

การสร้างเครือข่ายอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยในพื้นที่เขตพระโขนง

๑. หลักการและเหตุผล

สภาพทั่วไปและสภาพปัญหา

นโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร หม่อมราชวงศ์สุขุมพันธุ์ บริพัตร ๖ นโยบายรักกรุงเทพฯ ร่วมสร้างกรุงเทพฯ ประกอบด้วยนโยบายด้านมหานครแห่งความปลอดภัย มหานครแห่งความสุข มหานครสีเขียว มหานครแห่งการเรียนรู้ มหานครแห่งโอกาสของทุกคน มหานครแห่งอาเซียน นโยบายมหานครแห่งความปลอดภัยเป็นนโยบายหนึ่งที่ผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญในระดับต้น และ ๑๐ มาตรการเร่งด่วน ติดตั้งกล้อง CCTV และไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติม จัดตั้งอาสาสมัครชุมชน เพื่อเฝ้าระวังภัยและยาเสพติด เหล่านี้เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาพื้นที่ สร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน ซึ่งกรุงเทพมหานครตระหนักดีว่าเพียงหน่วยงานราชการโดยเฉพาะสำนักงานเขตคงดูแลไม่ทั่วถึงหากให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลจะส่งผลให้ประสบความสำเร็จยิ่งขึ้น

สำนักงานเขตพระโขนงเป็นเขตเมืองชั้นใน กลุ่มกรุงเทพใต้ ฝั่งด้านใต้ของกรุงเทพมหานครด้านทิศตะวันตกติดแม่น้ำเจ้าพระยา มีพื้นที่จำนวน ๑๓. ๙๑๖ ตารางกิโลเมตรหรือ ๘,๗๒๔ ไร่ ลักษณะทางกายภาพเป็นพื้นที่ลุ่มต่ำ มีคูคลองจำนวน ๑๒ คลอง ความยาว ๒๓,๒๒๐ เมตร ลำราง ๒๐ ลำราง ความยาว ๕,๘๔๔ เมตร จึงประสบปัญหาน้ำท่วมขังเมื่อเกิดฝนตก มีถนนตรอก ซอย จำนวน ๒๙๓ ซอย ประชากรอาศัยอยู่อย่างหนาแน่นตามข้อมูลสถิติทางทะเบียนราษฎร มีจำนวนประชากร ๙๓,๑๓๗ คน จำนวนบ้าน ๔๓,๐๘๑ หลัง ลักษณะบ้านเป็นบ้านเดี่ยวมีรั้ว และตึกแถวเชิงพาณิชย์ส่วนหนึ่ง และเป็นที่ตั้งของสถาบันการศึกษา หน่วยงานราชการ บริษัทเอกชน มีชุมชนจำนวน ๔๒ ชุมชน ประชากรเป็นส่วนหนึ่งเป็นประชากรท้องถิ่นมีชื่อในฐานข้อมูลทางทะเบียนราษฎร อีกส่วนหนึ่งเป็นผู้เข้ามาอาศัยเพื่อประกอบอาชีพและชาวต่างชาติ และในช่วง ๑ - ๓ ปีมาที่มีการก่อสร้างคอนโดมิเนียมในแนวรถไฟฟ้า BTS อย่างต่อเนื่อง นับหมื่นยูนิต ประชากรส่วนหนึ่งเข้ามาพักอาศัยในคอนโดมิเนียม แนวโน้มประชากรในอนาคตจะเข้ามาอาศัยบนตึกสูงจะเพิ่มมากขึ้น ประชากรที่อาศัยบนตึกสูงเหล่านี้มีการศึกษาดี ฐานะดีต้องการบริการจากภาครัฐที่สะดวกรวดเร็ว สะดวกสบาย จากสภาพพื้นที่สำนักงานเขตพระโขนงตั้งในเขตเมืองย่านธุรกิจ ปัญหาที่สำนักงานเขตประสบคือ ปัญหาการให้บริการที่ดีมีความรวดเร็ว อาทิ ปัญหาด้านกายภาพ ถนนทางเท้าชำรุดเป็นหลุมบ่อ สาธารณูปโภคชำรุดเสื่อมสภาพ ไฟฟ้าดับ ท่อประปาชำรุด ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม ขยะ ปัญหาด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง ปัญหาเหล่านี้ยากต่อการแก้ไข จะแก้ไขให้ลดน้อยลงไปได้โดยการอาศัยความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของประชาชน ชุมชน ภาคธุรกิจ องค์กรต่างๆ ที่จะเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาสภาพแวดล้อมในส่วนที่อยู่อาศัยของตนเองโดยร่วมมือกับสำนักงานเขตในรูปแบบของเครือข่ายอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยในการช่วยสอดส่องดูแลแจ้งข่าว หากสำนักงานเขตดำเนินการแก้ไขเพียงลำพังคงไม่สามารถบริการประชาชนได้อย่างทั่วถึงสะดวกรวดเร็ว

ผลกระทบสถานการณ์

จากสถิติเรื่องร้องทุกข์ผ่านศูนย์ ๑๕๕๕ ของกรุงเทพมหานคร ปีพ.ศ. ๒๕๕๘ ของสำนักงานเขตพระโขนงพบว่าเรื่องที่ประชาชนร้องเรียนมากที่สุด ๕ อันดับแรกคือ

๑. เหตุเดือดร้อนรำคาญ
๒. ท่อระบายน้ำชำรุด ถนนชำรุด
๓. ไฟฟ้าดับ
๔. ขยะ สิ่งปฏิกูล
๕. การก่อสร้าง ต่อเติมอาคาร

ซึ่งปัญหาที่สำนักงานเขตรับแจ้งเหล่านี้สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนมีการเรียกร้องสูง คาดหวังให้สำนักงานเขตเข้าไปบริการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนอย่างรวดเร็ว นอกจากนั้นจากการรับฟัง ปัญหาข้อเรียกร้องจากประชาชนในพื้นที่เขตของผู้บริหารสำนักงานเขต อาทิ

การประชุมคณะกรรมการชุมชนประจำเดือนในระเบียบวาระข้อเสนอปัญหาความต้องการของชุมชน พบว่าปัญหาที่นำมาพูดถึงมากที่สุดคือเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ปัญหาด้านการป้องกันอาชญากรรม ที่เปลี่ยนที่รกร้าง การป้องกันเหตุเพลิงไหม้อาคารบ้านเรือนเนื่องจาก บ้านเรือนหนาแน่น รวมทั้งในการประชุมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)ประจำเดือนของสำนักงานเขต ปัญหาที่สมาชิกอปพร.นำมาพูดถึงมากที่สุดคือเรื่องการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่เขต การติดตั้งกล้อง CCTV การจัดหาแหล่งน้ำเพื่อป้องกันเหตุเพลิงไหม้ การป้องกันและแก้ไขปัญหา น้ำท่วมขังเพื่อให้รองรับกับความเจริญของเมือง

และผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนชาวกรุงเทพมหานครที่มีต่อการบริหารตามนโยบายของกรุงเทพมหานครโดยมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตปี พ.ศ. ๒๕๕๖ พบว่าปัญหาที่ชาวกรุงเทพมหานครต้องการให้สำนักงานเขตพระโขนงแก้ไขมากที่สุดคือการจราจรติดขัด ท่อระบายน้ำชำรุด ขยะ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

จึงเห็นได้ว่าปัญหาด้านสาธารณภัย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่เขตพระโขนง อาทิ ภัยจากอาชญากรรมแม้สถานีตำรวจนครบาลในพื้นที่จำนวน ๒ สถานี ประกอบด้วยสถานีตำรวจนครบาลพระโขนงและสถานีตำรวจนครบาลบางนาได้ร่วมมือกับสำนักงานเขต ดำเนินการอย่างเต็มความสามารถแล้วก็ตามก็ยังมีความเสี่ยงเกิดขึ้น เหตุที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งคือการวิ่งราวทรัพย์สิน การทำร้ายร่างกาย ลักทรัพย์ซึ่งเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นควบคู่กับเมืองใหญ่ทั่วโลก ด้านอุบัติเหตุเนื่องถนนสายหลักในพื้นที่เขตคือถนนสุขุมวิทซึ่งเป็นถนนสายที่มีปัญหาด้านการจราจรแออัดตลอดเวลาและมีอุบัติเหตุจากการจราจรบ่อยครั้ง ด้านกายภาพถนนชำรุดผาท่อระบายน้ำชำรุด ด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองไม่เจริญหูเจริญตา ไม่สะอาดเรียบร้อย ส่วนเหตุเพลิงไหม้นั้นเนื่องจากที่ตั้งเป็นเขตชั้นในบ้านเรือนแออัด มีตึกแถวห้องเช่าจำนวนมาก จึงต้องมีการสำรวจแหล่งน้ำ สถานที่ตั้งท่อประปาปรับน้ำ (หัวดับเพลิงแดง) และสำรวจความต้องการติดตั้งเพิ่มเป็นประจำเพื่อให้สอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของที่พักอาศัยสิ่งเหล่านี้ต้องอาศัยความร่วมมือของอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยทั้งสิ้น ส่วนปัญหาที่รกร้างว่างเปล่าที่เจ้าของที่ดินปล่อยปละละเลยไม่ล้อมรั้วเป็นที่ทิ้งขยะอันเป็นสาเหตุนำไปสู่แหล่งสะสมขยะ มีหญ้าขึ้นรก จากการสำรวจในพื้นที่เขตพระโขนงมีพื้นที่ว่าง ที่รกร้างจำนวน ๓๖ แปลงเป็นพื้นที่ขนาดใหญ่ ๑ ไร่ขึ้นไปจำนวน ๖ แปลง หากมีอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยเข้ามาช่วยเหลือจะทำให้การแก้ไขปัญหาง่ายขึ้น รวมทั้งช่วยเหลือในการสำรวจต้นไม้ล้ม การแก้ไขปัญหายาเสพติด ฯลฯ ตามที่ผู้ศึกษากล่าวถึงนี้ถือเป็นปัญหาเร่งด่วนที่ประชาชนคาดหวังและอยากเห็นผลที่เป็นรูปธรรมมากที่สุด สำนักงานเขตได้ดำเนินการด้านการเฝ้าระวังและแก้ไข ปัญหาสาธารณภัยโดยผู้บริหารเขตและเจ้าหน้าที่ออกตรวจพื้นที่ประจำวันแต่ไม่สามารถดูแลพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง รวมทั้งได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตั้งกล้อง CCTV บริเวณซอยอันตราย สะพานลอยและชุมชนแล้วจำนวน ๗๘ จุด ๓๑๒ กล้องก็ยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมด แม้สำนักงานเขต

จะดำเนินการตามภารกิจหน้าที่อย่างเต็มความสามารถแล้วก็ตามก็ไม่สามารถดูแลแก้ไขปัญหาย่างทั่วถึง รวดเร็วตามความต้องการของประชาชน หากมีอาสาสมัครคอยดูแลแจ้งข่าวให้กับสำนักงานเขตพื้นที่ที่พบเห็น และสำนักงานเขตไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไขจะสามารถช่วยลดปัญหาเหล่านี้ได้ ดังนั้นการสร้างเครือข่าย อาสาสมัครเฝ้าระวังภัยในพื้นที่เขตพระโขนงจะทำให้งานในหน้าที่ของสำนักงานเขตที่จะต้องเข้าไป ให้บริการประชาชนเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหাদำเนินการไปด้วยความรวดเร็ว เนื่องจากมีเครือข่าย อาสาสมัครที่อยู่ในพื้นที่จะคอยสอดส่องและแจ้งให้สำนักงานเขตทราบก่อนที่จะมีประชาชนได้รับความ เดือดร้อนและร้องเรียน

หลักวิชาการที่นำมาประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์

ผู้ศึกษาได้นำหลักแนวคิดและระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องมาทำการศึกษาวิเคราะห์ ดังนี้

แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน แนวคิดนี้กล่าวถึงการมีส่วนร่วมว่าเป็น กระบวนการที่รัฐบาลทำการส่งเสริม ชักนำ สนับสนุน และสร้างโอกาสให้ประชาชนในชุมชนทั้งในส่วนบุคคล กลุ่มคน ชุมชน สมาคม ฯลฯ ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือหลายเรื่องรวมกัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และนโยบายการพัฒนาตามที่กำหนดไว้ โดยมีรูปแบบการมีส่วนร่วม ดังนี้ ๑. การมีส่วนร่วมทำการศึกษาค้นคว้าปัญหา และสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนตลอดถึงความต้องการของชุมชน ๒. ร่วมคิดและสร้างรูปแบบ วิธีการพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหายของชุมชน หรือสร้างสรรค์ สิ่งใหม่ๆที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน หรือสนองความต้องการของชุมชน ๓.ร่วมนโยบาย หรือแผนงานหรือ โครงการ หรือกิจกรรมที่จัดหรือแก้ไขปัญหายและสนองความต้องการของชุมชน ๔. ร่วมตัดสินใจในการใช้ ทรัพยากรที่จำกัดให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ๕. ร่วมจัดหรือปรับปรุงระบบบริหารงานพัฒนาให้มี ประสิทธิภาพ ๖. ร่วมลงทุนในกิจกรรมโครงการของชุมชนตามขีดความสามารถของตนเองและหน่วยงาน ๗. ร่วมปฏิบัติตามนโยบาย แผนงานโครงการและกิจกรรมให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ ๘.ร่วมควบคุม ติดตาม ประเมินผล และร่วมบำรุงรักษาโครงการ กิจกรรมที่ได้ทำไป ทั้งโดยเอกชนและรัฐบาลให้ได้ใช้ ประโยชน์ต่อไป สาระสำคัญของแนวคิดการมีส่วนร่วมที่ทำให้ประชาชนยอมรับได้ พร้อมให้ความร่วมมือ ต้องมีหลักการหรือวิธีปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

๑. เป็นโครงการที่ตรงกับปัญหาและความต้องการ จึงเป็นที่ยอมรับของประชาชน
๒. ประชาชนมีความรู้สึกผูกพัน รู้สึกความเป็นเจ้าของโครงการมากขึ้น
๓. การดำเนินงานระบารีน เมื่อได้รับความร่วมมือจากประชาชนมากขึ้น
๔. โครงการจะเป็นประโยชน์แก่ประชาชนมากขึ้น และมีการระดมทรัพยากรมากขึ้น
๕. โครงการจะช่วยพัฒนาขีดความสามารถของประชาชนมากขึ้น

แนวคิดการสร้างเครือข่าย

เครือข่าย (Network) คือ การเชื่อมโยงของกลุ่มคนหรือกลุ่มองค์กรที่สมัครใจแลกเปลี่ยน ข่าวสารร่วมกัน หรือทำกิจกรรมร่วมกันโดยมีการจัดระเบียบโครงสร้างของคนในเครือข่ายด้วยความเป็น อิสระ เท่าเทียมกันภายใต้พื้นฐานของความเคารพสิทธิ เชื่อถือ เอื้ออาทรซึ่งกันและกัน องค์ประกอบของ เครือข่ายมี ๗ ประการคือ ๑. มีการรับรู้และมุมมองที่เหมือนกัน ๒. การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ๓. มีความสนใจ หรือผลประโยชน์ร่วมกัน ๔. การมีส่วนร่วมของสมาชิกทุกคนในเครือข่าย ๕. มีการเสริมสร้างซึ่งกันและกัน ๖. มีการเกื้อหนุนพึ่งพากัน ๗. มีปฏิสัมพันธ์กันในเชิงแลกเปลี่ยน และในแนวคิดนี้แบ่งชนิดของเครือข่าย ออกเป็น ๓ ลักษณะ คือ

๑. เครือข่ายที่เกิดโดยธรรมชาติ เครือข่ายประเภทนี้ใช้เวลาก่อสร้างตัวที่ยาวนาน แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้ว มักจะเข้มแข็งยั่งยืนและมีแนวโน้มที่จะขยายตัวเพิ่มมากขึ้น
๒. เครือข่ายจัดตั้ง มักเกี่ยวพันกับนโยบายหรือการดำเนินงานของภาครัฐเป็นส่วนใหญ่
๓. เครือข่ายวิวัฒนาการ โดยเริ่มที่กลุ่มบุคคล/องค์กรมารวมตัวกันด้วยวัตถุประสงค์กว้างๆแต่ถ้าสมาชิกมีความตั้งใจจริงเกิดจากจิตสำนึกที่ดีเมื่อได้รับการกระตุ้นและสนับสนุนก็จะสามารถพัฒนาต่อไปจนกลายเป็นเครือข่ายที่เข้มแข็ง

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐

สาระสำคัญของพระราชบัญญัตินี้เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในหมวด ๓ กล่าวถึงการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตกรุงเทพมหานคร โดยกำหนดให้ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเป็นผู้บัญชาการกรุงเทพมหานคร มีอำนาจหน้าที่

(๑) การจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ

(๒) กำกับดูแลการฝึกอบรมอาสาสมัครของกรุงเทพมหานคร

(๓) จัดให้มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ยานพาหนะและสิ่งอื่นๆเพื่อใช้ในการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยตามที่กำหนดไว้ในแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร

(๔) ดำเนินการให้การสงเคราะห์เบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัย หรือผู้ได้รับภัยอันตรายหรือเสียหายจากสาธารณภัย รวมตลอดทั้งการรักษาความสงบเรียบร้อยและการปฏิบัติการใดๆในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(๕) สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งมีพื้นที่ติดต่อหรือใกล้เคียงในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(๖) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ผู้บัญชาการและผู้บัญชาการกลางมอบหมาย และเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ให้ผู้บัญชาการกรุงเทพมหานครมีอำนาจสั่งการส่วนราชการและหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร รวมทั้งประสานกับหน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อให้เป็นไปตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร และมีอำนาจสั่งการ ควบคุม และกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานและอาสาสมัครของกรุงเทพมหานครให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้ นอกจากนั้นได้กำหนดให้ปลัดกรุงเทพมหานครเป็นรองผู้บัญชาการกรุงเทพมหานครและปลัดกรุงเทพมหานครจะมอบหมายให้รองปลัดกรุงเทพมหานครเป็นผู้ช่วยปฏิบัติด้วยก็ได้

ในส่วนของผู้บัญชาการเขตพระราชบัญญัตินี้กำหนดให้ผู้บัญชาการเขตในแต่ละเขตของกรุงเทพมหานคร เป็นผู้ช่วยผู้บัญชาการกรุงเทพมหานครรับผิดชอบและปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตของตน และมีหน้าที่ช่วยเหลือผู้บัญชาการกรุงเทพมหานครตามที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ช่วยผู้บัญชาการมีอำนาจสั่งส่วนราชการและหน่วยงานของกรุงเทพมหานครที่อยู่ในเขตพื้นที่ให้ช่วยเหลือหรือร่วมมือในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร และมีอำนาจสั่งการ ควบคุม และกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานและอาสาสมัครของกรุงเทพมหานคร ความรับผิดชอบและอำนาจหน้าที่ของผู้บัญชาการเขตในฐานะผู้ช่วยผู้บัญชาการกรุงเทพมหานครจะมอบหมายให้ผู้ช่วยผู้บัญชาการเขตเป็นผู้ช่วยปฏิบัติด้วยก็ได้ นอกจากนั้นในมาตรา ๓๗ กำหนดอำนาจหน้าที่ของผู้บัญชาการเขตในฐานะผู้ช่วยผู้บัญชาการกรุงเทพมหานครไว้อีกว่า เมื่อเกิดหรือคาดว่าจะเกิดสาธารณภัยขึ้นในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้ช่วยผู้บัญชาการกรุงเทพมหานคร

มีหน้าที่เข้าดำเนินการป้องกันสาธารณภัยโดยเร็วและแจ้งให้ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานครและรองผู้อำนวยการกรุงเทพมหานครทราบทันที มาตรา ๔๑ กล่าวถึงอาสาสมัครโดยกำหนดให้ผู้อำนวยการเขตจัดให้มีอาสาสมัครในพื้นที่ที่รับผิดชอบ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) ให้ความช่วยเหลือเจ้าพนักงานในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(๒) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ผู้อำนวยการมอบหมายและตามระเบียบที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด การบริหารและกำกับดูแลอาสาสมัคร การคัดเลือก การฝึกอบรม สิทธิ หน้าที่และวินัยของอาสาสมัครให้เป็นไปตามระเบียบที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด

แนวทางและข้อเสนอในการแก้ไขปัญหา

สำนักงานเขตพระโขนงเป็นหน่วยงานระดับพื้นที่สังกัดกรุงเทพมหานคร มีภารกิจที่ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ และกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้องที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ จากภารกิจที่มีมากแต่มีปัญหาอุปสรรคหลายประการ อาทิ บุคลากรมีจำนวนน้อย ระเบียบขั้นตอนในการปฏิบัติงานมีความยุ่งยากซับซ้อน พื้นที่เขตมีอาณาบริเวณกว้าง วัสดุอุปกรณ์ขาดแคลน ประชากรมีจำนวนมากทั้งประชากรตามฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร ประชากรแฝง และแนวโน้มประชากรจะเข้ามาอยู่อาศัยในคอนโดมิเนียมที่กำลังก่อสร้างจำนวนมากเพิ่มมากขึ้น สำนักงานเขตไม่สามารถให้บริการได้รวดเร็วและครบถ้วนทั้งหมด แนวทางในการแก้ไขปัญหาคือการจัดให้อาสาสมัครซึ่งเป็นภาคประชาชนในพื้นที่เขตเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลพื้นที่ “บ้านของตนเอง” โดยการจัดตั้งเครือข่ายอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยในพื้นที่เขตพระโขนงขึ้น ซึ่งเป็นวิธีการหนึ่งที่ผู้ศึกษาเห็นว่าสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป็นการเฝ้าระวังสาธารณภัยได้ดีที่สุดในเชิงรุกคือการป้องกัน เพื่อมิให้เกิดปัญหาขึ้นในพื้นที่เขตมีความสอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานครและวิสัยทัศน์ของสำนักงานเขตพระโขนง “เขตพระโขนงเมืองน่าอยู่ มุ่งสู่เศรษฐกิจใหม่ ประทับใจในบริการ บริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์” รวมทั้งเพื่อให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๘ ของสำนักงานเขต ซึ่งเป็นวิธีการทำงานหนึ่งที่สามารถปฏิบัติให้เห็นผลได้จริงตามระยะเวลาที่กำหนดโดยตั้งเครือข่ายให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับผิดชอบ และเป็นพันธกิจหลักหน้าที่ของสำนักงานเขตตามที่กฎหมายกำหนด

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเตรียมการป้องกันภัยก่อนเกิดภัยขึ้นในพื้นที่เขต เป็นการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนในการป้องกันภัยของสำนักงานเขต

๒. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนกับสำนักงานเขตและกรุงเทพมหานคร ในรูปแบบของการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในการพัฒนาพื้นที่ต่อยอดไปสู่การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามนโยบาย “รักกรุงเทพฯ ร่วมสร้างกรุงเทพฯ” ของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

๓. เป้าหมาย

๑. จัดตั้งเครือข่ายอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยในพื้นที่เขตพระโขนงขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมีสมาชิกเข้าเป็นเครือข่ายจำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐๐ คน เพื่อทำหน้าที่แจ้งเหตุเกี่ยวกับภัยต่างๆ (สมาชิกเครือข่ายประกอบด้วยบุคคลซึ่งมาจากหลายส่วน อาทิ สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนอย่างน้อย ๗๐ คน อาสาสมัครเฝ้าระวังภัยและยาเสพติด จำนวน ๑๒๔ คน คณะกรรมการชุมชนชุมชน ๔๒ ชุมชนๆละ ๒ คน

และตัวแทนประชาชนในถนน ตรอก ซอยๆ ละ ๑-๒ คน พนักงานบริษัทเอกชน ตัวแทนหน่วยงานต่าง ๆ สถานศึกษา ฯลฯ)

๒. ปัญหาเรื่องร้องเรียนด้านสาธารณสุขของสำนักงานเขตลดลงร้อยละ ๕๐ เมื่อเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเดียวกันของปี พ.ศ. ที่ผ่านมา

๔. ปัจจัยความสำเร็จ

การจัดตั้งเครือข่ายอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยในพื้นที่เขตพระโขนง ให้บรรลุเป้าหมาย ประกอบด้วยปัจจัย ดังนี้

๔.๑ ผู้บริหารของสำนักงานเขต มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานของอาสาสมัครเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายทุกขั้นตอน รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในรูปของการสร้างเครือข่ายอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยให้ยั่งยืน

๔.๒ ผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน อาทิ สถานีตำรวจนครบาลในพื้นที่ ผู้บริหารสถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนในพื้นที่ ผู้บริหารบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ที่มีพนักงานจำนวนมาก ผู้ประกอบการร้านค้าให้ความสำคัญและสนับสนุนกิจกรรมของอาสาสมัคร

๔.๓ อาสาสมัครผู้เข้าร่วมเป็นเครือข่ายซึ่งมาจากภาคประชาชนต้องมีความตระหนักและเข้ามามีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็ง โดยเฉพาะการสนับสนุนจากประธานของอาสาสมัครแต่ละประเภท เช่น ประธานอพพร.เขต ประธานชุมชน ประธานกลุ่มโชนของคณะกรรมการชุมชน ประธานอาสาสมัครเฝ้าระวังภัย และยาเสพติดเขต ประธานอาสาสมัครสาธารณสุข อาสาสมัครคุมประพฤติของกระทรวงยุติธรรมเจ้าของบริษัทที่มีพนักงานรักษาความปลอดภัยของบริษัทเอกชน เนื่องจากบุคคลเหล่านี้มีบทบาทและสามารถโน้มน้าวสมาชิกให้เข้ามามีส่วนร่วมได้มาก

๔.๔ การบริหารจัดการโครงการ ต้องมีขั้นตอน มีความชัดเจนในการดำเนินงานตามโครงการแผนงาน มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน เผยแพร่ผลการปฏิบัติงานให้เป็นที่แพร่หลายเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจกับอาสาสมัคร

๔.๕ กฎหมาย ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งอาสาสมัครตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐ เพื่อทำหน้าที่เฝ้าระวังในพื้นที่เขตของตนเอง

๕. นิยามศัพท์

อาสาสมัครเฝ้าระวังภัย หมายถึง อาสาสมัครที่สำนักงานเขตพระโขนงจัดตั้งขึ้นตามโครงการนี้

ภัย หมายถึงภัยต่างๆที่มีผลกระทบต่อสาธารณสุขไม่ว่าเกิดจากภัยธรรมชาติหรือมีผู้ทำให้เกิดขึ้น ซึ่งก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิต ร่างกายของประชาชนและความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชนหรือของรัฐ

เครือข่าย หมายถึงการเชื่อมโยงสมาชิกอาสาสมัครประเภทต่างๆที่สำนักงานเขตพระโขนง จัดตั้งไว้แล้วรวมกับอาสาสมัครที่สำนักงานเขตรับสมัครเข้าร่วมโครงการ

๖. ขั้นตอนการปฏิบัติ

การดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการนี้มีการกิจที่ต้องดำเนินการ ๒ ระยะ ดังนี้

ขั้นเตรียมการ

ในการจัดตั้งเครือข่ายอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยในพื้นที่เขตพระโขนง ก่อนดำเนินการจัดตั้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการดังนี้

๑. ประชุมเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบฝ่ายปกครอง เพื่อแจ้งให้ทราบรายละเอียดของการดำเนินงานโครงการที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันวางแผนดำเนินงาน มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ

๒. แต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงานระดับเขต มอบหมายภารกิจหน้าที่

๓. การประชาสัมพันธ์ ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมาย วิธีการดำเนินงาน และประโยชน์ที่จะได้จากการติดตั้งเครือข่ายอาสาสมัครเฝ้าระวังภัย โดยมุ่งเน้นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นอันดับแรก ดังนี้

- อาสาสมัครต่างๆ ในพื้นที่เขตซึ่งสำนักงานเขตจัดตั้งไว้แล้วประกอบด้วย อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนโดยแจ้งในที่ประชุม อปพร.ประจำเดือนของสำนักงานเขต คณะกรรมการชุมชน โดยแจ้งในที่ประชุมคณะกรรมการชุมชนประจำเดือน อาสาสมัครเฝ้าระวังภัยและยาเสพติดโดยแจ้งในที่ประชุม อาสาฯ อาสาสมัครสาธารณสุข อาสาสมัครตำรวจบ้าน อาสาสมัครคุมประพฤติของกระทรวงยุติธรรม และลูกเสือชาวบ้าน

- หน่วยงานราชการในพื้นที่เขต อาทิ สถานีตำรวจนครบาล สถานีดับเพลิง สถานศึกษา

- ประชาชนทั่วไป ประธานสมาคม มูลนิธิที่มีวัตถุประสงค์เพื่อสาธารณกุศล

- กลุ่มบุคคลสาขาอาชีพต่างๆ ผู้ขับขี่จักรยานยนต์รับจ้าง พนักงานรักษาความปลอดภัย

ตามอาคารสถานที่ต่างๆบริษัทเอกชน

๔. การรวบรวมข้อมูล สถิติต่างๆเกี่ยวกับภัย อาทิ ข้อมูลพื้นฐานของสำนักงานเขต ข้อมูลจำนวนและสถานที่ติดตั้งกล้อง CCTV ในพื้นที่เขต ข้อมูลจำนวนถนน ตรอก ซอย ความกว้างความยาวของถนน ตรอก ซอย ขนาดความกว้างยาวของท่อระบายน้ำ ข้อมูลการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างในที่สาธารณะ ข้อมูลคูคลอง พื้นที่เสี่ยงการเกิดปัญหาน้ำท่วมขัง ข้อมูลการติดตั้งท่อประปาปรับน้ำ (หัวดับเพลิงแดง) ฯลฯ เพื่อนำมารวบรวมใช้ในการปฏิบัติงาน

๕. จัดทำโครงการ และแผนงานย่อยเพื่อขออนุมัติ

ขั้นดำเนินการ

๑. รับสมัครอาสาสมัครเพื่อจัดตั้งเป็นเครือข่าย โดยจัดทำทะเบียนสมาชิก และข้อมูลส่วนบุคคล

๒. ประชุมชี้แจงเพื่อให้อาสาสมัครทราบถึงบทบาทหน้าที่ ภารกิจที่ดำเนินการ การรับแจ้งเหตุ การประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขหรือบรรเทาเหตุ วิธีการติดต่อประสานงาน รวมถึงการจัดอบรมให้ความรู้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านสาธารณสุข

๓. กำหนดสถานที่เพื่อจัดตั้งเป็นศูนย์รับแจ้งเหตุสาธารณภัย การติดตั้งอุปกรณ์การสื่อสาร ช่องทางการสื่อสาร การกำหนดตัวบุคคลผู้รับผิดชอบ

๔. กำหนดโครงสร้างการบริหารงานของศูนย์ฯโดยนาระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วย อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนปี พ.ศ.๒๕๔๗ มาปรับใช้ในขั้นแรกโดยมีผู้อำนวยการเขตเป็น ผู้อำนวยการศูนย์ฯ และหัวหน้าฝ่ายต่างๆ ร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ ส่วนหนึ่งมาจากตัวแทนของอาสาสมัครฯ หัวหน้าฝ่ายปกครอง เป็นเลขานุการ

๕. มอบหมายภารกิจหน้าที่ให้อาสาสมัครฯปฏิบัติงาน โดยกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครมี ๒ รูปแบบคือ สมาชิกอาสาสมัครที่มีความพร้อมให้มาปฏิบัติหน้าที่ที่ศูนย์รับแจ้งเหตุเมื่อได้รับแจ้งเหตุสามารถออกปฏิบัติงานได้ทันที ในการออกปฏิบัติงานมีการกำหนดขั้นตอนปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน อีกส่วนหนึ่งคือ สมาชิกอาสาสมัครซึ่งอาศัยอยู่ในพื้นที่เขตสามารถแจ้งเหตุได้ทันทีที่พบเห็นโดยไม่ไปปฏิบัติงานที่ศูนย์ฯ ซึ่งจะไม่ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิต การประกอบอาชีพ ในการปฏิบัติงานเหล่านี้จะมีระบบการตรวจสอบ มีการรายงานผลดำเนินการให้ผู้บริหารเขตและสมาชิกทราบเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและเป็นข้อมูลในการวางแผน การขอจัดสรรงบประมาณมาปรับปรุงแก้ไขของสำนักงานเขต

๖. มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนและสมาชิกอาสาสมัครฯ หลากๆ ด้าน อาทิ ด้านความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาของหน่วยงานที่รับผิดชอบ ด้านความรวดเร็วในการออกปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของงาน ฯลฯ

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินการ ประกอบด้วย

ลำดับ ที่	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	ภารกิจ	ช่วงเวลา
๑	ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตพระโขนง	- ประชุมชี้แจงรายละเอียด วัตถุประสงค์ ความเป็นมาของโครงการเพื่อมอบหมายภารกิจเจ้าหน้าที่ - จัดทำโครงการ และแผนงานย่อยเพื่อขออนุมัติ - แต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงาน มอบหมายภารกิจหน้าที่ - รับสมัครสมาชิกอาสาสมัคร จัดทำทะเบียนสมาชิก - ควบคุมกำกับดูแลการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ รวบรวมข้อมูลสถิติต่างๆ ให้คำแนะนำปรึกษาต่างๆ - ประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน	- ตามช่วงระยะเวลา คือ ขั้นตอนเตรียมการ และขั้นตอนดำเนินการ
๒	ผู้อำนวยการเขต ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต	- ผู้อำนวยการเขตเป็นผู้อนุมัติโครงการ รับทราบผลการปฏิบัติงาน การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและสนับสนุนภารกิจของอาสาสมัคร	- ตามช่วงระยะเวลา คือ ขั้นตอนเตรียมการ และขั้นตอนดำเนินการ

ลำดับ ที่	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	ภารกิจ	ช่วงเวลา
	หัวหน้าฝ่ายต่างๆของ สำนักงานเขตและ เจ้าหน้าที่	- ให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของอาสาสมัครเมื่อได้รับแจ้งเหตุจากศูนย์ฯสั่งการให้เจ้าหน้าที่แก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งตามอำนาจหน้าที่ - สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์	
๓	บริษัทห้างร้าน ภาคเอกชน	- สนับสนุนโดยการส่งพนักงานเข้าร่วมเป็นอาสาสมัคร - สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์	-ชั้นเตรียมการและ ชั้นดำเนินการ
๔	สมาชิกเครือข่าย อาสาสมัครเฝ้าระวังภัย	- ปฏิบัติงาน โดยกำหนดรูปแบบการปฏิบัติงาน ๒ รูปแบบคือ รูปแบบที่หนึ่งสมาชิกที่มีความพร้อมปฏิบัติงานที่ศูนย์ฯออกปฏิบัติหน้าที่พื้นที่ที่ได้รับแจ้งเหตุ โดยมีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานคือ ตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุเบื้องต้น การแจ้งยืนยันข่าว การแจ้งศูนย์ฯการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไข การรายงานผลการปฏิบัติที่ชัดเจน รูปแบบที่สอง คือสมาชิกที่ไม่มีความพร้อม มีภารกิจประกอบอาชีพการงานแจ้งเหตุทันทีที่พบเห็นโดยศูนย์ฯจะทำหน้าที่ประสานงานและรวบรวมข้อมูลรายงานผล	- ชั้นดำเนินการ
๕	คณะกรรมการบริหาร ศูนย์ฯ	- ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงาน รับทราบผลการปฏิบัติงาน แก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น และการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน - สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์	- ชั้นดำเนินการ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ (เดือนกันยายน ๒๕๕๘ เป็นต้นไป)

๘. งบประมาณ

๘.๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไม่ใช้งบประมาณ

๘.๒ ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๕๙ ขออนุมัติงบประมาณจากกรุงเทพมหานครเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดทำ “โครงการฝึกอบรมเสริมสร้างความรู้ด้านการเฝ้าระวังภัย” ให้กับสมาชิกอาสาสมัคร จำนวน ๓๐๐,๐๐๐ บาท

๙. แผนปฏิบัติการโครงการสร้างเครือข่ายอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยในพื้นที่เขตพระโขนง

กิจกรรม/ขั้นตอนดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน ปีพ.ศ. ๒๕๕๘				ผู้รับผิดชอบ
	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
ขั้นเตรียมการ					
๑. ประชุมเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยฝ่ายปกครองเป็นเลขานุการ					หัวหน้าฝ่ายปกครอง
๒. ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมายของโครงการ ทั้งกับผู้บริหารเขต อาสาสมัครต่างๆ หน่วยงานราชการในพื้นที่ ประชาชนทั่วไป กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพต่างๆ ฯลฯ					เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองและอาสาสมัครแต่ละประเภทที่สำนักงานเขตจัดตั้งไว้แล้ว
๓. การรวบรวมข้อมูล สถิติต่างๆเกี่ยวกับภัย อาทิจ ข้อมูลพื้นฐานของสำนักงานเขต ข้อมูลจำนวนกล้อง CCTV ที่ติดตั้งไว้แล้วใช้การได้และที่ยังไม่เชื่อมกระแสไฟฟ้า ข้อมูลความยาวถนนตรอก ซอย ขนาดท่อระบายน้ำ การติดตั้งไฟฟ้าในที่สาธารณะ จำนวนที่เปลี่ยว ที่รกร้าง ดิกร้างที่เป็นจุดเสี่ยงต่อความปลอดภัย ฯลฯ					เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองและอาสาสมัครฯ
๔. จัดทำโครงการและแผนงานย่อยเพื่อขออนุมัติ					เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง

กิจกรรม/ขั้นตอนดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน ปีพ.ศ. ๒๕๕๘				ผู้รับผิดชอบ
	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
ขั้นเตรียมการ					
๕. แต่งตั้งคณะกรรมการคณะทำงาน เพื่อดำเนินการตามโครงการและมอบหมายภารกิจหน้าที่ในการดำเนินการ					เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองโดยมีหัวหน้าฝ่ายปกครองเป็นคณะกรรมการและเลขานุการ
ขั้นดำเนินการ					
๑. รับสมัครอาสาสมัครเพื่อจัดตั้งเป็นเครือข่าย โดยจัดทำทะเบียนสมาชิกและข้อมูลส่วนบุคคล					เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองและอาสาสมัครฯ
๒. ประชุมเพื่อชี้แจงให้อาสาสมัครทราบถึงบทบาทหน้าที่ ภารกิจที่ดำเนินการ การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขบรรเทาเหตุ โดยเชิญผู้แทนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องและบริษัทเอกชนเข้าร่วมฯ					เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง
๓. กำหนดสถานที่เพื่อจัดตั้งศูนย์ฯ ติดตั้งวัสดุอุปกรณ์					เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองร่วมกับอาสาสมัครฯ
๔. กำหนดโครงสร้างการบริหารศูนย์ฯ ในรูปคณะกรรมการฯโดยมีผู้อำนวยการเขตเป็นผู้อำนวยการศูนย์ฯหัวหน้าฝ่ายต่างๆร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯร่วมกับตัวแทนอาสาสมัครในระยะแรกใช้รูปแบบโครงสร้างศูนย์ฯเช่นเดียวกับศูนย์ อปพร.เขต					เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองร่วมกับอาสาสมัครฯ
๕. มอบหมายภารกิจในการปฏิบัติงานและการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน การรายงานผลการปฏิบัติงาน การประชุมอาสาสมัครประจำเดือนเพื่อให้สมาชิกพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยน เสนอแนะความเห็น รับทราบปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานเพื่อหาทางแก้ไข					เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองร่วมกับอาสาสมัครฯ
๖. การติดตามประเมินผล					เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง

๑๐. แนวทางในการบริหารความเสี่ยง

การพิจารณาแนวทางในการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้การดำเนินโครงการบรรลุเป้าหมาย
สรุปได้ดังนี้

ลำดับ ที่	ความเสี่ยง/ปัญหา ที่อาจเกิดขึ้น	แนวทางการบริหารความเสี่ยง	หน่วยงาน/บุคคล ที่เกี่ยวข้อง
๑	ขั้นเตรียมการ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ไม่เข้าใจ และไม่ปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน	- ทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ระยะเวลาของโครงการ	- หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตพระโขนง
๒	อาสาสมัครปฏิบัติหน้าที่นอกกรอบ มีความประพฤติไม่เหมาะสม	- ทำความเข้าใจโดยการพูดคุย ให้อาสาสมัครทราบถึงระเบียบ วินัย วัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง เครือข่าย - ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ช่วยสอดส่องพฤติกรรมของอาสาสมัคร เช่น สถานีตำรวจนครบาล จัดส่งข้อมูลทะเบียนอาสาสมัครให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ในการตรวจสอบ	- ฝ่ายปกครองในฐานะเลขานุการคณะกรรมการฯ จัดส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - บรรจุเรื่องระเบียบวินัยของอาสาสมัครในวาระการประชุมสมาชิกทุกครั้ง เพื่อเน้นย้ำสมาชิกอาสาสมัคร

๑๑. การประเมินผล

การประเมินผลตัวชี้วัดความสำเร็จ พิจารณาในการดำเนินการตามขั้นตอนการสร้างเครือข่าย ดังนี้

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต (Output)

๑. มีเครือข่ายอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยในพื้นที่เขตพระโขนง และมีสมาชิกสมัครเข้าร่วมไม่น้อยกว่า ๒๐๐ คน มีการจัดทำทะเบียนสมาชิก และมอบหมายภารกิจให้อาสาสมัครดำเนินการ

๒. มีการจัดตั้งศูนย์ฯ และคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ โดยมีการประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ เพื่อรับทราบผลการปฏิบัติงาน ปัญหาอุปสรรคเดือนละ ๑ ครั้ง และมีการรายงานผลให้ผู้อำนวยการศูนย์ฯ ทราบ

๓. ปัญหาเรื่องร้องเรียนด้านสาธารณสุขของสำนักงานเขตลดลงร้อยละ ๕๐ เมื่อเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงเดียวกันของปี พ.ศ. ที่ผ่านมา

ผลลัพธ์ (Outcome)

๑. ประชาชนในพื้นที่เขตพระโขนงมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้นและมีความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของสำนักงานเขตด้านความปลอดภัย

๒. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาพื้นที่เขตโดยร่วมมือกับสำนักงานเขตสมัครเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครมีการปฏิบัติงานในรูปของเครือข่าย สามารถต่อยอดไปสู่การร่วมมือในโครงการอื่น ๆ ได้ในอนาคต

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

มีการเก็บรวบรวมข้อมูลการสร้างเครือข่ายอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยในพื้นที่เขตพระโขนง โดยการศึกษาจากเอกสารตามลำดับขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. มีการจัดทำทะเบียนสมาชิกอาสาสมัครและมีจำนวนสมาชิกตามเป้าหมาย
๒. ดูจากคำสั่งจัดตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ
๓. รายงานผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร และการประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ เดือนละ ๑ ครั้ง การรายงานผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครให้ผู้อำนวยการศูนย์ฯ ทราบอย่างน้อย เดือนละ ๑ ครั้ง

๔. แบบสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการของสำนักงานเขต ผู้แจ้งเหตุ กลุ่มผู้ค้าผู้ประกอบการธุรกิจ กรรมการชุมชน ถึงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร จำนวน ๒๐๐ ชุด และสัมภาษณ์สมาชิกเครือข่ายอาสาสมัคร

๑๒. ข้อเสนอแนะ

กรุงเทพมหานครควรส่งเสริมและเผยแพร่กระบวนการสร้างเครือข่ายอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยในพื้นที่เขต โดยกำหนดเป็นนโยบายให้ทุกสำนักงานเขตดำเนินการตามโครงการนี้ โดยการนำอาสาสมัครที่สำนักงานเขตจัดตั้งไว้แล้ว และอาสาสมัครที่สมัครเข้าร่วมโครงการซึ่งไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมกับสำนักงานเขต เข้ามาร่วมงานกันในลักษณะเครือข่ายพัฒนาพื้นที่อยู่อาศัยของตนเอง ทำให้ชุมชนเข้มแข็งและสอดคล้องกับนโยบายของกรุงเทพมหานครในการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม