียหายแต่ผู้เดียว” และต่อมา ปี พ.ศ. ๒๕๑๙ กรุงเทพมหานครกับการไฟฟ้านครหลวงได้ตกลงเปลี่ยนแปลงแก้ไขสาระสำคัญข้อตกลงจากเดิมเป็นว่า “บัดนี้ กรุงเทพมหานครพิจารณาเห็นว่า เพื่อประโยชน์ในการดำเนินคดีแก่ผู้กระทำละเมิดและผู้ต้องรับผิดชอบจึงสมควรเปลี่ยนแปลงข้อตกลงใหม่บางประการคือ กรุงเทพมหานครมอบหมายให้การไฟฟ้านครหลวงดำเนินการเก็บรักษา ซ่อมแซม แจ้งความ กล่าวโทษและแจ้งราคาค่าเสียหายของทรัพย์สิน และรับชำระหนี้ในกรณีที่ผู้ละเมิดหรือผู้ต้องรับผิดชอบชดใช้ให้ในชั้นแจ้งความที่สถานีตำรวจ ส่วนการติดตามทวงถามเรียกชดเชยค่าเสียหายจากผู้ละเมิดหรือผู้ต้องรับผิดชอบ กรุงเทพมหานครจะเป็นผู้ดำเนินการเอง แต่

ขอให้การไฟฟ้านครหลวงแจ้งเหตุให้กรุงเทพมหานครทราบโดยด่วน พร้อมทั้งรวบรวมหลักฐานคือ รายงานอุบัติเหตุของการไฟฟ้านครหลวง รายงานประจำวันของสถานีตำรวจที่ต่อเนื่องเกี่ยวกันทุกครั้ง รวมทั้งแผนที่เกิดเหตุและบันทึกเปรียบเทียบปรับของพนักงานสอบสวนส่งไปด้วย” ตามหนังสือ กรุงเทพมหานคร ที่ กทม. ๐๓๐๖/๑๗๓๔๔ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๑๔ และได้มีบันทึกข้อตกลงร่วมกัน ในส่วนของวิธีการ ขั้นตอน และวงเงินในการจัดซ่อมไฟฟ้าแสงสว่าง ตามนโยบายโครงการเมืองปลอดภัยยั่งยืนทุกครอบครัว ตามบันทึกข้อตกลง ฉบับ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๕๕ ความว่า

๑. การไฟฟ้านครหลวง เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดซ่อมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร โดยถือเป็นภารกิจเร่งด่วนที่ต้องปฏิบัติเมื่อพบความชำรุด/ดับ/เสียหาย หรือได้รับการประสานงานจากกรุงเทพมหานคร สำหรับค่าใช้จ่ายในการจัดซ่อมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ ให้ กรุงเทพมหานคร เบิกจ่ายให้การไฟฟ้านครหลวง เมื่อได้รับแจ้งการจัดซ่อมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะจากการไฟฟ้านครหลวง

๒. กรุงเทพมหานครในฐานะเจ้าของพื้นที่และที่มีหน้าที่ในการดูแลรับผิดชอบทางสาธารณะในเขตทางของกรุงเทพมหานคร ตลอดจนที่สาธารณประโยชน์ที่ประชาชนใช้สอยร่วมกัน ยินดีให้ความร่วมมือกับการไฟฟ้านครหลวง โดยอนุญาตในหลักการให้การไฟฟ้านครหลวงจัดซ่อมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะตามที่พบชำรุด/ดับ/เสียหาย หรือที่ได้รับการประสานงานจากกรุงเทพมหานคร ได้ทันทีในวงเงินไม่เกินงานละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท และเรียกเก็บเงินเมื่อจัดซ่อมเสร็จเรียบร้อยแล้ว

๓. การไฟฟ้านครหลวงตกลงที่จะดำเนินการเพื่อให้มีช่องทางสำหรับรับแจ้งการชำรุด/ดับ/เสียหายของไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ จากประชาชนหรือกรุงเทพมหานคร

๔. การไฟฟ้านครหลวงตกลงให้กรุงเทพมหานครเข้ามามีดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ ที่ชำรุด/ดับ/เสียหาย ตามแนวทางปฏิบัติในการจัดซ่อมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะที่จะได้มีการตกลงกันต่อไปตามข้อ ๗ โดยดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของการไฟฟ้านครหลวง

๕. การไฟฟ้านครหลวงตกลงที่จะดำเนินการเพื่อให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร ในการซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะตามข้อ ๔

๖. บันทึกข้อตกลงร่วมมือนี้ มีผลบังคับแต่วันที่ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๕๕ เป็นต้นไป

๗. กรุงเทพมหานครและการไฟฟ้านครหลวงจะดำเนินการเพื่อให้มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติในการจัดซ่อมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ เช่น มาตรฐานอุปกรณ์ หลักเกณฑ์ในการซ่อมแซม การคิดราคาการเบิกจ่าย โดยให้มีการตกลงร่วมกันในระดับเจ้าหน้าที่ของทั้งสองฝ่าย

ซึ่งตามบันทึกข้อตกลงระหว่างกรุงเทพมหานครกับการไฟฟ้านครหลวงทั้ง ๓ ฉบับ สามารถสรุปเงื่อนไขข้อตกลงที่ต้องใช้ปฏิบัติต่อกันในกรณีความชำรุดเสียหายเกิดจากการกระทำละเมิดในปัจจุบัน ดังนี้

๑. ในกรณีเกิดความชำรุดเสียหายอันเกิดจากการกระทำละเมิดแก่ไฟฟ้าแสงสว่างของ กรุงเทพมหานคร การไฟฟ้านครหลวง จะดำเนินการเก็บรักษา ซ่อมแซม แจ้งความ กล่าวโทษ และแจ้งราคาค่าเสียหายของทรัพย์สิน และรับชำระหนี้ ในกรณีที่ผู้ละเมิดหรือผู้ต้องรับผิดชอบคดีใช้ในชั้นแจ้งความที่สถานีตำรวจ

๒. กรณีผู้ละเมิดไม่ยอมชดใช้ในชั้นพนักงานสอบสวน ซึ่งกรุงเทพมหานครจะเป็นผู้ติดตามเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ทำละเมิด โดยการไฟฟ้านครหลวงต้องแจ้งเหตุให้กรุงเทพมหานครทราบโดยด่วน พร้อมทั้งรวบรวมหลักฐาน คือ

๒.๑ รายงานอุบัติเหตุของการไฟฟ้านครหลวง

๒.๒ รายงานประจำวันของสถานีตำรวจ แผนที่เกิดเหตุและบันทึกเปรียบเทียบปรับของพนักงานสอบสวน

๓. การไฟฟ้านครหลวงสามารถดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะที่ชำรุดเสียหายได้ทันทีภายในวงเงินไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท และเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากกรุงเทพมหานคร เมื่อจัดซ่อมแล้วเสร็จ

ซึ่งปรากฏตามทางปฏิบัติที่ผ่านมา ในกรณีที่เกิดความชำรุดเสียหายอันเกิดจากการละเมิด เมื่อเกิดเหตุละเมิด จนเป็นเหตุให้เสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงและ หรือไฟฟ้าแสงสว่างของกรุงเทพมหานครได้รับความเสียหาย การไฟฟ้านครหลวงก็จะดำเนินการแจ้งความต่อพนักงานสอบสวน สถานีตำรวจที่เกิดเหตุ พร้อมทั้งประเมินค่าเสียหายเบื้องต้น และดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหายทั้งของการไฟฟ้านครหลวงและของกรุงเทพมหานครจากผู้กระทำละเมิด โดยมีได้แจ้งเหตุพร้อมรวบรวมหลักฐานส่งต่อกรุงเทพมหานครโดยด่วน ตามบันทึกข้อตกลงแต่อย่างใด ทั้งนี้ การไฟฟ้านครหลวงจะแจ้งกรุงเทพมหานครต่อเมื่อได้ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างจนแล้วเสร็จแล้วเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากกรุงเทพมหานครมาในคราวเดียวกัน ซึ่งใช้ระยะเวลามากกว่า ๖ เดือนขึ้นไป โดยการแจ้งที่ล่าช้าของการไฟฟ้านครหลวง เป็นเหตุให้กรุงเทพมหานครเกิดปัญหาในขั้นตอนดำเนินการติดตามเรียกร้อง และดำเนินการฟ้องร้องผู้ละเมิด ดังนี้

๑. ไม่สามารถดำเนินการรวบรวมเพิ่มเติม ซึ่งพยานหลักฐาน พยานบุคคล พยานแวดล้อม จากการตรวจสอบโดย

๑.๑ ตรวจสอบกล้องวงจรปิดของสำนักงานการจราจร (หากมี) ซึ่งสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ ไม่เกิน ๓๐ วัน

๑.๒ ตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุให้ทันทั่วทั้ง

๒. ไม่สามารถดำเนินการฟ้องร้องตามกำหนดระยะเวลาอายุความ ๑ ปี นับแต่วันทราบตัวผู้กระทำละเมิด หรือดำเนินการได้ทันแต่มีพยานหลักฐานไม่เพียงพออันเป็นผลเสียรูปคดี

๓. ไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบทราบทรัพย์สินที่เสียหายที่แท้จริงโดยร่วมประเมินความเสียหายกับการไฟฟ้านครหลวง เพื่อให้ได้ค่าเสียหายที่ถูกต้องและเป็นธรรม อันมีผลทำให้ผู้กระทำละเมิดจะยินยอมชดใช้ให้โดยง่าย

๔. ไม่สามารถดำเนินการเรียกร้องหรือรับค่าเสียหายจากบริษัทประกันภัย (หากมี) ซึ่งที่ผ่านมาการไฟฟ้านครหลวงจะเรียกร้องเอาค่าเสียหายเฉพาะแต่ทรัพย์สินของการไฟฟ้านครหลวงก่อนแล้วจึงเรียกร้องให้กรุงเทพมหานครในลำดับต่อไป หากมีวงเงินประกันเหลือเท่านั้น

ทั้งนี้ กรุงเทพมหานครได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้กระทำละเมิดและเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายซ่อมแซมให้การไฟฟ้านครหลวง ดังนี้

๑. สำนักงานโยธา รับผิดชอบในถนนสายหลักที่มีใช้ถนนสายรองหรือซอย

๒. สำนักงานเขต รับผิดชอบในถนนสายรองรวมทั้งในที่สาธารณะในพื้นที่ของเขต

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้กรุงเทพมหานครได้รับทราบกรณีทรัพย์สินของกรุงเทพมหานครถูกระงับการละเมิดจนได้รับความเสียหายในทันทีทางโทรศัพท์หรือการสื่อสารอื่นๆ และภายใน ๒๔ ชั่วโมงเป็นรายงานอุบัติเหตุ ซึ่งกรุงเทพมหานครจะสามารถเข้าตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุและตรวจสอบกล้องวงจรปิดของสำนักงานการจราจร หรือของเอกชนได้ทันเวลา เพื่อรวบรวมพยานหลักฐานให้ได้มากที่สุด

๓.๒ เพื่อให้กรุงเทพมหานครได้รับชำระค่าเสียหายได้ครบถ้วนจากผู้กระทำความผิด เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายให้การไฟฟ้านครหลวงในการซ่อมแซม

๔. เป้าหมาย

จัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) ระหว่างกรุงเทพมหานครกับการไฟฟ้านครหลวง (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) โดยแก้ไขเพิ่มเติมสาระสำคัญในส่วนการกำหนดระยะเวลาให้การไฟฟ้านครหลวงแจ้งกรณีความชำรุดบกพร่องของไฟฟ้าแสงสว่างอันเกิดจากการละเมิดให้กรุงเทพมหานครทราบในทันทีทางโทรศัพท์หรือการสื่อสารอื่นๆ หรือภายในกำหนด ๒๔ ชั่วโมง เป็นรายงานอุบัติเหตุของการไฟฟ้านครหลวง โดยเคร่งครัด

๕. ความรู้ที่นำมาใช้จัดทำรายงาน

๕.๑ หลักการวิเคราะห์ปัญหาซึ่งต้องดำเนินการศึกษารวบรวมข้อมูลความเป็นมาของบันทึกข้อตกลงระหว่างกรุงเทพมหานครกับการไฟฟ้านครหลวงรวมทั้งวิธีพิจารณาวิธีการและขั้นตอนที่กำหนดวิเคราะห์ถึงเหตุของปัญหาเพื่อให้ได้ปัญหาที่แท้จริง ทั้งนี้ จากประสบการณ์ในการทำงาน

๕.๒ หลักการวางแผน คือ วางแผนกำหนดวิธีการ ขั้นตอน ที่จำเป็นต้องใช้ในการแก้ไขปรับปรุงพัฒนา โดยประเมินความเป็นไปได้เพื่อให้ได้ทิศทางแนวทางแก้ไขปัญหามาให้ตรงจุดตรงตามเป้าหมาย

๕.๓ หลักการประสานงาน ต้องดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานสาธารณสุขโรค คือ การไฟฟ้านครหลวง เพื่อขอความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติที่เกิดขึ้น โดยมีให้กระทบกระเทือนถึงความร่วมมือที่มีอยู่เดิม

๕.๔ หลักการมีส่วนร่วม โดยจัดให้มีการแต่งตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการร่วมหลายฝ่ายเพื่อพิจารณาปัญหาข้อปฏิบัติระหว่างกรุงเทพมหานครกับการไฟฟ้านครหลวงให้ถี่ถ้วน

๕.๕ การนำหลัก SWOT analysis โดยนำมาใช้ในการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและข้อจำกัดของกรุงเทพมหานครที่จำเป็นต้องมีบันทึกข้อตกลงร่วมกันกับการไฟฟ้านครหลวงในการดูแลรักษาซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างของกรุงเทพมหานคร

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
๑. มีหน่วยงานในการดำเนินการติดตามเรียกร้องค่าเสียหายจากการละเมิดโดยตรง ๒. มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหาย ๓. ไม่ต้องเสียค่ากระแสไฟฟ้าให้แก่การไฟฟ้านครหลวงในการใช้งานของโคมไฟ	๑. ไม่มีหน่วยงานโดยตรงในการดูแลรักษาซ่อมแซม ๒. บุคลากรไม่มีความรู้เชี่ยวชาญในการดำเนินการซ่อมแซม
โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)

๑. การร่วมมือในการดูแลรักษาซ่อมแซม ไฟฟ้าแสงสว่างระหว่างกรุงเทพมหานครกับการไฟฟ้านครหลวงเป็นไปในแนวโน้มที่ดี ๒. การไฟฟ้านครหลวงเป็นหน่วยงาน สาธารณูปโภคดำเนินการไฟฟ้าโดยตรง มีความพร้อมทั้งด้านบุคลากรและอุปกรณ์ ในการจัดซ่อม	๑. บุคลากรของการไฟฟ้านครหลวง ที่ เกี่ยวกับการดำเนินการแจ้งเหตุต่อ กรุงเทพมหานครยังไม่ปฏิบัติตามบันทึก ข้อตกลงอย่างเคร่งครัด ๒. การแก้ไขปัญหาในทางปฏิบัติตามบันทึก ข้อตกลงจะสำเร็จได้ก็ต้องอยู่ภายใต้ความ ร่วมมือจากการไฟฟ้านครหลวงจึงจะ ประสบความสำเร็จ
---	---

๕.๖ ความรู้ในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ

๕.๖.๑ ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

๕.๖.๒ ประมวลกฎหมายอาญา

๕.๖.๓ ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง

๕.๖.๔ ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

๕.๖.๕ พระราชบัญญัติการจราจร

๕.๖.๖ พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก

๖. กรอบและแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๖.๑ ขั้นตอนแรกดำเนินการรวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง เรื่องราวที่ผ่านมาในการปฏิบัติต่อกัน ระหว่างกรุงเทพมหานครกับการไฟฟ้านครหลวงในเฉพาะส่วนกรณีการแจ้งเหตุละเมิดล่าช้าไม่เป็นไปตามบันทึกข้อตกลง

๖.๒ พิจารณาวเคราะห์ปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาการไม่ปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลง ซึ่งพบว่าเมื่อ เกิดกรณีละเมิดต่อไฟฟ้าแสงสว่างกรุงเทพมหานคร การไฟฟ้านครหลวงจะดำเนินการแจ้งความต่อ พนักงานสอบสวนแต่ไม่ได้แจ้งเหตุต่อกรุงเทพมหานครแต่อย่างใด

ข้อกำหนดตามบันทึกข้อตกลง (MOU)	ปัญหาที่เกิดขึ้น	การพัฒนาปรับปรุง บันทึกข้อตกลง (MOU)
กรุงเทพมหานครมอบหมายให้ การไฟฟ้านครหลวงดำเนินการ เก็บรักษา ซ่อมแซม แจ้งความ กล่าวโทษและแจ้งราคา ค่าเสียหายของทรัพย์สินและรับ ชำระหนี้ ในกรณีที่ผู้ละเมิดหรือ ผู้ต้องรับผิดชอบขอใช้ให้ในชั้น แจ้งความที่สถานีตำรวจ ส่วน การติดตามทวงถามเรียกร้อง ค่าเสียหาย กรุงเทพมหานครจะ	เมื่อเกิดเหตุละเมิดต่อทรัพย์สินของ กรุงเทพมหานคร การไฟฟ้านครหลวง มิได้แจ้งเหตุพร้อมรวบรวมหลักฐานส่ง ต่อกรุงเทพมหานครโดยด่วน ตาม บันทึกข้อตกลงแต่อย่างใด ทั้งนี้ การ ไฟฟ้านครหลวงจะแจ้ง กรุงเทพมหานครต่อเมื่อได้ดำเนินการ ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างจนแล้วเสร็จ แล้วเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจาก กรุงเทพมหานครมาในคราวเดียวกัน	จัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) ระหว่าง กรุงเทพมหานครกับการ ไฟฟ้านครหลวง (ฉบับ แก้ไขเพิ่มเติม) โดยแก้ไข เพิ่มเติมสาระสำคัญในส่วน การกำหนดระยะเวลาให้ การไฟฟ้านครหลวงแจ้ง กรณีความชำรุดบกพร่อง ของไฟฟ้าแสงสว่างอันเกิด

เป็นผู้ดำเนินการเอง แต่ขอให้การไฟฟ้านครหลวงแจ้งเหตุให้กรุงเทพมหานครทราบโดยด่วน พร้อมทั้งรวบรวมพยานหลักฐาน คือรายงานอุบัติเหตุของการไฟฟ้านครหลวง รายงานประจำวันของสถานีตำรวจ ที่ต่อเนื่องเกี่ยวกันทุกครั้งรวมทั้งแผนที่เกิดเหตุ และบันทึกเปรียบเทียบปรับ ของพนักงานสอบสวนส่งไปด้วย	ซึ่งใช้ระยะเวลามากกว่า ๖ เดือนขึ้นไป โดยการแจ้งที่ล่าช้าของการไฟฟ้านครหลวง เป็นเหตุให้กรุงเทพมหานครเกิดปัญหาในขั้นตอนดำเนินการติดตามเรียกร้อง และดำเนินการฟ้องร้องผู้ละเมิด ๑. ไม่สามารถดำเนินการรวบรวมเพิ่มเติม ซึ่งพยานหลักฐาน พยานบุคคล พยานแวดล้อม จากการตรวจสอบโดย ๑.๑ ตรวจสอบกล้องวงจรปิดของสำนักงานการจราจร (หากมี) ซึ่งสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ ไม่เกิน ๓๐ วัน ๑.๒ ตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุให้ทันท่วงที ๒. ไม่สามารถดำเนินการฟ้องร้องตามกำหนดระยะเวลาอายุความ ๑ ปี นับแต่วันทราบตัวผู้กระทำความผิด หรือดำเนินการได้ทันแต่มีพยานหลักฐานไม่เพียงพออันเป็นผลเสียรูปคดี ๓. ไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบทราบทรัพย์สินที่เสียหายที่แท้จริงโดยรวมประเมินความเสียหายกับการไฟฟ้านครหลวง เพื่อให้ได้ค่าเสียหายที่ถูกต้องและเป็นธรรม อันมีผลทำให้ผู้กระทำความผิดจะยินยอมชดใช้ให้โดยง่าย ๔. ไม่สามารถดำเนินการเรียกร้องหรือรับค่าเสียหายจากบริษัทประกันภัย (หากมี) ซึ่งที่ผ่านมาการไฟฟ้านครหลวงจะเรียกร้องเอาค่าเสียหายเฉพาะแต่ทรัพย์สินของการไฟฟ้านครหลวงก่อนแล้วจึงเรียกร้องให้กรุงเทพมหานครในลำดับต่อไป หากมีวงเงินประกันเหลือเท่านั้น	จากการละเมิดให้กรุงเทพมหานครทราบในทันทีทางโทรศัพท์หรือการสื่อสารอื่นๆ หรือภายในกำหนด ๒๔ ชั่วโมง เป็นรายงานอุบัติเหตุของการไฟฟ้านครหลวง โดยเคร่งครัด ๑. เพื่อให้กรุงเทพมหานครได้รับทราบกรณีทรัพย์สินของกรุงเทพมหานครถูกกระทำความผิดจนได้รับความเสียหายในทันทีทางโทรศัพท์หรือการสื่อสารอื่นๆ และภายใน ๒๔ ชั่วโมงเป็นรายงานอุบัติเหตุ ซึ่งกรุงเทพมหานครจะสามารถเข้าตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุและตรวจสอบกล้องวงจรปิดของสำนักงานการจราจร หรือของเอกชนได้ทันเวลา เพื่อรวบรวมพยานหลักฐานให้ได้มากที่สุด ๒. เพื่อให้กรุงเทพมหานครได้รับชำระค่าเสียหายได้ครบถ้วนจากผู้กระทำความผิด เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายให้การไฟฟ้านครหลวงในการซ่อมแซม
--	---	--

๖.๓ เมื่อพบเหตุแห่งปัญหาเนื่องจากกรณีนี้ต้องดำเนินการตามขั้นตอนของระบบราชการ จึงต้องนำเสนอข้อเท็จจริง และสรุปปัญหาที่เกิดขึ้นต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อเสนอต่อผู้มีอำนาจ โดยการ

แต่งตั้งคณะทำงานของสำนักการโยธาดำเนินการพิจารณาปัญหาในการปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงและแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกันร่างบันทึกข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติม อันประกอบด้วย

- เจ้าหน้าที่ศูนย์ก่อสร้างและบูรณะ จำนวน ๖ ศูนย์
- เจ้าหน้าที่กลุ่มงานบูรณะสะพานและทางโครงสร้างพิเศษ
- เจ้าหน้าที่กลุ่มงานตักแต่ง
- นิติกรผู้ดำเนินการในขั้นตอนเรียกร้องความเสียหาย

๖.๔ จัดให้มีการประชุมคณะทำงาน เพื่อพิจารณาปัญหาและทำคำร่างบันทึกข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมร่วมกันและเชิญผู้แทนของสำนักงานเขตทุกเขต รวมทั้งผู้แทนของการไฟฟ้านครหลวงมาร่วมเสนอข้อมูลและปัญหาในทางปฏิบัติต่อคณะทำงาน

๖.๕ จัดให้มีการนำเสนอร่างบันทึกข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมต่อผู้ว่ากรุงเทพมหานครและผู้ว่าการไฟฟ้านครหลวง เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อน

๖.๖ จัดให้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมร่วมกันระหว่างกรุงเทพมหานครและการไฟฟ้านครหลวงอย่างเป็นทางการ โดยเชิญหน่วยงานสาธารณูปโภคอื่นๆ ประชาชนและสื่อมวลชนมาร่วมเป็นสักขีพยานเพื่อรับรู้เงื่อนไขข้อกำหนดของบันทึกข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติม และเป็นการเผยแพร่อย่างกว้างขวาง

๖.๗ จัดทำแนวทางการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักโยธา และสำนักงานเขต

๖.๘ จัดให้มีการดำเนินการติดตามประเมินผล โดยแจ้งให้หน่วยงานรายงานผลการปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงต่อคณะทำงาน

๖.๙ จัดให้มีการประชุมร่วมกันอย่างน้อย ๖ เดือนต่อครั้ง เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอปัญหาในทางปฏิบัติ

๗. ระยะเวลาในการดำเนินการ

งานที่ต้องดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ					
	เดือน ๑	เดือน ๒	เดือน ๓	เดือน ๔	เดือน ๕	เดือน ๖
ดำเนินการรวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง เรื่องราวที่ผ่านมาใน กรณีปัญหา	↔					
พิจารณาและวิเคราะห์ปัจจัยที่ทำให้ เกิดปัญหา		↔				
นำเสนอปัญหาต่อ ผอ.สนย. เพื่อขอ ความเห็นชอบและแต่งตั้ง คณะทำงานร่วมกัน			↔			
คณะทำงานประชุมพิจารณาปัญหา เพื่อหาแนวทางแก้ไขเพิ่มเติมบันทึก ข้อตกลงและจัดทำร่างบันทึก ข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติม			↔			
นำเสนอร่างบันทึกข้อตกลงแก้ไข เพิ่มเติมต่อผว.กทม. และผู้ว่าการ ไฟฟ้านครหลวงให้ความเห็นชอบ					↔	
จัดให้มีพิธีการลงนามบันทึก ข้อตกลงร่วมกันโดยเชิญหน่วยงาน ประชาชนและสื่อมวลชนมาเป็น สักขีพยาน						↔

๘. แนวทางการติดตามและประเมินผล

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	วิธีการ/เครื่องมือ
เป้าหมาย (Output) - จัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมระหว่างกรุงเทพมหานครกับการไฟฟ้านครหลวง โดยแก้ไขเพิ่มเติมสาระสำคัญในส่วนการกำหนดระยะเวลาให้การไฟฟ้านครหลวงแจ้งกรณีความชำรุดบกพร่องของไฟฟ้าแสงสว่างอันเกิดจากการละเมิดต่อกรุงเทพมหานคร	- กรุงเทพมหานครและการไฟฟ้านครหลวงลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมที่จัดทำร่วมกัน จำนวน ๑ ฉบับ	- จัดให้มีพิธีการลงนามร่วมกันโดยเชิญหน่วยงานสาธารณูปโภคอื่นๆ ประชาชนและสื่อมวลชนมาร่วมเป็นสักขีพยาน
วัตถุประสงค์ (Outcome) - เพื่อให้กรุงเทพมหานครได้รับทราบกรณีทรัพย์สินของกรุงเทพมหานครถูกกระทำละเมิดจนได้รับความเสียหายในทันทีทางโทรศัพท์หรือทางการสื่อสารอื่นๆ และภายใน ๒๔ ชั่วโมง เป็นรายงานอุบัติเหตุ โดยสามารถเข้าตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุ ทรัพย์สินได้ในทันที หรือตรวจสอบจากกล้องวงจรปิดของสำนักงานจราจรหรือของเอกชนได้ทันเวลาเพื่อรวบรวมพยานหลักฐานให้ได้มากที่สุด - เพื่อให้กรุงเทพมหานครสามารถได้รับค่าเสียหายจากผู้กระทำละเมิดอย่างครบถ้วนถูกต้อง เพื่อใช้เป็นค่าซ่อมแซมของการไฟฟ้านครหลวง อันเป็นการประหยัดงบประมาณของกรุงเทพมหานคร	- สำนักการโยธาและสำนักงานเขตสามารถเข้าตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุ ทรัพย์สินได้ในทันที และตรวจสอบจากกล้องวงจรปิดได้ทันเวลาได้ ๑๐๐% - สำนักการโยธาและสำนักงานเขตสามารถรับค่าเสียหายครบถ้วนถูกต้อง ทำให้งบประมาณในการจ่ายค่าซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในการละเมิด ลดลง ๖๐%	- รายงานผลการดำเนินการจากสำนักการโยธาและสำนักงานเขตต่อคณะทำงานร่วมทุก ๖ เดือน - รายงานผลการดำเนินการจากสำนักการโยธาและสำนักงานเขตต่อคณะทำงานร่วมทุก ๖ เดือน

๙. ข้อเสนอแนะ

จากปัญหาข้อปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงระหว่างกรุงเทพมหานครและการไฟฟ้านครหลวง อันเป็นความร่วมมือระหว่างกรุงเทพมหานครเป็นองค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นมีภารกิจบริหารด้านสาธารณูปโภคพื้นฐานแก่ประชาชน ส่วนการไฟฟ้านครหลวงซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจที่แสวงหาผลกำไรจากการให้บริการไฟฟ้า ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาในการดำเนินการตามที่กำหนดในบันทึกข้อตกลง โดยการแก้ไขเพิ่มเติมบันทึกข้อตกลงที่เสนอเป็นเพียงการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเบื้องต้น ส่วนการแก้ไขปัญหาระยะยาว กรุงเทพมหานครต้องพิจารณาให้มันโยบาย ดังนี้

๑. จัดให้มีการฝึกอบรมและศึกษาเพิ่มเติมให้แก่เจ้าหน้าที่สายการช่างของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการดูแลรักษาซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง และอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกัน
๒. จัดให้มีหน่วยงานเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์โดยเฉพาะเพื่อดำเนินการดูแลรักษาซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง และอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกัน
๓. ดำเนินการศึกษาแนวทางความเป็นไปได้ในการเข้าบริหารจัดการด้านสาธารณูปโภคเพื่อให้บริการไฟฟ้าอันเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานของประชาชน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเข้าสู่ความเป็นเมืองมหานครตามรูปแบบเมืองมหานครในต่างประเทศ

ภาคผนวก