

รายงานส่วนบุคคล

หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่๑๖

เรื่องการเพิ่มช่องทางในการชำระค่าธรรมเนียมผ่านทางธนาคาร

โดย

นางเรณู เทศงามถ้วน

ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

ฝ่ายการคลังสำนักงานเขตปทุมวัน

การนำเสนอรายงานส่วนบุคคล

เรื่องการเพิ่มช่องทางในการชำระค่าธรรมเนียมผ่านทางธนาคาร

วิสัยทัศน์ฝ่ายการคลัง

“เบิกจ่ายรวดเร็วบริหาร โปร่งใสใส่ใจบริการ”

เป้าประสงค์การพัฒนา

1. เพื่อการบริการประชาชนให้มีช่องทางการจ่ายเงินเพิ่มขึ้น
2. เพื่ออำนวยความสะดวก และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ
3. เพื่อป้องกันการทุจริตของเจ้าหน้าที่ และเป็นการควบคุมภายใน

วิสัยทัศน์ที่จะนำเสนอ

“ระบบการคลังโปร่งใสนวัตกรรมการเงินใหม่รวดเร็วปลอดภัยสนองนโยบายกรุงเทพมหานคร”

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

1. ผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความเห็นชอบให้ดำเนินการ
2. หน่วยงานที่ให้บริการประชาชนให้ความร่วมมือกัน
3. การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆของกรุงเทพมหานคร
4. การให้ความร่วมมือของประชาชน

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง/การมีส่วนร่วมในการพัฒนา

1. ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร
2. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
3. ฝ่ายการคลัง
4. กองการเงิน
5. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
6. ธนาคารที่ให้บริการ
7. ประชาชน

ภารกิจที่ดำเนินการ

ฝ่ายการคลัง ด้านการรับเงินมีหน้าที่รับเงินรายได้กรุงเทพมหานคร และเงินนอกงบประมาณรายได้ กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย รายได้ภาษีอากร รายได้จากค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาต ค่าปรับ และค่าบริการ รายได้จากทรัพย์สิน และรายได้เบ็ดเตล็ด ซึ่งในปัจจุบันการรับเงินรายได้กรุงเทพมหานคร ประเภทภาษีอากร ได้แก่ ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย มีการรับชำระเงินผ่านธนาคารแล้ว

กรณีที่ดำเนินการในส่วนการรับเงินรายได้กรุงเทพมหานครอื่น กรณีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรับเงิน นอกสถานที่ราชการจากประชาชนโดยตรง เฉพาะการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย ปัจจุบัน ดำเนินการจัดเก็บดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเป็นผู้จัดเก็บรับเงินจากประชาชนตามอัตราค่าธรรมเนียมที่กำหนด จัดทำใบเสร็จรับเงินตามจำนวนเงินที่ได้รับจากประชาชน
2. ทุกสิ้นวันเจ้าหน้าที่ที่รับเงินทำการสรุปใบเสร็จรับเงินและจำนวนเงินที่ได้รับจัดทำใบนำส่งเงิน จากนั้นนำเงินที่ได้รับพร้อมใบนำส่งเงินส่งให้กับฝ่ายการคลังของสำนักงานเขต
3. ฝ่ายการคลังของสำนักงานเขตได้รับเงินและเอกสารนำส่งเงินจะบันทึกรายการรับเงินในระบบงานการเงิน-ด้านรับและจัดทำใบเสร็จรับเงินให้กับเจ้าหน้าที่ที่นำส่งเงิน
4. ทุกสิ้นวันฝ่ายการคลังของสำนักงานเขต รวบรวมเงินนำฝากธนาคารจัดพิมพ์ใบนำส่งเงินและ รายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้กับกองการเงินพร้อมใบนำฝากธนาคาร

การจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยแบบเดิมนั้นเป็นการทำงานที่ซ้ำซ้อนและเกิดความเสี่ยงในการทุจริตของเจ้าหน้าที่แนวคิดที่สามารถลดปัญหาเหล่านั้นได้คือการจัดเก็บโดยตรงผ่านทางธนาคารเพื่อเพิ่มช่องทางในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยเพื่อลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนของเจ้าหน้าที่ จัดเก็บเงินและเจ้าหน้าที่รับเงินป้องกันการทุจริตในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่จัดเก็บเงินและเจ้าหน้าที่รับเงิน จึงขอดำเนินการดังนี้

ขั้นตอนติดต่อประสานงาน ให้นำหน่วยงานติดต่อประสานงานกับธนาคารในการขอเพิ่มช่องทางการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย และประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยให้ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เป็นผู้ออกไปแจ้งหนี้ให้กับผู้ชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยโดยอ้างอิงข้อมูลในการเก็บคือ

Ref1: เลขที่อ้างอิงของหน่วยงานและรหัสค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย

Ref2: รหัสประจำบ้านจำนวน 11 หลัก

ใบนำฝากชำระเงิน (Bill Payment Pav-In Slip)		วันครบกำหนดชำระ (DUE DATE)/...../.....
ชื่อบัญชีกรุงเทพมหานคร-รับ(สำนักงานเขต) เลขที่บัญชี027-1-21718-9	Name..... รหัสค่าธรรมเนียมของหน่วยงาน(Ref1)..... รหัสประจำบ้าน(Ref2).....	
บมจ. ธนาคารกรุงไทย Company Code : 90142 (Bill Payment)		
เช็ค CHEQUE2/ เงินสดCASH	จำนวนเงิน/Amount	
ชื่อธนาคาร-สาขา Bank-Branch	หมายเลขเช็ค /Cheque No.	จำนวนเงิน (บาท) / Amount (Baht)
จำนวนเงินเป็นตัวอักษร / Amount in Words		
ชื่อผู้นำฝาก /Deposit by.....โทรศัพท์/Telephone.....		สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร / For Bank' Use ผู้รับเงิน/ ผู้รับมอบอำนาจ.....

แบบฟอร์มใบแจ้งหนี้

ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ดังนี้

- 1.หน่วยงานออกใบแจ้งหนี้ให้กับผู้ชำระค่าธรรมเนียมฯ
- 2.ผู้ชำระฯนำใบแจ้งหนี้ไปยื่นชำระผ่านช่องทางต่างๆของธนาคาร
- 3.ธนาคารออกหลักฐานการชำระเงินให้กับผู้ชำระฯ เพื่อเป็นใบเสร็จชั่วคราวให้กับผู้ชำระ และธนาคารรายงานการจัดเก็บค่าธรรมเนียมฯ ให้กับกองการเงิน
- 4.กองการเงินออกใบเสร็จรับเงิน คืนให้หน่วยงานเพื่อจัดส่งให้กับผู้ชำระค่าธรรมเนียมฯ พร้อมใบแจ้งหนี้ในครั้งต่อไป



วงจรการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ดำเนินงานระหว่างเดือนมิถุนายน - กันยายน 2556

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- 1.ประชาชนมีช่องทางในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยเพิ่มขึ้น 1 ช่องทางภายใน
ปีงบประมาณ 2556
- 2.การจัดเก็บรายได้ของกรุงเทพมหานคร ในการเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย สามารถเก็บได้
ตามเป้าหมายของแต่ละปีงบประมาณ
- 3.ความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการมีความพึงพอใจร้อยละ 80

มีลักษณะหัวใจ ขั้วตรงไป ขั้วโค้ง

ลักษณะหัวใจ

การเคลื่อนที่ของหัวใจ
หัวใจเต้น 1 ครั้ง/วินาที

ลักษณะหัวใจ

เนื้อเยื่อหัวใจประกอบด้วย
เซลล์กล้ามเนื้อหัวใจ

เนื้อเยื่อหัวใจประกอบด้วย
เซลล์กล้ามเนื้อหัวใจ

เนื้อเยื่อหัวใจประกอบด้วย
เซลล์กล้ามเนื้อหัวใจ

เนื้อเยื่อหัวใจประกอบด้วย
เซลล์กล้ามเนื้อหัวใจ

เนื้อเยื่อหัวใจประกอบด้วย
เซลล์กล้ามเนื้อหัวใจ

เนื้อเยื่อหัวใจประกอบด้วย
เซลล์กล้ามเนื้อหัวใจ

การเคลื่อนที่ของหัวใจ
หัวใจเต้น 1 ครั้ง/วินาที

ลักษณะหัวใจ

ลักษณะหัวใจ

ลักษณะหัวใจ

ลักษณะหัวใจ

ลักษณะหัวใจ

ลักษณะหัวใจ

ลักษณะหัวใจ

ลักษณะหัวใจ

ลักษณะหัวใจ

ลักษณะหัวใจ

ลักษณะหัวใจ

ลักษณะหัวใจ

ลักษณะหัวใจ