

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การสร้างจิตสำนึกให้สถานประกอบการให้บริการ
ดูไบมันเพื่อพิทักษ์สิ่งแวดล้อมศึกษาเฉพาะกรณีเขตประเวศ

จัดทำโดย นางสาวพัชรี มีทรัพย์
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
สังกัด ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
สำนักงานเขตระเวศ

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๒๔
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑. ชื่อเรื่องการสร้างจิตสำนึกให้สถานประกอบการให้บริการดูแลไขมันเพื่อพิทักษ์สิ่งแวดล้อม
ศึกษาเฉพาะกรณีเขตประเวศ

๒. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางแห่งความเจริญทางด้านเศรษฐกิจ การคมนาคม และการสื่อสารและเทคโนโลยี ทำให้ประชากรอาศัยกันอย่างหนาแน่นและมีประชากรแฝงหลังไหลเข้ามาศึกษา และประกอบอาชีพในกรุงเทพมหานครเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้เกิดปัญหามากมายในการดำรงชีวิต ในปัจจุบัน ได้แก่ ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมเสื่อมโทรม มลภาวะเป็นพิษ การจราจรติดขัด เป็นต้น ซึ่งปัญหาเหล่านี้ส่วนหนึ่งเกิดจากสถานประกอบการขาดจิตสำนึกในการรักษาสภาพแวดล้อมให้น่าอยู่ สถานประกอบการที่จำหน่ายอาหาร ประเภท โรงแรม ภัตตาคาร ห้างสรรพสินค้า ร้านอาหาร ตลาด และผู้ค้าหาบเร่แผงลอยเป็นแหล่งกำเนิดไขมันและน้ำมันที่ไม่ใช่ และส่วนใหญ่ไม่มีบ่อดักไขมัน จึงมีการกำจัดไขมันไม่ถูกสุขลักษณะส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมทำให้เสื่อมโทรม

กรุงเทพมหานคร ได้เห็นความสำคัญของผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการกำจัดไขมันไม่ถูกสุขลักษณะ เมื่อปี ๒๕๕๒ จึงได้ก่อสร้างโรงงานกำจัดไขมันและแปรรูปไขมัน ๒ แห่ง ได้แก่ โรงงานกำจัดไขมันและแปรรูปไขมันอ่อนนุช และโรงงานกำจัดไขมันและแปรรูปไขมันหนองแขม เพื่อจัดเก็บไขมันจากสถานประกอบการนำมากำจัดให้ถูกสุขลักษณะ ซึ่งโรงงานแต่ละแห่งสามารถกำจัดไขมันได้วันละ ๓๐๐ ลูกบาศก์เมตร รวม ๖๐๐ ลูกบาศก์เมตรต่อวัน โดยมีวิธีการกำจัดไขมันที่ถูกสุขลักษณะ โดยการแยกและกำจัดไขมันและวิธีการแปรรูปไขมันซึ่งนำกากไขมันที่ผ่านการคัดแยก นำมาผสมกับเศษกิ่งไม้ใบไม้ให้เข้ากันแล้วนำมาใช้ประโยชน์เป็นปุ๋ยอินทรีย์และเม็ดเชื้อเพลิงอัดแท่ง และได้จัดหารถดูดไขมัน ขนาด ๒ ลูกบาศก์เมตร จำนวน ๕๐ คัน และรถดูดไขมัน ขนาด ๑๔ ลูกบาศก์เมตร จำนวน ๕๐ คัน เพื่อมอบให้สำนักงานเขต ๕๐ เขต นำไปบริการสูบและขนไขมันบริการแก่สถานประกอบการที่จำหน่ายอาหาร การบริการสูบและขนไขมันในช่วงแรก ยังไม่คิดค่าธรรมเนียม เนื่องจากกรุงเทพมหานคร ให้ชะลอการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนไขมันไว้ก่อน จนกระทั่งกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุขได้ตอบข้อหารือและแจ้งให้กรุงเทพมหานครจัดเก็บค่าธรรมเนียมการให้บริการเก็บและขนไขมันได้ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องค่าธรรมเนียมการเก็บและขนสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยปลัดกรุงเทพมหานครสั่งการให้เริ่มจัดเก็บตั้งแต่เดือนมีนาคม ๒๕๕๖ เป็นต้นไป ปี ๒๕๕๗ กรุงเทพมหานคร ได้คาดการณ์ปริมาณไขมันที่น่าจะเกิดขึ้นอยู่ที่ ๘๐,๗๗๐.๒๐ ลูกบาศก์เมตร และกำหนดเป้าหมายในการเก็บขนไว้ ๓๐ % คือ ๒๔,๒๑๑ ลูกบาศก์เมตร แต่สามารถเก็บขนได้ ๑๙,๕๕๓.๘๙ ลูกบาศก์เมตร (ข้อมูลจากสำนักสิ่งแวดล้อม)

กระทรวงสาธารณสุข ได้พิจารณาให้ไขมันอยู่ภายใต้ नियามสิ่งปฏิกูลตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ได้กำหนดนิยามคำว่า “สิ่งปฏิกูล” หมายความว่าอุจจาระหรือปัสสาวะ และหมายความรวมถึงสิ่งอื่นใดซึ่งเป็นสิ่งโสโครกหรือมีกลิ่นเหม็น ซึ่งไขมันเข้าข่ายเป็น “สิ่งปฏิกูล” ไขมันในที่นี้หมายถึง ไขมันจากพืชหรือสัตว์ ยกเว้นไขมันที่เป็นวัตถุดิบอันตราย (สำหรับของเสียอันตรายซึ่งเกิดจากสถานที่ทำการผลิต กลิ่น หรือเก็บสะสมน้ำมันปิโตรเลียมหรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ เช่นสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง สถานที่ล้างอัดฉีดรถยนต์ สถานที่เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องยนต์ เป็นต้น ไม่เข้าข่ายการให้บริการเก็บและขนไขมันของกรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานครคิดอัตราค่าธรรมเนียมเก็บขนไขมัน ตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องค่าธรรมเนียมการเก็บและขนสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๕๖ โดยเก็บในอัตราเดียวกับค่าธรรมเนียมการเก็บและขนอุจจาระหรือสิ่งปฏิกูล มีอัตราค่าธรรมเนียม ดังนี้

- ค่าธรรมเนียมเก็บและขนไขมันลูกบาศก์เมตรแรกและลูกบาศก์เมตรต่อไปลูกบาศก์เมตรละ ๒๕๐ บาท

- ค่าธรรมเนียมเก็บและขนไขมัน เศษไม่เกินลูกบาศก์เมตรคิด ๑๕๐ บาท

- ค่าธรรมเนียมเก็บและขนไขมัน เศษเกินครึ่งลูกบาศก์เมตรคิด ๒๕๐ บาท

กรณีเขตประเวศ เป็นเขตชั้นนอกประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมมีพื้นที่ ๕๒.๔๙ ตารางกิโลเมตร ประชากร ๑๖๗,๗๗๙ คน ประชากรต่างด้าวที่ลงทะเบียน ๒๒,๗๘๑ คน มีพื้นที่เขตการปกครอง ๓ แขวง ได้แก่ แขวงประเวศ แขวงหนองบอน แขวงดอกไม้ เป็นที่อยู่อาศัย หน่วยงานราชการและอาคารพาณิชย์มีโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ๑๖ แห่ง โรงเรียนสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ๒ แห่ง มหาวิทยาลัยสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ๑ แห่ง โรงเรียนเอกชน ๒๐ แห่ง มีสถานพยาบาล ๕ แห่ง มีสถานที่ท่องเที่ยวที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย คือสวนหลวง ร. ๙ , ห้างซีคอนสแควร์, ห้างพาราไดซ์, ตลาดนัดรถไฟศรีนครินทร์ และมีมหาวิทยาลัยรามคำแหง ๒ ทำให้มีประชาชนจำนวนมากเข้ามาศึกษา มาทำงานและมาท่องเที่ยว จับจ่ายใช้สอยและรับประทานอาหารจากร้านอาหารประเภทโรงแรม ห้างสรรพสินค้า ตลาดสด และพ่อค้าหาบเร่แผงลอยซึ่งเป็นแหล่งกำเนิดไขมัน ที่มีอยู่มากมายในพื้นที่เขตประเวศ ซึ่งจากการสำรวจจำนวนสถานประกอบการที่เป็นแหล่งกำเนิดไขมันในพื้นที่เขตประเวศปรากฏ ดังนี้

ตารางแสดงข้อมูลจำนวนสถานประกอบการที่เป็นแหล่งกำเนิดไขมัน ปี พ.ศ. ๒๕๕๘

ลำดับ ที่	ประเภทสถานประกอบการ	จำนวน แห่ง	การคาดการณ์ปริมาณการเกิดไขมัน	
			อัตราการเกิด/แห่ง/วัน	จำนวนไขมัน/วัน
๑	สถานประกอบการผลิตอาหาร	๓	๒๑	๖๓
๒	โรงแรม	๔	๒๑	๘๔
๓	ห้างสรรพสินค้า	๒	๒๑	๔๒
๔	โรงพยาบาล	๕	๒๑	๑๐๕
๕	สถานศึกษา	๓๙	๒๑	๘๑๙
๖	ตลาดสดที่มีการจำหน่ายอาหาร	๘	๒๑	๑๖๘
๗	ร้านอาหารขนาดเล็ก (พื้นที่ต่ำกว่า ๑๐๐ ตารางเมตร)	๓๔๐	๑.๕	๕๑๐
๘	ร้านอาหารขนาดกลาง (พื้นที่ ๑๐๐ - ๒๐๐ ตารางเมตร)	๕๐	๔.๒	๒๑๐
๙	ร้านอาหารขนาดกลาง (พื้นที่มากกว่า ๒๐๐ ตารางเมตร)	๗๐	๑๙.๒	๑,๓๔๔
รวม		๕๒๑	๑๕๐.๙๐	๓,๓๔๕

หมายเหตุ การคาดการณ์ปริมาณการเกิดไขมันของสถานประกอบการ คิดตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. สถานประกอบการผลิตอาหาร คิดคาดการณ์ปริมาณกากไขมัน ๒๑ กก./วัน

๒. โรงแรม ห้างสรรพสินค้า สถานศึกษา คิดคาดการณ์ปริมาณกากไขมัน ๒๑ กก./วัน

๓. ตลาดที่มีการจำหน่ายอาหาร คัดคัดการณ์ปริมาณกากไขมัน ๒๑ กก./วัน

๔. ร้านอาหารขนาดใหญ่ คัดคัดการณ์ปริมาณกากไขมัน ๑๙.๒ กก./วัน

๕. ร้านอาหารขนาดกลาง คัดคัดการณ์ปริมาณกากไขมัน ๔.๒ กก./วัน

๖. ร้านอาหารขนาดเล็ก คัดคัดการณ์ปริมาณกากไขมัน ๑.๕ กก./วัน

ที่มา : คู่มือแนวทางการจัดการน้ำมันและไขมันจากบ่อดักไขมัน และการนำไปใช้ประโยชน์สำหรับร้านอาหาร (กรมควบคุมมลพิษ ๒๕๕๑)

กรณีศึกษาเขตประเวศพบว่า ปัญหาที่สำคัญในพื้นที่เขตประเวศ คือ สถานประกอบการที่ขายอาหารมักจะลักลอบนำไขมันใส่ถุงดำทิ้งในที่สาธารณะ หรือทิ้งปะปนมากับขยะ ทำให้ขยะเน่าเหม็น ส่งกลิ่นรบกวนสร้างความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่อยู่ใกล้เคียง ซึ่งมักจะมีเรื่องร้องเรียนอยู่เป็นประจำ โดยเฉพาะผู้ค้าหาบเร่แผงลอยที่ขายอาหารบริเวณทางเท้า มักจะทิ้งไขมันลงท่อระบายน้ำ ซึ่งทำให้ท่ออุดตันเนื่องจากไขมันไปกีดขวางระบบทางเดินของน้ำ ทำให้น้ำเอ่อล้นมาบนผิวจราจร น้ำท่วมขัง เกิดปัญหาจราจรติดขัด และหากไขมันที่ติดอยู่บนผิวจราจรอาจทำให้ผู้ขับขี่ยานยนต์ลื่นล้มเกิดอุบัติเหตุได้ และสถานประกอบการที่ขายอาหารบางราย ทิ้งไขมันระบายลงสู่แม่น้ำลำคลองสาธารณะ ทำให้น้ำเน่าเหม็น เป็นที่เพาะพันธุ์เชื้อโรค ทำให้ทัศนียภาพไม่สวยงาม ดูสกปรก ส่งผลกระทบทำให้สิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรม ในพื้นที่เขตประเวศมีห้างสรรพสินค้ารายใหญ่ เช่น ห้างซีคอนสแควร์ และห้างพาราไดซ์ ยังไม่ใช้บริการดูดไขมันจากฝ่ายรักษาความสะอาดฯ สำนักงานเขตประเวศ เนื่องจากใช้บริการดูดไขมันจากบริษัทเอกชน ซึ่งการกำจัดไขมันของบริษัทเอกชนอาจจะนำไขมันไปทิ้งในที่สาธารณะ เป็นการกำจัดไขมันไม่ถูกสุขลักษณะจากตารางแสดงข้อมูลสถานประกอบการที่เป็นแหล่งผลิตไขมัน ปี ๒๕๕๘ ในพื้นที่เขตประเวศ มีจำนวน ๕๒๑ ราย แต่มีผู้มาใช้บริการเพียง ๘๐ ราย มีปริมาณไขมัน ๔๙๓ ลูกบาศก์เมตร จัดเก็บค่าธรรมเนียมดูดไขมัน เป็นเงิน ๑๒๓,๒๕๐ บาท ซึ่งดยอดผู้ใช้บริการยังอยู่ในเกณฑ์ต่ำ

จากที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ แสดงให้เห็นว่าสถานประกอบการ ยังไม่ให้ความสำคัญในการกำจัดไขมันอย่างถูกสุขลักษณะ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตประเวศพยายามที่จะเร่งแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยดำเนินการรณรงค์ประชาสัมพันธ์เชิญชวนสถานประกอบการให้มาใช้บริการดูดไขมันกับฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตประเวศ เพื่อจำกัดไขมันได้อย่างถูกสุขลักษณะ แต่ก็ไม่ประสบความสำเร็จ การที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าวข้างต้นได้สำเร็จจะต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ฝ่ายเทศกิจ ฝ่ายโยธา ภาคประชาชน ชุมชน และผู้ประกอบการในพื้นที่ร่วมกันแก้ไขปัญหา โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วม และมีการบูรณาตามกลยุทธในการแก้ไขปัญหาอย่างจริงจังจากที่กล่าวมาแล้ว ผู้ศึกษาจึงเห็นควรที่จะมีการจัดทำโครงการสร้างจิตสำนึกให้สถานประกอบการมาใช้บริการดูดไขมันเพื่อพิทักษ์สิ่งแวดล้อมในพื้นที่เขตประเวศ โดยจัดให้มีการวางแผนกำหนดแนวทางและขั้นตอนการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาการลักลอบทิ้งไขมันในที่สาธารณะ ให้ถูกสุขลักษณะ

๓.วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้การกำจัดไขมันจากสถานประกอบการถูกสุขลักษณะและมีประสิทธิภาพ

๓.๒ เพื่อลดปัญหาสภาพแวดล้อมเนื่องจากการทิ้งไขมันลงสู่แหล่งสาธารณะ

๔. เป้าหมาย

๔.๑ สถานประกอบการที่ขายอาหารกึ่งสำเร็จรูป ถูกสุขลักษณะและมีการให้บริการดูแล
ไขมันเพิ่มมากขึ้นทั้งพื้นที่

๔.๒ สถานประกอบการมีการติดตั้งบ่อพักไขมันเพิ่มมากขึ้น เพื่อลดปัญหา
สภาพแวดล้อมเนื่องมาจากการทิ้งไขมันลงสู่แหล่งสาธารณะ

๕. ความรู้ที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงาน

- ผู้ศึกษาได้นำแนวคิดเกี่ยวกับหลักการบริหาร ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและ
ศักยภาพหรือการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อม (SWOT Analysis) โดย Albert Humphrey ซึ่งเป็นผู้ริเริ่ม
แนวคิดนี้ มาเป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์ สำหรับองค์กรหรือโครงการ ซึ่งช่วยผู้บริหาร
กำหนดจุดแข็งและจุดอ่อนจากสภาพแวดล้อม โอกาสและอุปสรรคจากสภาพแวดล้อม ตลอดจน
ผลกระทบที่มีศักยภาพจากปัจจัยเหล่านี้ต่อการทำงานขององค์กร และนำทฤษฎีการมีส่วนร่วม
(Participatory Governance) และนโยบายร่วมสร้างกรุงเทพมหานคร ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
“มหานครสีเขียว” มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินการ ตามยุทธศาสตร์ ที่ ๓ พัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็น
มหานครแห่งสิ่งแวดล้อมและมุ่งเน้นการให้บริการประชาชนเพื่อให้มีความเป็นอยู่ที่ดี สะดวกปลอดภัย
ตามยุทธศาสตร์การพัฒนกรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งความสุข และทฤษฎีความคาดหวัง
victor vroom (๑๙๖๔) มาใช้เพื่อสร้างแรงใจให้เกิดการทำงานที่เพิ่มมากขึ้น และมีความพยายามที่จะ
แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นซึ่งผลของความสำเร็จไปสู่เป้าหมายวัตถุประสงค์ที่
ยอมรับได้ และเกิดการแข่งขันในการกระทำให้ดีเป็นประโยชน์ต่อตนเองและองค์กรในภาพลักษณ์ที่ดี
ซึ่งเป็นความพึงพอใจให้ผู้กระทำมีความสุขและได้รับผลตอบแทนที่มีความคุ้มค่าและภาคภูมิใจที่ได้รับ
รางวัลเป็นสิ่งตอบแทนเพื่อรักษาสภาพแวดล้อมที่ดีมีคุณค่าเป็นประโยชน์

แนวคิดเกี่ยวกับหลักการบริหาร

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ หรือการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อม
(SWOT Analysis) คือ

S มาจาก Strengths หมายถึง จุดเด่นหรือจุดแข็ง ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยภายใน
เป็นข้อดีที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในบริษัท เช่น จุดแข็งด้านส่วนประสม จุดแข็งด้านการเงิน จุดแข็ง
ด้านการผลิต จุดแข็งด้านทรัพยากรบุคคล บริษัทจะต้องใช้ประโยชน์จากจุดแข็งในการกำหนดกลยุทธ์
การตลาด

W มาจาก Weaknesses หมายถึง จุดด้อยหรือจุดอ่อน ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัย
ภายใน เป็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในต่าง ๆ ของบริษัท ซึ่งบริษัทจะต้องหา
วิธีในการแก้ปัญหา

O มาจาก Opportunities หมายถึง โอกาส ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายนอก เป็นผลจากการ
ที่สภาพแวดล้อมภายนอกของบริษัทเพื่อประโยชน์หรือส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กรโอกาสแตกต่าง
จากจุดแข็งตรงที่โอกาสนั้นเป็นผลมาจากสภาพแวดล้อมภายนอก แต่จุดแข็งนั้นเป็นผลมาจาก

สภาพแวดล้อมภายใน นักการตลาดที่ดีจะต้องแสวงหาโอกาสอยู่เสมอ และใช้ประโยชน์จากโอกาสนั้น

T มาจาก Threats หมายถึง อุปสรรค ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายนอก เป็นข้อจำกัดที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งธุรกิจจำเป็นต้องปรับกลยุทธ์การตลาดให้สอดคล้องและพยายามขจัดอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้ได้จริง

หลักการสำคัญของ SWOT ก็คือการวิเคราะห์โดยการสำรวจจากสภาพการณ์ ๒ ด้าน คือ สภาพการณ์ภายในและสภาพการณ์ภายนอก ดังนั้นการวิเคราะห์ SWOT จึงเรียกได้ว่าเป็นการวิเคราะห์สภาพการณ์ (Situation Analysis) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน เพื่อให้รู้ตนเอง (รู้เรา) รู้จักสภาพแวดล้อม (รู้เขา) ชัดเจน และวิเคราะห์โอกาส – อุปสรรค การวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ทั้งภายนอกและภายในองค์กร ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารขององค์กรทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายนอกองค์กร ทั้งสิ่งที่ได้เกิดขึ้นแล้วและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต รวมทั้งผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ที่มีต่อองค์กรธุรกิจ และจุดแข็ง จุดอ่อน และความสามารถ ด้านต่าง ๆ ที่องค์กรมีอยู่ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการกำหนดวิสัยทัศน์ การกำหนดกลยุทธ์และการดำเนินตามกลยุทธ์ ขององค์กรระดับองค์กรที่เหมาะสมต่อไป

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

จุดแข็ง

๑. การก่อกำเนิดไขมันอย่างถูกสุขลักษณะ เป็นนโยบายร่วมสร้างกรุงเทพมหานครของ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร “มหานครสีเขียว” เพิ่มระบบจัดการขยะที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่จัดเก็บ ขนถ่าย จนถึงเปลี่ยนขยะให้เป็นพลังงานไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีทันสมัยและสะอาด

๒. ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญในการก่อกำเนิดไขมันอย่างถูกสุขลักษณะเพื่อลดปัญหาผลกระทบสภาพแวดล้อม

๓. เป็นอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของกรุงเทพมหานคร

๔. มีนักวิชาการมีความรู้ความสามารถ

๕. ไม่เป็นแหล่งเสื่อมโทรม

จุดอ่อน

๑. จำนวนเจ้าหน้าที่มีไม่เพียงพอ

๒. การประชาสัมพันธ์ของสำนักงานเขตยังไม่แพร่หลายสู่ประชาชน

๓. การบังคับการตามกฎหมายต้องพึ่งพาหน่วยงานอื่น เช่น ฝ่ายเทศกิจ และเจ้าหน้าที่ตำรวจ

โอกาส

๑. ได้รับความร่วมมือจากประชาชนที่ใช้สถานประกอบการที่ขายอาหาร

๒. ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักเทศกิจ สำนักอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

๓. ได้รับความร่วมมือจากตำรวจในการใช้กฎหมายบังคับ

อุปสรรค

๑. ผู้ประกอบการไม่ให้ความร่วมมือ
๒. การบังคับกฎหมายไม่จริงจัง ทำให้ผู้ประกอบการไม่เกรงกลัวในการกระทำความผิด
๓. งบประมาณกรุงเทพมหานครไม่เพียงพอในการดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์
๔. บ่อตกไขมันของสถานประกอบการอยู่ลึก สายดูดไม่ถึง บางแห่งขอยแคะบรณเข้าดำเนินการไม่ได้

๕. สถานประกอบการมีการนำไขมันทิ้งลงท่อระบายน้ำ ทำให้ท่ออุดตัน เอ่อล้นบนผิวจราจร ทำให้น้ำท่วมขัง การจราจรติดขัด

๖. สถานประกอบการไม่มีบ่อตกไขมัน ทำให้กำจัดไขมันไม่ถูกสุขลักษณะ

การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance) หมายถึงการบริหารราชการที่นำผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผน การตัดสินใจการดำเนินงานและการประเมินผล โดยมีการจัดระบบงาน/วิธีการทำงาน การจัดโครงสร้าง และการสร้างวัฒนธรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐที่เอื้อต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

กระบวนการที่ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีโอกาสเข้าร่วมในกระบวนการหรือขั้นตอนต่าง ๆ ของการบริหาร ตั้งแต่การรับรู้ข้อมูลการปฏิบัติงาน การร่วมแสดงทัศนะความคิดเห็นการร่วมเสนอปัญหาและความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น การร่วมคิดแนวทางการแก้ไขปัญหาการร่วมในกระบวนการตัดสินใจ การร่วมในการดำเนินการและการร่วมติดตามประเมินผล รวมทั้งการร่วมรับผลประโยชน์จากการพัฒนา ดังแบบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนของสมาคมการมีส่วนร่วมสากล แบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับที่ ๑ การมีส่วนร่วมในระดับให้ข้อมูลข่าวสาร (To Inform) : เป็นการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เป็นระดับการมีส่วนร่วมที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมน้อยที่สุด แต่ถือว่าเป็นขั้นพื้นฐานของการมีส่วนร่วมและมีความสำคัญมาก โดยหน่วยงานภาครัฐมีหน้าที่ในการนำเสนอข้อมูลที่แท้จริง ถูกต้อง ทันสมัย และประชาชนสามารถเข้าถึงได้

ระดับที่ ๒ การมีส่วนร่วมในระดับการปรึกษาหารือ (To Consult) : เป็นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง และแสดงความคิดเห็น รวมทั้งข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการ/การปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐอย่างอิสระและเป็นระบบ โดยหน่วยงานภาครัฐจัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ และนำข้อเสนอแนะความคิดเห็น และประเด็นที่ประชาชนเป็นห่วงไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงนโยบาย หรือพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานในหน่วยงาน และประกอบการตัดสินใจ โดยรูปแบบการมีส่วนร่วมในระดับนี้ทำได้โดยการสำรวจความคิดเห็น การจัดเวทีสาธารณะ การเสวนากลุ่ม เป็นต้น

ระดับที่ ๓ การมีส่วนร่วมในระดับให้เข้ามามีบทบาท (To Involve) : เป็นลักษณะที่ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการวางแผนและตัดสินใจ ซึ่งมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างรัฐกับประชาชนอย่างจริงจัง และมีจุดมุ่งหมายชัดเจน โดยประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การวางแผนงานโครงการ และวิธีการปฏิบัติงาน ซึ่งหน่วยงานภาครัฐมีหน้าที่จัดระบบอำนวยความสะดวกและยอมรับการเสนอแนะ และมีการตัดสินใจร่วมกับภาคประชาชน

ระดับที่ ๔ การมีส่วนร่วมในระดับสร้างความร่วมมือ (To Collaborate) : เป็นการให้ความสำคัญกับบทบาทของประชาชนในระดับสูง โดยมีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การเป็นหุ้นส่วนกับประชาชนในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ ตั้งแต่การระบุปัญหา พัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐ

ระดับที่ ๕ การมีส่วนร่วมในระดับเสริมอำนาจประชาชน (To Empower) : เป็นระดับการมีส่วนร่วมที่ประชาชนมีบทบาทในระดับสูงสุด โดยเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีบทบาทในการเป็นผู้ตัดสินใจ ซึ่งผลการตัดสินใจมีผลผูกพันให้หน่วยงานภาครัฐจะต้องดำเนินการตามการตัดสินใจของประชาชน

ทฤษฎีความคาดหวัง Victor vroom (๑๙๖๔) ได้เสนอรูปแบบของความคาดหวังในการทำงานซึ่งได้รับความนิยมอย่างมากในการอธิบายกระบวนการจูงใจของมนุษย์ในการทำงานโดย Vroom มีความเห็นว่าการที่จูงใจให้พนักงานทำงานเพิ่มขึ้นนั้นจะต้องเข้าใจกระบวนการทางความคิดและการรับรู้ของบุคคลก่อนโดยปกติเมื่อคนจะทำงานเพิ่มขึ้นจากระดับปกติเขาจะคิดว่าเขาจะได้อะไรจากการกระทำนั้นหรือการคาดคิดว่าอะไรจะเกิดขึ้นเมื่อเขาได้แสดงพฤติกรรมบางอย่างในกรณีของการทำงาน พนักงานจะเพิ่มความพยายามมากขึ้นเมื่อเขาคิดว่าการทำงานนั้นนำไปสู่ผลลัพธ์บางประการที่เขามีความพึงพอใจ การที่เขาจะทำงานเพิ่มขึ้นอยู่การคาดหวังที่จะกระทำตามความคาดหวังนั้น รวมถึงความดึงดูดใจของผลลัพธ์ที่จะได้รับซึ่งจะมีเรื่องของการดึงดูดใจ การเชื่อมโยงรางวัลกับผลงาน และการเชื่อมโยงระหว่างผลงานกับความพยายามโดยทฤษฎีนี้จะเน้นเรื่องของการจ่ายและการให้รางวัลตอบแทนเน้นในเรื่องพฤติกรรมที่คาดหวังเอาไว้ต่อเรื่องผลงาน ผลรางวัลและผลลัพธ์ของความพึงพอใจต่อเป้าหมายจะเป็นตัวกำหนดระดับของความพยายามของพนักงาน

- นโยบายร่วมสร้างกรุงเทพมหานครของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร “มหานครสีเขียว” เพิ่มระบบจัดการขยะที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่จัดเก็บ ขนถ่าย จนถึงเปลี่ยนขยะให้เป็นพลังงานไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีทันสมัยและสะอาด ตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งสิ่งแวดล้อมและมุ่งเน้นการให้บริการประชาชน เพื่อให้มีความเป็นอยู่ที่ดี สะดวกปลอดภัย ตามยุทธศาสตร์การพัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งความสุข โดยมอบภารกิจหลักให้สำนักงานเขตรับผิดชอบ

- หลักการมีส่วนร่วม เพื่อเชิญชวนและเปิดโอกาสให้ประชาชนกลุ่มสาขาอาชีพต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมหรือเข้ามามีส่วนในการทำงานกับหน่วยราชการเพื่อประโยชน์สุขของตัวประชาชนเอง โดยให้ประชาชนเป็นส่วนหนึ่งของราชการหรือเป็นเจ้าหน้าที่รัฐที่พร้อมจะทำงานให้กับรัฐ ซึ่งนั่นย่อมหมายความว่าประชาชนทำงานเพื่อบริหารตัวเองจึงทำให้ได้รับความพึงพอใจ

- หลักการในการเพิ่มบทบาทให้แก่ประชาชนเพื่อรักษาสีหน้าที่จะได้รับการบริการที่ดี รวดเร็วครบถ้วน และกระตุ้นเตือนข้าราชการให้ต้องปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ

- หลักการในการให้ประชาชนควรได้รับความรู้ในเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการสูบสิ่ง
ปฏิกูลประเภทไขมัน

๖. กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

แนวทางการดำเนินงาน

๖.๑ รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัญหาและจัดทำฐานข้อมูลสถานประกอบการ
เช่นสถิติผู้ประกอบการขายอาหารสถิติของผู้ใช้บริการดูดไขมันและปัญหาอุปสรรคต่างๆในการ
ดำเนินการที่ผ่านมา เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการดำเนินการในโครงการครั้งนี้

๖.๒ จัดทำโครงการฯ และขอความเห็นชอบจากผู้อำนวยการเขตเพื่อจะได้นำมา
ดำเนินการ

๖.๓ จัดตั้งคณะทำงานโครงการสร้างจิตสำนึกให้สถานประกอบการใช้บริการดูดไขมัน
เพื่อพิทักษ์สิ่งแวดล้อมในพื้นที่เขตประเวศ ประกอบด้วย คณะผู้บริหารเขตประเวศ, สมาชิกสภา
กรุงเทพมหานคร, สมาชิกสภาเขต, เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ, ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ฝ่ายเทศกิจ,
ฝ่ายโยธา, ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ, ผู้บริหารสถานศึกษา, ผู้แทนสถานประกอบการ และผู้แทนชุมชน ซึ่ง
เป็นผู้แทนจากทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผน การตัดสินใจ การดำเนินการ
ประเมินผล โดยมีการจัดระบบงาน/วิธีการทำงาน การจัดโครงสร้างการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐที่เอื้อต่อ
การเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

๖.๓.๑ การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร เป็นการให้ข้อมูลข่าวสารแก่
ประชาชนเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นความจริง ถูกต้อง ทันสมัย
และประชาชนสามารถเข้าถึงได้

๖.๓.๒ การมีส่วนร่วมในการปรึกษาหารือ คือ การมีส่วนร่วมของประชาชนใน
การให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง และแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะและการปรับปรุงนโยบาย ในรูปแบบ
การสำรวจความคิดเห็น การจัดเวทีสาธารณะ การเสวนากลุ่ม

๖.๓.๓ การมีส่วนร่วมในการวางแผนและตัดสินใจ ในการแลกเปลี่ยนความ
คิดเห็นข้อมูลระหว่างภาครัฐกับภาคประชาชนโดยมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน การกำหนดนโยบาย การ
วางแผน และวิธีการปฏิบัติงาน ซึ่งหน่วยงานภาครัฐจัดระบบอำนวยความสะดวกโดยยอมรับการ
เสนอแนะ และมีการตัดสินใจร่วมกัน

๖.๓.๔ การมีส่วนร่วมในการสร้างความร่วมมือ ในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ
ตั้งแต่ระบุปัญหา ทางเลือกและแนวทางแก้ไข

๖.๓.๕ การมีส่วนร่วมในการเสริมอำนาจประชาชน ในการเปิดโอกาสให้
ประชาชนมีบทบาทในการเป็นผู้ตัดสินใจ

๖.๔ จัดประชุมคณะทำงานฯ เพื่อมอบหมายภารกิจและติดตามผลการดำเนินการงาน
จัดเก็บไขมันในพื้นที่เขตประเวศ ทุกสัปดาห์ และจัดอบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการ
กำจัดไขมันอย่างถูกสุขลักษณะ

๖.๕ จัดตั้งกลุ่มประชาคมคนรักคลอง เพื่อเฝ้าระวังมลพิษทางน้ำที่เกิดจากการระบาย
ไขมันลงสู่แม่น้ำลำคลองสาธารณะ

๖.๖ จัดทำแนวทาง ในการให้ความรู้สถานประกอบการขายอาหารเพื่อกำจัดไขมันได้อย่างถูกสุขลักษณะ และขอความเห็นชอบจากผู้อำนวยการเขตประเวศในการนำไปปฏิบัติ

๖.๗ จัดประชุมให้ความรู้สถานประกอบการที่ขายอาหาร เพื่อรู้ถึงวิธีการกำจัดไขมันอย่างถูกสุขลักษณะ และสร้างจิตสำนึกให้สถานประกอบการใช้บริการดูดไขมันเพื่อพิทักษ์สิ่งแวดล้อม โดยเชิญชวนให้ใช้บริการสูบล้างไขมันของฝ่ายรักษาความสะอาดฯ สำนักงานเขตประเวศ เพื่อป้องกันการให้บริการจากบริษัทเอกชนซึ่งอาจลักลอบนำไขมันไปทิ้งในที่สาธารณะ

๖.๘ จัดทำแผนและลงพื้นที่รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ทุกสัปดาห์ในการให้บริการของฝ่ายรักษาความสะอาดฯ สำนักงานเขตประเวศ

๖.๙ นัดหมายและออกให้บริการจัดเก็บไขมันให้สถานประกอบการที่ขายอาหาร จัดทำสถิติการบริการจัดเก็บไขมันทุกเดือน

๖.๑๐ ดำเนินการเชิงรุกในการแก้ปัญหาผู้ลักลอบทิ้งไขมันลงสู่แหล่งสาธารณะ ดังนี้

๖.๑๐.๑ รณรงค์ให้สถานประกอบการที่ขายอาหารสร้างบ่อดักไขมัน เพื่อให้มีการกำจัดไขมันอย่างถูกสุขลักษณะ

๖.๑๐.๒ ประสานฝ่ายโยธาดำเนินการตรวจสอบแบบขออนุญาตก่อสร้างอาคารของสถานประกอบการที่ขายอาหาร หากไม่มีบ่อดักไขมันมิให้มีการออกใบอนุญาตให้ และให้ดำเนินการตรวจสอบท่อระบายน้ำที่อุดตันจากการทิ้งไขมัน และให้รายงานผลทุกสิ้นเดือน

๖.๑๐.๓ ประสานฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ตรวจสอบสถานประกอบการที่ขายอาหาร หากไม่มีการกำจัดไขมันที่ถูกสุขลักษณะไม่ให้มีการต่อใบอนุญาตกิจการค้าให้

๖.๑๐.๔ คณะทำงานดำเนินการ สอดส่อง กวดขัน ไม่ให้มีการทิ้งไขมันปะปนกับขยะมูลฝอย , ลงสู่ท่อระบายน้ำ และแม่น้ำลำคลองสาธารณะ

๖.๑๐.๕ ตักเตือนหรือดำเนินคดีผู้กระทำความผิดในกรณีสถานประกอบการที่ฝ่าฝืนไม่มีการกำจัดไขมันอย่างถูกสุขลักษณะ ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ โดยให้ฝ่ายเทศกิจ มีการเปรียบเทียบปรับเป็นรายวันจนกว่าจะมีการแก้ไขได้อย่างถูกต้อง

๖.๑๑ ดำเนินการติดตามตรวจสอบการจัดการไขมันของสถานประกอบการที่เป็นแหล่งกำเนิดไขมันทุกรายพร้อมทั้งประเมินผลและเสนอรายงานผู้อำนวยการเขต

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

๖.๑.๑ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ และฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขตประเวศ รับผิดชอบรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล สถิติผู้ให้บริการดูดไขมัน และปัญหาต่างๆ

๖.๑.๒ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ฝ่ายเทศกิจ ฝ่ายโยธา ฝ่ายพัฒนาชุมชน ผู้แทนชุมชน ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้แทนจากสถานประกอบการ สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร สมาชิกสภาเขต ร่วมเป็นคณะกรรมการ

๖.๑.๓ ผู้อำนวยการเขตประเวศ ในฐานะหัวหน้าหน่วยงานเป็นผู้สนับสนุนการอนุมัติให้ความเห็นชอบดำเนินการจัดทำโครงการฯ และให้ความเห็นชอบจัดทำแนวทางเพื่อถือปฏิบัติ

๖.๑.๔ สถานประกอบการที่ขายอาหารในพื้นที่เขตประเวศ มีส่วนเกี่ยวข้องในการให้ความร่วมมือที่จะกำจัดไขมันอย่างถูกสุขลักษณะ

๖.๑.๕ ประชาชนในพื้นที่เขตประเวศ มีส่วนร่วมในการกำจัดไขมันในบ้านให้ถูก
สุขลักษณะ และช่วยสอดส่องการดำเนินการกำจัดไขมันไม่ถูกวิธีและแจ้งรายงานมาที่สำนักงานเขต
ประเวศ

๗.ระยะเวลาดำเนินการ กันยายน ๒๕๕๘ – กันยายน ๒๕๕๙

ลำดับที่	กิจกรรม	ก.ย. ๕๘	ต.ค. ๕๘	พ.ย. ๕๘	ธ.ค. ๕๘	ม.ค. ๕๙	ก.พ. ๕๙	มี.ค. ๕๙	เม.ย. ๕๙	พ.ค. ๕๙	มิ.ย. ๕๙	ก.ค. ๕๙	ส.ค. ๕๙	ก.ย. ๕๙	ผู้รับผิดชอบ
๑	รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสภาพ ปัญหาและจัดทำฐานข้อมูลสถาน ประกอบการ	↔													ผ.รักษา ผ.สวล
๒	จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ ดำเนินการ	↔													ผ.รักษา
๓	จัดตั้งคณะทำงาน		↔												ผ.รักษา
๔	จัดประชุมคณะทำงานฯ		↔												ผ.รักษา
๕	จัดตั้งกลุ่มประชาคมคนรักคลอง			↔											ผ.รักษา
๖	จัดทำแนวทาง, ในการให้ความรู้ สถานประกอบการ			↔											ผ.รักษา ผ.สวล
๗	จัด ประชุม ให้ ให้ความรู้สถาน ประกอบการ				↔										ผ.รักษา
๘	จัดทำแผนและลงพื้นที่รณรงค์ ประชาสัมพันธ์					←									คณะทำงาน
๙	นัดหมายและออกให้บริการสถาน ประกอบการที่ขายอาหารในการ จัดเก็บไขมัน อย่างถูกสุขลักษณะ					←									ผ. รักษา/ ผ.สวล
๑๐	ดำเนินการเชิงรุกในการแก้ปัญหา ลักลอบทิ้งไขมันลงสู่แหล่ง สาธารณะ					←									คณะทำงาน
๑๑	ติดตามตรวจสอบและประเมินผล และจัดทำรายงานเสนอ					←									คณะทำงาน

๘. แนวทางการติดตามและประเมินผล

๘.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ ระดับผลผลิต (Output) และหรือระดับผลลัพธ์ (Outcome)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ ระดับผลผลิต (Output) คือ

- ผู้ประกอบการมีบ่อดักไขมันเพิ่มมากขึ้น

- ผู้ประกอบการให้บริการดูดไขมันของฝ่ายรักษาความสะอาด สำนักงานเขตประเวศ ได้ ร้อยละ ๙๐ ภายในปี ๒๕๕๙

ตัวชี้วัดความสำเร็จ ระดับผลลัพธ์ (Outcome) คือ

- ปัญหาการลักลอบนำไขมันใส่ถุงดำทิ้งถึงขยะและทิ้งลงท่อระบายน้ำระบายสู่แม่น้ำลำ คลองสาธารณะลดลง ร้อยละ ๙๐ ทำให้สภาพแวดล้อมดีขึ้นไม่เสื่อมโทรม

๘.๒ วิธีการ/เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

วิธีการ

- ตรวจสอบจากผลรายงานของคณะทำงานจากการลงพื้นที่ตรวจสอบสถานประกอบการที่ ขายอาหารมีปอดักไขมันเพิ่มขึ้น

- ตรวจสอบจากสถิติของผู้ใช้บริการดูดไขมันของฝ่ายรักษาความสะอาดฯ สำนักงานเขต ประเวศภายในปี ๒๕๕๙ มีจำนวนเพิ่มขึ้น ร้อยละ ๙๐

- ตรวจสอบจากสถิติการร้องเรียน และรายงานผลของฝ่ายโยธาในการตรวจสอบท่อ ระบายน้ำไม่อุดตัน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินตัวชี้วัด

- แบบรายงานการตรวจพื้นที่ของคณะทำงาน
- รายงานสถิติการให้บริการดูดไขมันประจำเดือน
- รายงานผลของฝ่ายโยธาในการตรวจสอบท่อระบายน้ำ
- ใบรายงานผลการร้องเรียน
- ใบรายงานการเปรียบเทียบปรับการดำเนินคดีของฝ่ายเทศกิจ

๙. ข้อเสนอแนะ

จากการปฏิบัติงานของฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ และฝ่ายสิ่งแวดล้อม และสุขาภิบาล สำนักงานเขตประเวศ พบว่าสถานประกอบการที่ขายอาหาร ยังมีการลักลอบทิ้งไขมันลงสู่แม่น้ำลำคลอง หรือทิ้งปะปนมากับขยะอยู่เป็นประจำ ทำให้ขยะเน่าเหม็น ส่งกลิ่นรบกวน เป็นแหล่งเพาะพันธุ์เชื้อโรค ส่งผลให้สภาพแวดล้อมเสื่อมโทรม และเป็นปัญหาทำให้ท่อระบายน้ำอุดตัน เป็นอุปสรรคต่อการระบายน้ำ ทำให้น้ำท่วมขัง การจราจรติดขัด ซึ่งฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ และฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ได้ร่วมกันดำเนินการรณรงค์ให้สถานประกอบการที่ขายอาหารใช้บริการดูดไขมันเพื่อกำจัดไขมันอย่างถูกสุขลักษณะ แต่สถานประกอบการไม่ค่อยให้ความร่วมมือ ซึ่งการแก้ไขปัญหาดังกล่าวจะทำให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้เห็นควรให้ทุกภาคส่วนร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหา โดยให้มีส่วนร่วมในการดำเนินการทำงาน และมีการนำมาตรการทางกฎหมายเข้ามาบังคับใช้ในการลงโทษผู้กระทำความผิดอย่างจริงจัง และเห็นควรให้ผู้บริหาร และนักการเมือง ให้ความสำคัญและให้การสนับสนุนการดำเนินการแก้ไขปัญหาการลักลอบทิ้งเศษอาหาร ไขมัน และน้ำมันที่ไม่ใช่แล้วในที่สาธารณะในพื้นที่เขตประเวศ ให้หมดไปอย่างแท้จริง เพื่อพิทักษ์สิ่งแวดล้อม และป้องกันโรคระบาด โดยการสร้างจิตสำนึกให้สถานประกอบการที่ขายอาหารมีการกำจัดไขมันอย่างถูกสุขลักษณะ และมีปอดักไขมันเพิ่มมากขึ้นทั่วทั้งพื้นที่ ทำให้ทัศนียภาพสวยงาม ดึงดูดนักท่องเที่ยวเข้ามาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น เป็นการเพิ่มรายได้ให้กับประเทศชาติ