

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

การเพิ่มประสิทธิภาพการขอคัดสำเนาภาพจากกล้อง CCTV
ของกรุงเทพมหานคร

จัดทำโดย

นายธีรวัฒน์ หงษ์แสนยธรรม
ตำแหน่ง วิศวกรโยธาชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มงานวางแผนและออกแบบ
สำนักงานวิศวกรรมจราจร สำนักการจราจรและขนส่ง

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม หลักสูตรนักบริหารมหานคร ระดับกลาง รุ่นที่ ๑๘
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร	
กิตติกรรมประกาศ	
หลักการและเหตุ	๑
วัตถุประสงค์	๒
เป้าหมาย	๒
ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	๒
ขั้นตอนการปฏิบัติ และผู้รับผิดชอบ	๓
ขั้นตอนการวางแผนปฏิบัติการ Action Plan	๔
งบประมาณและระยะเวลาดำเนินการ	๑๐
แนวทางการบริหารความเสี่ยง	๑๐
การประเมินผล	๑๑
ข้อเสนอแนะ	๑๒
ประวัติผู้เขียนเอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคล	

บทสรุปผู้บริหาร

ผู้ว่ากรุงเทพมหานครได้กำหนดนโยบายในการพัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งความปลอดภัยโดยการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ทั่วพื้นที่กรุงเทพมหานครเพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การกิจดังกล่าวอยู่ในหน้าที่ความรับผิดชอบของสำนักงานการจราจรและขนส่ง โดยมีศูนย์ควบคุมข้อมูลตั้งอยู่ในอาคาร ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ซึ่งในปัจจุบันการขอคัดสำเนาภาพผู้ประสงค์ขอคัดสำเนาต้องเดินทางมายังศูนย์ควบคุมระบบจราจรที่ตั้งอยู่ ณ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร (เสาชิงช้า) ถนนดินสอ เขตพระนคร เพื่อมายื่นคำร้องโดยกรอกรายละเอียดในใบคำร้อง พร้อมบันทึกประจำวันจากสถานีตำรวจ และต้องกลับมาติดต่อเพื่อขอรับภาพ ๓ วันทำการ ทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้ประสงค์ขอรับสำเนาภาพ จากสถิติ พบว่า มีผู้ประสงค์ขอรับสำเนาภาพจากกล้อง CCTV ของกรุงเทพมหานครในแต่ละเดือนมากกว่า ๑,๐๐๐ ราย และมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

นักศึกษา ได้เห็นถึงปัญหาและอุปสรรคในการขอคัดสำเนาภาพจากผู้ประสงค์ขอรับภาพจากกล้อง CCTV ของกรุงเทพมหานคร จึงได้ศึกษาและนำเสนอแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการขอคัดสำเนาภาพจากกล้อง CCTV ของกรุงเทพมหานคร โดยได้นำทฤษฎีกระบวนการตรวจสอบ PACA มาเป็นปัจจัยในการมุ่งสู่ความสำเร็จของการดำเนินการ โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

๑. การรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล
๒. การออกแบบระบบ
๓. การจัดทำ QR Code
๔. การผลิตสติ๊กเกอร์ QR Code
๕. การติดตั้ง QR Code
๖. การประชาสัมพันธ์ และเปิดให้บริการ
๗. ตรวจสอบระบบการให้บริการ และการปรับปรุงแก้ไข
๘. การประเมินผลการให้บริการ

ซึ่งเมื่อดำเนินการตามขั้นตอนในการดำเนินการดังกล่าว จะเป็นการเพิ่มช่องทางการขอคัดสำเนาภาพจากกล้อง CCTV ของกรุงเทพมหานคร ผ่าน ระบบ QR Code โดยผู้ประสงค์ต้องการคัดสำเนาภาพจากกล้อง CCTV สามารถใช้โทรศัพท์มือถือแบบ Smart Phone หรือ Tablet ถ่าย QR Code ที่ติดบริเวณต้นเสากล้อง CCTV เพื่อเข้าสู่ Web Site ของระบบการคัดสำเนาภาพกล้อง CCTV พร้อมทั้งกรอกรายละเอียดที่จำเป็นในการคัดสำเนาภาพ เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องจะดำเนินการแจ้งผลการดำเนินการพร้อมทั้งแจ้งวันเวลาและสถานที่ในการรับภาพให้กับผู้ประสงค์รับภาพ ซึ่งผู้รับภาพต้องนำบันทึกประจำวันของสถานีตำรวจมารับภาพในสถานที่และเวลาที่เจ้าหน้าที่แจ้งให้ทราบ

ตามช่องทางที่แจ้งไว้ข้างต้น การดำเนินการดังกล่าวจะทำให้ผู้ประสงค์คัดลอกสำเนาภาพกล้อง CCTV ได้รับความสะดวก และยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานการจราจรและขนส่งในการปฏิบัติงานได้อีกด้วย

นอกจากนี้ การเพิ่มประสิทธิภาพการขอสำเนาภาพจากกล้อง CCTV ของกรุงเทพมหานคร เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนแล้ว ยังมีประโยชน์ต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานการจราจรและขนส่ง โดยการนำสถิติข้อมูลพื้นที่เกิดเหตุต่างๆจากการขอคัดสำเนาภาพจากกล้อง CCTV มาเป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหาในบริเวณพื้นที่ตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เช่น จุดที่เกิดอุบัติเหตุขึ้นบ่อยครั้ง หรือจุดที่เกิดเหตุอาชญากรรม เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขปัญหาบริเวณดังกล่าว สร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชนซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครต้องให้ความสำคัญอย่างจริงจังและสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการ อีกทั้งยังต้องได้รับความร่วมมือร่วมใจจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สถานีตำรวจ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชนในพื้นที่ ช่วยกันสอดส่องดูแลแก้ไขปัญหาและรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ จะส่งผลให้กรุงเทพมหานคร เป็นมหานครแห่งความปลอดภัยอย่างยั่งยืนต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล (Individual Study) เรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการขอคัดสำเนาภาพจากกล้อง CCTV ของกรุงเทพมหานคร เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับกลาง รุ่นที่ ๑๘ ของสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ ซึ่งข้าพเจ้ามีความประทับใจในหลักสูตรการอบรมนี้เป็นอย่างยิ่ง ข้าพเจ้าต้องขอขอบคุณอาจารย์วิทยากรวิชาต่างๆ และสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครที่ประวัติศาสตร์ความรู้ด้านต่างๆ ให้ข้าพเจ้าเป็นอย่างมาก และผู้บริหารของสำนักงานการจราจรและขนส่งที่ให้โอกาสและฝึกทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นนักบริหารที่ดี และขอขอบคุณผู้เข้ารับการอบรมทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความสามัคคีในการดำเนินกิจกรรมร่วมด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณ ท่านที่ปรึกษา รองผู้อำนวยการสำนักงานการจราจรและขนส่ง (นางอัจฉรา ห่อสมบัติ) ที่ได้ให้หลักคิด และสอนแนวทางในด้านวิชาการของการจัดทำรายงานการศึกษาส่วนบุคคล (Individual Study) พร้อมทั้งชี้แนะในการดำเนินโครงการ ขอขอบคุณ หัวหน้าศูนย์ควบคุมระบบจราจร (นายไวยทยา นวเศรษฐกุล) ในการให้ข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของกรุงเทพมหานคร และขอขอบคุณหัวหน้าศูนย์สารสนเทศจราจร (นางเครือฟ้า บุญดวง) ที่ให้ข้อมูลและคำแนะนำ การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ (Website) รวมถึงการสร้าง QR Code จนทำให้รายงานฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ท้ายที่สุดขอกราบขอบพระคุณท่านปลัดกรุงเทพมหานคร นายพีระพงษ์ สายเชื้อ ที่เปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าได้เข้ารับการอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ และนำความรู้และประสบการณ์จากการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้ดียิ่งขึ้นไป

การเพิ่มประสิทธิภาพการขอคัดสำเนาภาพจากกล้อง CCTV ของกรุงเทพมหานคร

หลักการและเหตุผล

ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (หม่อมราชวงศ์ สุขุมพันธุ์ บริพัตร) ได้กำหนดนโยบายในการบริหารราชการกรุงเทพมหานครโดยดำเนินการ ๑๐ มาตรการเร่งด่วนและ ๖ นโยบายร่วมสร้างกรุงเทพฯ เพื่อพัฒนากรุงเทพมหานครประกอบด้วย มหานครแห่งความปลอดภัย มหานครแห่งความสุข มหานครสีเขียว มหานครแห่งการเรียนรู้ มหานครแห่งโอกาสของทุกคน และมหานครแห่งอาเซียน

สำนักงานการจราจรและขนส่ง มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการตามมาตรการเร่งด่วน คือ ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด(CCTV) จำนวน ๒๐,๐๐๐ กล้อง ในพื้นที่เสี่ยง และดำเนินการตามนโยบาย มหานครแห่งความปลอดภัย โดยดำเนินการติดตั้งกล้องเพิ่มเติม จำนวน ๕,๐๐๐ กล้อง พร้อมเชื่อมโยงกับกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของเอกชน ปัจจุบัน สำนักงานการจราจรและขนส่งได้ดำเนินการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๔๗,๖๘๘ กล้อง อยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้งในปี พ.ศ. ๒๕๕๙ จำนวน ๑๑,๔๓๑ กล้อง รวมทั้งสิ้น จำนวน ๕๙,๐๘๖ กล้อง

กรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เพื่อป้องปรามการก่ออาชญากรรม ซึ่งสามารถนำข้อมูลจากการบันทึกภาพจากกล้องเป็นหลักฐานประกอบการสืบสวนสอบสวน สาเหตุในด้านต่างๆ เช่น การเกิดอุบัติเหตุ การโจรกรรม ทั้งนี้สำนักงานการจราจรและขนส่งได้ให้บริการคัดสำเนาภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) โดยประชาชน หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนที่มีความประสงค์จะขอคัดสำเนาภาพจะต้องเดินทางมายังศูนย์ควบคุมระบบจราจร ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร (เสาชิงช้า) ถนนดินสอ เขตพระนคร เพื่อยื่นคำร้องโดยแจ้งชื่อ-สกุล (แสดงบัตรประจำตัวประชาชน) แจ้งหมายเลขโทรศัพท์ สำหรับการติดต่อกลับ และกรอกรายละเอียดในคำร้อง ประกอบด้วย หมายเลขกล้อง CCTV ที่ต้องการคัดลอกภาพ (บริเวณกล้อง/ตู้/เสาติดตั้ง) วัน เวลาที่ต้องการคัดสำเนาภาพ และบันทึกประจำวันของสถานีตำรวจนครบาลที่เกิดเหตุ (ขอหนังสือคัดสำเนาภาพโดยระบุหมายเลขกล้อง CCTV) โดยจะใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ ๓ วันทำการ และผู้ขอภาพจะต้องมาติดต่อขอรับภาพด้วยตัวเอง จากสถิติ ปัจจุบัน พบว่า มีผู้มาขอใช้บริการ เฉลี่ยเดือนละประมาณ ๑,๐๐๐ ราย และมีแนวโน้มว่าจะมีจำนวนผู้มาขอภาพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ผู้ศึกษา ได้ตรวจสอบขั้นตอนการขอรับภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) แล้วเห็นว่า ผู้ขอรับบริการส่วนมากนิยมมาขอรับข้อมูลด้วยตนเองซึ่งต้องใช้เวลาในการเดินทางมายังศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร (เสาชิงช้า) เพื่อแจ้งความประสงค์ขอคัดสำเนาภาพ ๑ วัน และต้องเดินทางมารับสำเนาภาพอีก ๑ วัน หากประชาชนผู้มาติดต่อขอคัดสำเนาภาพไม่ทราบขั้นตอนการดำเนินการที่ชัดเจน โดยไม่มีการจดหมายเลขกล้องที่ต้องการภาพถ่ายและไม่มีการลงบันทึกประจำวันจากสถานีตำรวจก่อนมาขอรับการคัดสำเนาภาพกล้อง CCTV ก็ต้องเสียเวลาเดินทางไปยัง

จุดติดตั้งกล้อง ที่ต้องการคัดสำเนาภาพ ซึ่งต้องเสียเวลาในการเดินทางและทำให้การคัดสำเนาภาพจากกล้อง CCTV ล่าช้า อีกทั้ง เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจำนวนจำกัด อาจทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ได้ ดังนั้น จึงควรมีการเพิ่มประสิทธิภาพการขอคัดสำเนาภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร โดยการแจ้งความประสงค์ขอรับบริการด้วยระบบ QR Code บนโทรศัพท์มือถือแบบ Smart Phone หรือแท็บเล็ต (Tablet) เพื่อแจ้งความประสงค์ขอคัดสำเนาภาพ ซึ่งระบบจะตอบรับการแจ้งความประสงค์ ของผู้ขอรับบริการ เป็นการ เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ลดขั้นตอนการทำงาน ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่าย

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเพิ่มช่องทางในการขอคัดสำเนาภาพจากกล้อง CCTV ของกรุงเทพมหานคร
๒. เพื่อให้การขอคัดสำเนาภาพจากกล้อง CCTV ของกรุงเทพมหานคร มีความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย

เป้าหมาย

สำนักงานจราจรและขนส่ง ให้บริการขอคัดสำเนาภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของ กรุงเทพมหานคร ด้วยระบบ QR Code แล้วเสร็จภายใน ๑ ปี

ปัจจัยความสำเร็จ

แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการขอคัดสำเนาภาพจากกล้อง CCTV ของกรุงเทพมหานคร ให้เกิด ความสำเร็จ โดยนำทฤษฎีกระบวนการตรวจสอบ PACA มาเป็นปัจจัยในการดำเนินการ โดยมีขั้นตอนในการ ดำเนินการ ดังนี้

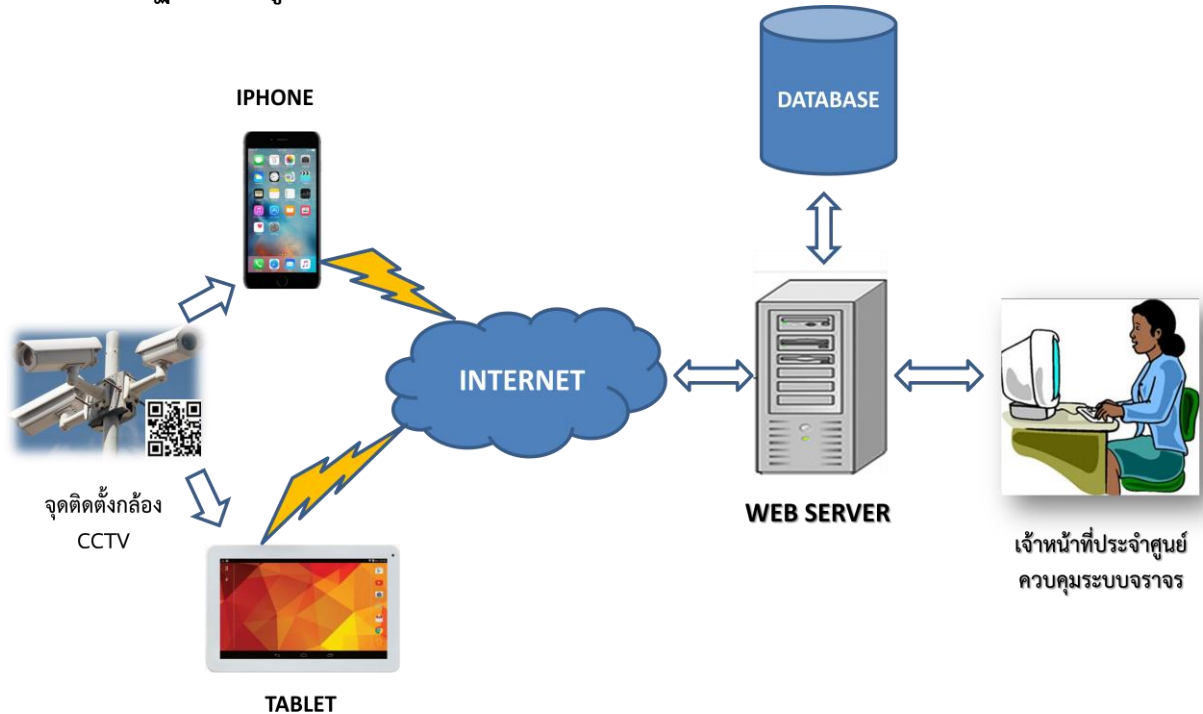
P (Plan) (Priority & Purpose & Plan) เป็นการวางแผนการทำงาน โดยจะต้องรู้ว่า ใครมีส่วน เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน ทำอะไรบ้าง ทำที่ไหน ทำเมื่อไหร่ ทำอย่างไร งบประมาณเท่าไร มีการจัดลำดับ ความสำคัญของการดำเนินการอย่างชัดเจน เพื่อให้เป็นตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

D (Do) (Directing & Organizing) เป็นการลงมือดำเนินการตามแผนที่วางไว้ ตามความรับผิดชอบ ของแต่ละส่วนงาน พร้อมทั้งมีการจัดทีมงานที่รองรับการดำเนินงาน

C (Check) (Check & Control & Continue) เป็นการตรวจสอบ การประเมินผล การดำเนิน โครงการ ให้เป็นไปตามแผนงานทุกๆ ขั้นตอนตามที่ตั้งไว้ เพื่อให้ได้ตามแผน และตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

A (Act) (Adjust plan & Action to improvement) เป็นการนำผลการดำเนินการที่ผ่านมาพัฒนาปรับปรุงแก้ไข ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น หรือการพัฒนาปรับปรุงสิ่งที่ดีอยู่แล้วให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป

ขั้นตอนการปฏิบัติ และผู้รับผิดชอบ



ระบบคัดสำเนาภาพจากกล้อง CCTV ของกรุงเทพมหานคร

๑. ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล การศึกษาและรวบรวมข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย เลขที่สัญญา จุดติดตั้งกล้อง ถนน ประเภทกล้อง รูปแบบการเชื่อมต่อ (Strand alone หรือ Network)

๒. ขั้นตอนการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ (Website) โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ กำหนดเป้าหมายและวางแผน (Site Definition and Planning) ประกอบด้วย กำหนดวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย เตรียมแหล่งข้อมูล เตรียมทักษะหรือบุคลากร เตรียมทรัพยากร

๒.๒ วิเคราะห์และจัดโครงสร้างข้อมูล (Analysis and Information Architecture) ประกอบด้วย แผนผังโครงสร้างของเว็บไซต์ ระบบนำทางหรือเนวิเกชัน (navigation) องค์ประกอบที่จะนำมาใช้บนเว็บเพจ ข้อกำหนดลักษณะหน้าตาและรูปแบบของเว็บเพจ ข้อกำหนดโปรแกรมภาษาสคริปต์หรือแอปพลิเคชัน และฐานข้อมูลที่ใช้ในเว็บไซต์ และคุณสมบัติของเว็บเซิร์ฟเวอร์ รวมถึงข้อจำกัดและบริการเสริมต่างๆ

๒.๓ ออกแบบเว็บเพจและเตรียมข้อมูล (Page Design and Content Editing) ประกอบด้วย การออกแบบเค้าโครง หน้าตา ลักษณะทางด้านกราฟิกของหน้าเว็บเพจ โดยใช้โปรแกรม Adobe Photoshop หรือ Adobe Fireworks และการออกแบบเว็บเพจในการกำหนดสีสันและรูปแบบที่ไม่ใช่กราฟิก เช่น ฟอนต์ ขนาด และสีข้อความ รวมถึงการออกแบบภาพเคลื่อนไหว Flash และโปรแกรม JavaScript ที่ใช้โต้ตอบกับผู้ชมหรือเล่นแอปพลิเคชันต่างๆ

๒.๔ ลงมือสร้างและทดสอบ (Construction and Testing) เป็นการสร้างเว็บเพจขึ้นมาจริงตามเค้าโครงที่ออกแบบไว้โดยใช้โปรแกรม Adobe Dreamweaver และเมื่อสร้างเสร็จแล้วจะทำการทดสอบโดยใช้สภาพแวดล้อมที่เหมือนกับของกลุ่มเป้าหมาย เช่น เวอร์ชันของบราวเซอร์ ความละเอียดของจอภาพและความเร็วที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

๒.๕ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จัก (Publishing and Promotion) โดยนำเว็บไซต์ขึ้นเผยแพร่บนอินเทอร์เน็ต ด้วยการอัปโหลดไฟล์ทั้งหมด คือ HTML และไฟล์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องขึ้นไปเก็บบนเว็บเซิร์ฟเวอร์ของสำนักการจราจรและขนส่ง ซึ่งตั้งอยู่ ณ กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ๒

๒.๖ ดูแลและบำรุงรักษา (Maintenance) ตรวจสอบเว็บเซิร์ฟเวอร์ว่าไม่หยุดทำงานบ่อยๆ ลิงค์ที่เชื่อมโยงไปภายนอกยังคงใช้ได้ ตรวจสอบระบบและปรับปรุงข้อมูลตลอดเวลา



๓. ขั้นตอนการจัดทำ QR Code

คิวอาร์โค้ด (QR Code) ย่อมาจาก Quick Response Code คือ บาร์โค้ด ๒ มิติ ชนิดหนึ่ง ที่ประกอบด้วยมอดูลสีดำเรียงตัวกัน มีสีพื้นหลังสีขาว ที่สามารถอ่านได้ด้วยเครื่องสแกนคิวอาร์ใน โทรศัพท์มือถือที่มีกล้อง หรือสมาร์ตโฟนเพื่อถอดข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อความเบอร์โทรศัพท์ URL เพื่อเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ โดย QR Code



การสแกน QR code ผู้ใช้งานสามารถสแกนผ่านโทรศัพท์มือถือ (Smartphone) หรือ แท็บเล็ต (Tablet) ซึ่งอุปกรณ์นั้นจะต้องรองรับระบบการอ่าน QR code โดยต้องมีกล้องถ่ายภาพบรรจุมาด้วย และมีแอปพลิเคชันสำหรับการอ่านเรียกว่า QR Code Reader (หรือผ่าน line Application) หากผู้ใช้งานยังไม่มีแอปพลิเคชันสามารถ Download ได้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ ดังนี้

๑. ระบบปฏิบัติการ iOS ค้นหา QR Code Reader จาก App store ตัวอย่างแอปพลิเคชัน QR Code Reader, Quick Scan, Qrafter



ตัวอย่าง แอปพลิเคชัน QR Code Reader สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS

๒. ระบบปฏิบัติการ Android ค้นหา QR Code Reader จาก Google Play ตัวอย่างแอปพลิเคชัน QR Code Reader, QR Droid, Quick Mark



ตัวอย่าง แอปพลิเคชัน QR Code Reader สำหรับระบบปฏิบัติการ Android

การสร้าง QR Code หรือที่เรียกว่า QR Code Generator ซึ่งกรณีศึกษาที่สร้าง QR Code ผ่านเว็บไซต์แบบไม่มีค่าใช้จ่าย ดังนี้

๑. เข้าเว็บไซต์ <http://azonmobile.com/en/qrcode-generator> จากนั้นสามารถเลือกรูปแบบ QR Code Content ที่ต้องการ เช่น Website URL, Text, Phone Number, SMS Message, Email Address, Email Message, Contact Detail, Google Maps Location

Website URL

Website URL:

Shorten URL: ☐

If you need to change the URL later (Dynamic QR Code) or you need to have Tracking (visits & stats) please REGISTER - It is FREE!

Text

Phone Number

SMS Message

Email Address

Email Message

Contact Details (vCard or meCard)

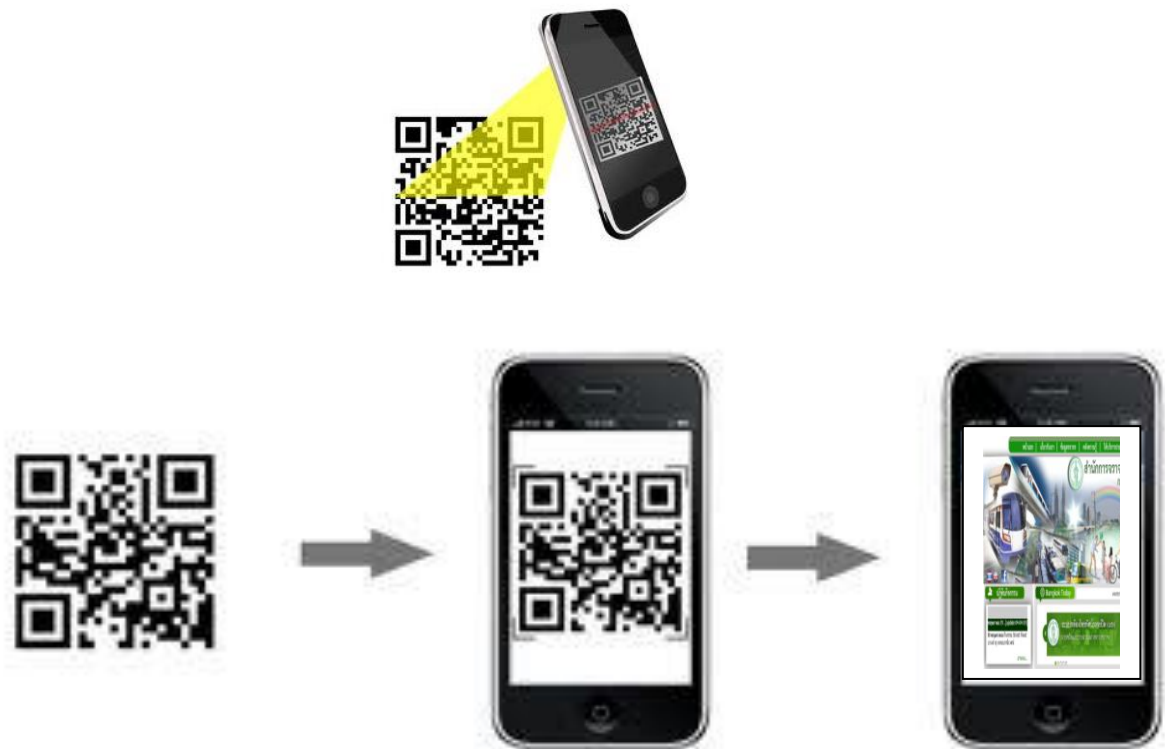
Google Maps Location

๒. พิมพ์ชื่อเว็บไซต์ที่ต้องการ เช่น <http://www.bangkok.go.th/traffic> โดยคำสั่ง Shorten URL หมายถึงการทำให้ Website URL มีความยาวสั้นลง ตัวอย่าง Shorten URL : <http://traffic/cctv> ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ <http://www.bangkok.go.th/traffic>

๓. เลือกรูปแบบของ QR Code ซึ่งมีรูปให้เลือกปรับแต่งหลากหลายรูปแบบ เช่น Body Shape, Eye border, Eye Center, Logo ซึ่งสามารถแทรกภาพพื้นหลัง (Bankground) ได้ตามต้องการ



๔. เลือกไฟล์ภาพที่ต้องการนำมาเป็นพื้นหลัง หลังจากที่ได้ไฟล์ภาพปรากฏผลที่จะปรับขนาดหรือเลื่อนตำแหน่งของภาพตามที่ต้องการได้ จากนั้นกดปุ่ม **Generate**



๔. ขั้นตอนการผลิตสติกเกอร์ QR Code ผู้ศึกษาเสนอให้ผลิตโดยใช้สติกเกอร์เนื้อพีวีซี ชนิดใส และขาวมัน ขาวเงา พลาสติกฉีกไม่ขาด ทนน้ำ ทนแสงแดด และทนความร้อนได้ดี เหมาะกับใช้งานภายนอก อายุการใช้งานนาน ขนาด A4 ราคาประมาณแผ่นละ ๖๐ บาท จำนวน ๒๗,๐๐๐ จุด คิดเป็นเงิน ๒๗๐,๐๐๐ บาท (สองแสนเจ็ดหมื่นบาทถ้วน)

๕. ขั้นตอนการติดตั้ง QR Code บนเสากล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร จำนวน ๒๗,๐๐๐ จุด โดยวิธีการมอบบริษัทผู้รับเหมาในสัญญาบำรุงรักษาดำเนินการติดตั้ง

๖. ขั้นตอนการประชาสัมพันธ์และการเปิดให้บริการ โดยประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อที่มีอยู่ของ กรุงเทพมหานคร เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ข้างสถานีที่פקผู้โดยสาร ป้ายประชาสัมพันธ์ใต้เสาตอม่อรถไฟฟ้าบีทีเอส และสะพานทางข้าม และผ่านกองประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๗. ขั้นตอนการตรวจสอบระบบการให้บริการและการปรับปรุงแก้ไข ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องให้เป็นไปตามแผนงานทุกๆ ขั้นตอนตามที่ตั้งไว้ และเป็นไปตามเป้าหมาย พร้อมทั้งแก้ไขปัญหากที่เกิดขึ้น รวมถึงการพัฒนากระบวนการให้บริการให้ดีขึ้น

๘. ขั้นตอนการประเมินผลความพึงพอใจ จะดำเนินการผ่านทางเว็บไซต์ โดยให้ผู้รับบริการเป็นผู้ประเมิน จากร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการขอคัดสำเนาภาพจากกล้อง CCTV ของกรุงเทพมหานคร ผ่าน QR Code มีความพึงพอใจในบริการในระดับดีมาก ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕

ขั้นตอนการวางแผนปฏิบัติการ Action Plan

แผนงาน พัฒนา หลัก	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ												งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
		เดือนที่ ๑	เดือนที่ ๒	เดือนที่ ๓	เดือนที่ ๔	เดือนที่ ๕	เดือนที่ ๖	เดือนที่ ๗	เดือนที่ ๘	เดือนที่ ๙	เดือนที่ ๑๐	เดือนที่ ๑๑	เดือนที่ ๑๒		
การเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ขอคัด สำเนา ภาพจาก กล้อง CCTV ของ กรุงเทพมหานคร	๑. การรวบรวม ข้อมูล วิเคราะห์ ข้อมูล														กองพัฒนาระบบ จราจร
	๒. การออกแบบ ระบบ														กองนโยบายและ แผนงาน
	๓. การจัดทำ QR Code														กองนโยบายและ แผนงาน
	๔. การผลิต สติ๊กเกอร์ QR Code													๓๐๐,๐๐๐ บาท	กองนโยบายและ แผนงาน
	๕. การติดตั้ง QR Code														กองพัฒนาระบบ จราจร
	๖. การ ประชาสัมพันธ์ และเปิด ให้บริการ														กองนโยบายและ แผนงาน
	๗. ตรวจสอบ ระบบการ ให้บริการและ การปรับปรุง แก้ไข														กองนโยบายและ แผนงาน
	๘. การ ประเมินผลการ ให้บริการ														กองนโยบายและ แผนงาน

งบประมาณและระยะเวลาดำเนินการ

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการขอคัดสำเนาภาพจากกล้อง CCTV ของกรุงเทพมหานคร ใช้งบประมาณในการดำเนินการ ๓๐๐,๐๐๐.- บาท (สามแสนบาทถ้วน) โดยมีระยะเวลาในการดำเนินการโครงการ ๑ ปี

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

ในการดำเนินการโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการขอคัดสำเนาภาพจากกล้อง CCTV ของกรุงเทพมหานคร อาจมีปัญหาอุปสรรคหรือความเสี่ยงในการดำเนินงานที่อาจทำให้โครงการไม่ประสบความสำเร็จได้ ดังนี้

๑ ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกล้อง CCTV ของกรุงเทพมหานคร เช่น สัญญา ประเภทกล้อง จุดติดตั้ง และการเชื่อมต่อกับศูนย์ควบคุมฯ ซึ่งฐานข้อมูลที่มีอาจไม่เป็นปัจจุบัน อาจทำให้การแจ้งของผู้รับบริการคลาดเคลื่อนได้

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

ตรวจสอบฐานข้อมูลแต่ละสัญญาให้มีความเป็นปัจจุบันโดยเฉพาะตำแหน่งจุดติดตั้งของเสากล้อง เพื่อให้ได้ฐานข้อมูลที่เป็นจริงสะดวกต่อการดำเนินงานและการให้บริการ

๒ ขั้นตอนการออกแบบ Web Site และ Web page จะต้องดูไม่ยุ่งยากซับซ้อนเข้าใจง่ายและจะต้องระบุข้อมูลที่จำเป็นที่ใช้ประกอบการให้บริการ เช่น เลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อกลับ หากฐานข้อมูลที่ใช้ประกอบการให้บริการไม่ครบผู้ให้บริการก็ไม่สามารถดำเนินการจะต้องให้บริการได้ และผู้ใช้บริการเสียเวลาในการกรอกข้อมูล ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ ในบริการได้

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

ให้ความสำคัญกับข้อมูลที่จำเป็นที่ใช้ประกอบการให้บริการ เช่น หากผู้รับบริการกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วนในหน้าเว็บไซต์จะต้องแสดงข้อความสีแดงเตือน “โปรดกรอกข้อมูลให้ครบ” ก่อนที่จะยินยอมให้กรอกข้อมูลในช่องถัดไป

๓ ขั้นตอนการทดสอบระบบ หากผู้เขียนระบบไม่มีความรู้หรือความเชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์ การเขียน Web Site และการสร้าง QR Code อาจทำให้เกิดความเสี่ยงกับโครงการ เช่น การสแกน QR Code แล้วไม่ตอบสนองกับ Web Site หรือเมื่อสร้าง Web Site แล้วไม่สามารถ Link ข้อมูลไปยัง Web Server ได้

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

จัดหาผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์ การเขียน Web Site และการสร้าง QR Code มาดำเนินการและทดลองการใช้งานจนกว่าระบบจะเสถียรแล้วจึงนำไปใช้งานจริง

๔ ขั้นตอนการผลิตและการติดสติ๊กเกอร์ QR Code หากการผลิตสติ๊กเกอร์ QR Code ไม่มีความคมชัด และลบเลือนง่ายจะทำให้การสแกน QR Code ไม่สามารถเข้าถึง Web Site ได้ และหากนำสติ๊กเกอร์ไปติดตั้งในจุดที่ยากต่อการสแกนจะทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

ในการผลิตสติ๊กเกอร์ เมื่อผลิตสติ๊กเกอร์ชิ้นงานตัวอย่างขึ้นมาแล้วจะต้องนำมาทดสอบสแกนการเข้าสู่ระบบ Web Site และดำเนินการกรอกข้อมูลเพื่อทดสอบระบบให้เกิดความเสถียรก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งจริง และเมื่อนำสติ๊กเกอร์ไปติดบริเวณเสาห้องจะต้องมีการทดสอบจุดที่ติดสติ๊กเกอร์ให้ง่ายต่อการสแกน QR Code ด้วย

๕ ขั้นตอนการประเมินผล การประเมินผลจะเป็นดำเนินการประเมินผลผ่านทาง Web Site ที่ได้สแกนผ่าน QR Code ดังนั้น คำถามที่ใช้ในการประเมินไม่ควรเป็นคำถามที่กำกวม หรือยาวจนเกินไปจนทำให้ผู้ประเมินเกิดความเบื่อหน่าย ซึ่งจะมีผลต่อการประเมินที่ไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริง

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

จัดทำคำถามที่ใช้ในการประเมินให้สั้นกระชับ เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน และใช้เวลาในการประเมินไม่นาน และสื่อถึงความพึงพอใจในการรับบริการ

การประเมินผล

การประเมินผลสำหรับโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการขอคัดสำเนาภาพจากกล้อง CCTV ของกรุงเทพมหานคร จะประเมินผล ๒ ระดับ ดังนี้

๑. ระดับผลผลิต (Out Put) ได้แก่ การจัดทำ Web Site และ QR Code ที่ผู้รับบริการสามารถใช้ได้จริง ครอบคลุมพื้นที่ที่มีการติดตั้งกล้อง CCTV ของกรุงเทพมหานคร
๒. ระดับผลลัพธ์ (Out Come) ได้แก่ ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการขอคัดสำเนาภาพจากกล้อง CCTV ของกรุงเทพมหานคร ผ่าน QR Code มีความพึงพอใจในบริการในระดับดีมาก ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕

ข้อเสนอแนะ

การศึกษารายงานส่วนบุคคล (Individual Study) เรื่อง การจัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการขอคัดสำเนาภาพจากกล้อง CCTV ของกรุงเทพมหานคร นอกจากการเพิ่มช่องทางการให้บริการของผู้ประสงค์ขอรับภาพจากกล้อง CCTV การอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประสงค์ขอคัดสำเนาภาพจากกล้อง CCTV และการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่แล้ว ยังช่วยให้กรุงเทพมหานครทราบสถิติในการขอคัดสำเนาภาพจากกล้อง CCTV ในภาพรวมของแต่ละพื้นที่ ที่มีการเกิดอุบัติเหตุหรือเกิดอาชญากรรมใน พื้นที่สำนักงานเขต และสถานีตำรวจนครบาลที่รับผิดชอบ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาและลดการเกิดเหตุในพื้นที่ดังกล่าวได้และมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น หากเป็นการเกิดอุบัติเหตุจราจร สำนักการจราจรและขนส่ง จะเข้าไปดำเนินการตรวจสอบพื้นที่และแก้ไขปัญหาทางวิศวกรรม หรือการติดตั้งอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย และหากเกิดอาชญากรรม จะดำเนินการส่งเรื่องให้สำนักงานเขตที่รับผิดชอบเพื่อติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างพร้อมทั้งแจ้งสถานีตำรวจนครบาลเจ้าของพื้นที่จัดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบพื้นที่เพื่อลดความเสี่ยงในการก่อเหตุต่อไป นอกจากนี้ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาการเกิดอุบัติเหตุและอาชญากรรมในบริเวณดังกล่าวเป็นไปอย่างยั่งยืน ภาครัฐต้องสร้างการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนให้ช่วยกันดูแลรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ร่วมด้วย ทั้งนี้หากการดำเนินการดังกล่าวได้ผมตอบรับที่ดีจากประชาชนผู้รับบริการ จะมีการขยายผลไปสู่อุปกรณ์ต่างๆของสำนักการจราจร เช่น ป้ายจราจร สัญญาณไฟจราจร ศาลาที่พักผู้โดยสาร เพื่อใช้ในการให้มูล ข้อร้องเรียน รวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆต่อไป

ประวัติผู้เขียนเอกสารรายงานการศึกษาส่วนบุคคล

ชื่อ นายธีรวัจน์ หงษ์แสนยาธรรม

วัน เดือน ปี เกิด ๑ มีนาคม ๒๕๒๐

ตำแหน่งหน้าที่การงาน วิศวกรโยธาชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มงานวางแผนและออกแบบ
สำนักงานวิศวกรรมจราจร
สำนักงานการจราจรและขนส่ง

สถานที่ทำงานปัจจุบัน ๔๔ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. ๒๕๔๑ ระดับปริญญาตรี ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

พ.ศ. ๒๕๕๗ ระดับปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์

ประวัติรับราชการ

พ.ศ. ๒๕๔๔ ตำแหน่ง นักวิจัยการจราจร ๓ กองการขนส่ง สำนักงานการจราจรและขนส่ง

พ.ศ. ๒๕๔๖ ตำแหน่ง นักวิจัยการจราจร ๔ กองการขนส่ง สำนักงานการจราจรและขนส่ง

พ.ศ. ๒๕๔๘ ตำแหน่ง วิศวกรโยธา ๔ กองการขนส่ง สำนักงานการจราจรและขนส่ง

พ.ศ. ๒๕๔๘ ตำแหน่ง วิศวกรโยธา ๕ กองการขนส่ง สำนักงานการจราจรและขนส่ง

พ.ศ. ๒๕๕๑ ตำแหน่ง วิศวกรโยธา ๖ว (ด้านวางแผน) กองการขนส่ง สำนักงานการจราจรและขนส่ง

พ.ศ. ๒๕๕๔ ตำแหน่ง วิศวกรโยธาชำนาญการ กองการขนส่ง สำนักงานการจราจรและขนส่ง

พ.ศ. ๒๕๕๖ ตำแหน่ง วิศวกรโยธาชำนาญการพิเศษ สำนักงานวิศวกรรมจราจร สำนักงานการจราจรและขนส่ง

ผลงาน

๑. โครงการงานจัดซื้อพร้อมติดตั้งโครงสร้างพื้นฐานโครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายสุขุมวิท ตอนที่ ๑
๒. โครงการงานจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบไฟฟ้าเครื่องกลโครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ส่วนต่อขยายสายสุขุมวิท ตอนที่ ๑

๓. โครงการบริหารจัดการเดินรถโครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานครส่วนต่อขยายสายสีลม (๒.๒ กม.)
๔. โครงการบริหารจัดการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ระยะเวลา ๓๐ ปี
๕. โครงการบริหารจัดการทดลองเดินรถแท็กซี่สำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ
๖. โครงการจัดทำเส้นทางจักรยานรอบเกาะรัตนโกสินทร์ ระยะที่ ๑
๗. โครงการทางจักรยานบึงวารีภิรมย์
๘. โครงการทางจักรยานบึงหนองบอน