

รายงานส่วนบุคคล

หลักสูตร นักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๑๖

เรื่อง การจัดระเบียบผู้ค้าโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

โดย

นายบัณฑิต ไพรวันรัตน์

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเทศกิจ ชำนาญการ

ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตสวนหลวง

การนำเสนอรายงานส่วนบุคคล

เรื่อง การจัดระเบียบผู้ค้าโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

วิสัยทัศน์สำนักงานเขตสวนหลวง เมืองน่าอยู่ คุ้มวัฒนธรรม ประชาคมเข้มแข็ง พัฒนา
ภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่มาตรฐานสากล

วิสัยทัศน์ฝ่ายเทศกิจ พื้นที่น่าอยู่ สะดวก ปลอดภัย ประชาพึงได้

เป้าประสงค์การพัฒนาขององค์กร/หน่วยงาน

- การแก้ไขและบรรเทาปัญหาจราจรด้วยการมีส่วนร่วมของตัวแทนผู้ค้าที่อาสาสมัคร
- จัดการสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์พลังงาน ด้วยการให้ความรู้ที่เกี่ยวข้อง
- ให้ความรู้ด้านความปลอดภัยและบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชน
- ส่งเสริมเศรษฐกิจเมืองและการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม
- พัฒนาเมืองเพื่อความสวยงาม น่าอยู่อย่างยั่งยืนเท่าที่ประชาชนในกลุ่มที่เกี่ยวข้องสามารถ
ดำเนินการเองได้

วิสัยทัศน์ที่จะนำเสนอ นโยบายหลักของผู้บริหารทุกยุคทุกสมัย จะเริ่มดำเนินการที่
ยุทธศาสตร์การจัดระเบียบหาบเร่ แผงลอย ทั้งจุดผ่อนผันและนอกจุดผ่อนผัน โดยให้
สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ “กรุงเทพเมืองสะอาด สวยงาม สิ่งแวดล้อมดี ผู้คนมีความสุข” จาก
แนวนโยบายดังกล่าวนี้ กระผมซึ่งมีภารกิจที่ต้องปฏิบัติงานตรวจตราพื้นที่ทุก ๆ วัน ได้พบ
เห็นความขัดแย้งของผู้ค้าบางรายในขณะทำการค้าของตน การขาดความร่วมมือกันของผู้ค้า
บางรายในเวลาจัดกิจกรรมมวลชน มักมีปัญหาแตกต่างกันไป ขาดความสามัคคี แบ่งพรรค
แบ่งพวก รวมตัวกันบ้าง ขัดแย้งกันบ้าง มองดูแล้วส่วนใหญ่ขาดความสามัคคี กลมเกลียวกัน
ทุกคนอยากได้ในทุกเรื่อง ขาดความซื่อตรงให้กับส่วนรวม คิดเห็นประโยชน์ส่วนตัวเป็นที่ตั้ง
ขาดความยั้งคิดและความเสียสละ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม จากภาพรวมที่กล่าวมานี้
กระผมจึงเกิดแรงบันดาลใจและอยากที่จะดำเนินการจัดระเบียบผู้ค้าโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
ซึ่งคาดว่าจะน่าจะเป็นผลดี และเป็นแนวทางในการทำงานของผู้บริหารประการหนึ่งที่จะทำให้
ประสบความสำเร็จ เนื่องจากเป็นพื้นฐานในการพัฒนาคนในระดับรากหญ้าให้มีความ
กระตือรือร้นที่อยากจะพัฒนาตนเองให้สูงขึ้นกว่าเดิม ซึ่งโดยพื้นฐานแล้วทุกคนอยากเป็น
คนดี อยากมีความเจริญก้าวหน้า และเป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

การจัดระเบียบผู้ค้าโดยใช้หลักธรรมาภิบาลนี้ เป็นการสร้างประโยชน์และความพึงพอใจอย่างสูงสุดให้ประชาชนเป็นหลักใหญ่ เพราะองค์ประกอบสำคัญที่จะทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ดังกล่าวคือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีบทบาท และมีส่วนร่วมในการพัฒนาการค้าธุรกิจหรือกิจการของตนเอง และมีจิตสำนึกสาธารณะที่จะสร้างสรรค์พัฒนาตามความต้องการของพื้นที่และลักษณะปัญหาที่เกิดขึ้น ปัจจุบันประชาชนส่วนใหญ่ให้ความสนใจ และให้ความสำคัญร่วมกับภาครัฐในการพัฒนาท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง/การมีส่วนร่วมในการพัฒนา

1. ผู้บริหาร คอยชี้แนะและสนับสนุนในการใช้หลักธรรมาภิบาล เพื่อจัดระเบียบผู้ค้า
2. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ต้องหมั่นตรวจตรา สอดส่อง ดูแลและเป็นพี่เลี้ยงให้ผู้ค้าร่วมมือร่วมใจในการจัดระเบียบ
3. ผู้ค้าและผู้ประกอบการ ต้องร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจ และเสียสละในการจัดระเบียบ เพื่อให้ทำการค้าเป็นระเบียบ สะอาด สะดวก และดูสวยงาม

ภารกิจที่ดำเนินการ

1. รวบรวมระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด นำมาสรุปเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อมิให้เกิดข้อผิดพลาดขึ้นได้
2. กำหนดขอบเขตของตัวแทนผู้ค้า และกระบวนการในการสร้างตัวแทนผู้ค้าในจุดผ่อนผัน ดำเนินการโดยจัดการประชุมผู้ค้าทั้งหมด แนะนำให้ผู้ค้าทราบถึงความจำเป็นและประโยชน์ของการมีผู้แทน หรือตัวแทนผู้ค้า การดำเนินการให้แบ่งผู้ค้าเป็นกลุ่ม ๆ ละ 10 คน ให้แต่ละกลุ่มทำความรู้จักซึ่งกันและกัน และพิจารณาส่งผู้ค้าของแต่ละกลุ่ม ๆ ละ 1 คน ทำกิจกรรมสนทนาร่วมกัน เพื่อสร้างความคุ้นเคยและเป็นกันเอง ซึ่งจะทำให้ผู้แทนกลุ่มเป็นที่ยอมรับของผู้ค้าในกลุ่ม และเป็นการสร้างภาพพจน์ที่ดีระหว่างผู้ค้ากับเจ้าหน้าที่ให้เข้าใจตรงกันในด้านการทำงาน เพื่อสาธารณประโยชน์ร่วมกัน โดยให้ความร่วมมือซึ่งกันและกันในโอกาสต่อไป

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ลดการร้องเรียนและปัญหาต่าง ๆ ในจุดผ่อนผัน
2. เกิดความสัมพันธ์อันดีทั้งภาคราชการ ผู้ค้า และประชาชน โดยสังเกตจากความร่วมมือร่วมแรงกันเวลาทำกิจกรรมร่วมกัน
3. เกิดความร่วมมือและเสียสละ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมในการพัฒนาบริเวณที่ทำการค้า ให้เป็นระเบียบ สะอาด สะดวก และสวยงาม
4. ภาคราชการได้รับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากกลุ่มผู้ค้า และเข้าใจในความต้องการของผู้ค้ามากขึ้นพร้อมทั้งนำแนวทาง ข้อเสนอแนะต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับสถานการณ์และการปฏิบัติงานให้มีผลดียิ่งขึ้น

การแก้ไขและบรรเทาปัญหาการจราจร

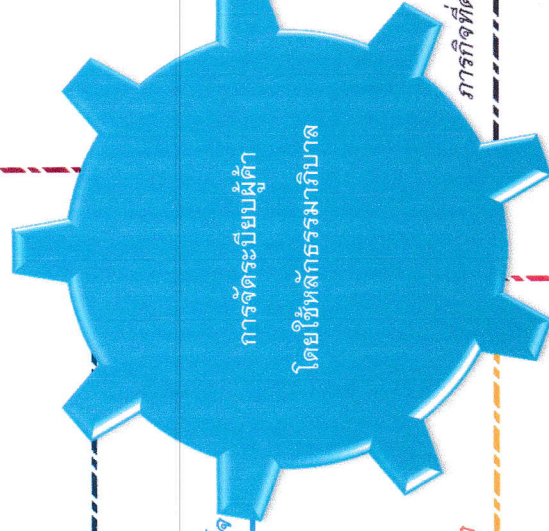
จุดการสิงแวดล้อมและการอนุรักษ์พลังงาน

ให้ความรู้ด้านความปลอดภัย บรรเทาสาธารณภัย

ส่งเสริมเศรษฐกิจเมืองและการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

พัฒนาเมืองเพื่อความสวยงามน่าอยู่อย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์การพัฒนาองค์กร



วิสัยทัศน์องค์กร / หน่วยงาน

สร้างประโยชน์และความพึงพอใจอย่างสูงสุด

เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

วิสัยทัศน์ที่จะนำเสนอม

จัดระเบียบหาบเร่-แผงลอยให้สอดคล้อง

กับวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร

ผู้บริหาร

เจ้าหน้าที่

ผู้ค้าและผู้ประกอบการ

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง/การมีส่วนร่วมในการพัฒนา

รวบรวมระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

นำมาเป็นแนวทาง

แบ่งกลุ่มผู้ค้าเป็นกลุ่มละ ๑๐ คน

กำหนดขอบเขตและกระบวนการสร้างตัวแทนผู้ค้า

ภารกิจที่ดำเนินการ

ลดการร้องเรียนและปัญหาต่าง ๆ

เกิดความสัมพันธ์อันดีทั้งภาคราชการ ผู้ค้า ประชาชน

เกิดการร่วมมือและเสียสละเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม

ภาคราชการได้รับความดีเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากกลุ่มผู้ค้า

ตัวชี้วัดความสำเร็จ