

รายงานการศึกษาส่วนบุคคล
(Individual Study)

เรื่อง การปรับปรุงผู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส
(Health Kiosk)

จัดทำโดย นางกรีนภรณ์ นิยมสุข
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
สำนักงานพัฒนาระบบสาธารณสุข สำนักงานมัย

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรนักบริหารมหานครระดับต้น รุ่นที่ ๒๙
สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

๑.ชื่อเรื่อง การปรับปรุงตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk)

๒.หลักการและเหตุผล

สำนักอนามัย มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน การจัดบริการด้านส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคและการป้องกันโรค การพัฒนาศักยภาพของประชาชนทางด้านพฤติกรรมและสำนึกทางสุขภาพ การให้บริการในระดับศูนย์บริการสาธารณสุข การดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การวิจัย พัฒนาความรู้ และรูปแบบการจัดระบบบริการสาธารณสุข การสุขาภิบาลอาหาร การอาชีวอนามัย และการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม การเผยแพร่ความรู้และถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การควบคุมสิ่งแวดล้อมภายในอาคารสถานที่และชุมชน และพฤติกรรมการดูแลสุขภาพ และเป็นหน่วยงานหลักของกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่ให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข รวมทั้งการสำรวจดูแลภาวะสุขภาพของประชาชนและสุขาภิบาลที่ดี ส่งเสริมให้ประชาชนพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพด้วยตนเอง ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะเกิดขึ้นได้จากการร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ โดยมีการบูรณาการแผนงาน การปฏิบัติราชการระหว่างส่วนราชการภายในสำนักอนามัยและหน่วยงานภายนอก รวมทั้งภาคีเครือข่ายให้มีการเสริมสร้างภาวะสุขภาพของประชาชนและสุขาภิบาลเมืองที่ดีในลักษณะองค์รวม (Holistic) แนวทางการดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของสำนักอนามัย คือ การให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข สำรวจดูแลภาวะสุขภาพของประชาชนและสุขาภิบาลที่ดี ส่งเสริมให้ประชาชน พัฒนาพฤติกรรมสุขภาพด้วยตนเอง เสริมสร้างภาวะสุขภาพของประชาชนและสุขาภิบาลเมืองที่ดีในลักษณะ องค์รวม และการพัฒนาระบบบริหารราชการภายในและระบบบริการสนับสนุนที่ดี ตามวิสัยทัศน์ของสำนักอนามัย “มหานครสุขภาพดี ทุกชีวิตแข็งแรง ทุกแห่งปลอดโรค” ซึ่งการกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานมีความสอดคล้องกับสอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย มิติที่ ๑.๖ ปลอดภัยคนเมือง อาหารปลอดภัย แผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ และตอบสนองนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพ มหานคร “๑ ภารกิจพิเศษ ๕ นโยบายทันใจ ๑๙ ภารกิจผลักดันทันที”

สำนักงานพัฒนาระบบสาธารณสุข สำนักอนามัย มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนาทางวิชาการเพื่อให้สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพแนวใหม่ ตามนโยบายด้านสาธารณสุขของกรุงเทพมหานคร และรัฐบาล การวิจัยทางการแพทย์และสาธารณสุข เพื่อกำหนดรูปแบบที่เหมาะสมในการให้บริการด้านสุขภาพ การวางแผนเพื่อพัฒนางานด้านการแพทย์และสาธารณสุข การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนราชการในสังกัดสำนักอนามัยตามแผนงาน ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ และนโยบายต่างๆ ของกรุงเทพมหานครและสำนักอนามัย เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด การพัฒนาด้านระบบข้อมูลสถิติทางสาธารณสุข รวมถึงการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการบริหารจัดการ การสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของตนเอง ครอบครัวและชุมชน มีหลักประกันสุขภาพที่ได้มาตรฐานคุณภาพบริการและวิชาชีพที่ครอบคลุม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ

การให้คำปรึกษาแนะนำแก่ประชาชนด้านการสาธารณสุขและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องสำนักงานพัฒนาระบบสาธารณสุข ประกอบด้วยฝ่ายบริหารงานทั่วไป กลุ่มแผนยุทธศาสตร์สาธารณสุข กลุ่มสถิติและสารสนเทศสาธารณสุข กลุ่มหลักประกันสุขภาพ กลุ่มพัฒนาสุขภาพศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ กลุ่มส่งเสริมสุขภาพ และกลุ่มวิจัยสาธารณสุข

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๒ กลุ่มพัฒนาสุขภาพศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ สำนักงานพัฒนาระบบสาธารณสุข สำนักอนามัย ได้ดำเนินการจัดทำตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) จำนวน ๒๐ เครื่อง ซึ่งเป็นนวัตกรรมสื่อรูปแบบใหม่ในการเรียนรู้สุขภาพด้วยตนเอง มีการออกแบบโปรแกรมให้ความรู้ส่งเสริมสุขภาพ ประกอบด้วยโปรแกรมประเมินสุขภาพด้วยตนเอง เช่น การตรวจวัดดัชนีมวลกาย การประเมิน สุขภาพจิต ประเมินความเครียด สุขภาพกาย ภาวะโภชนาการ การป้องกันโรคติดต่อ โปรแกรมเมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข โปรแกรมออกกำลังกาย การสร้างสุขภาพดี พร้อมทั้งแนะนำสถานที่ให้บริการส่งเสริมสุขภาพ เช่น ศูนย์บริการสาธารณสุข ๖๘ แห่ง โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร และระบุแผนที่ของศูนย์ออกกำลังกาย สวนสาธารณะใกล้บ้าน ได้มีการมอบตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส ให้กับส่วนราชการในสังกัดสำนักอนามัย เช่น ศูนย์บริการสาธารณสุข ๖ แห่ง (ศบส. ๕,๑๑,๒๑,๒๙,๔๐,๕๖) ฝ่ายบริการทางการแพทย์ ๒ แห่ง (กทม.๑/กทม.๒) ศูนย์รักษสุขภาพทางเข้านครหลวง ๓ และใช้หมุนเวียนให้ความรู้ร่วมกับการจัดนิทรรศการเพื่อการสื่อสารสุขภาพของส่วนราชการสังกัดสำนักอนามัย และการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ต่อมาปี พ.ศ.๒๕๕๓ สำนักอนามัยได้ดำเนินการสนองตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ด้านสุขภาพตามโครงการสุขภาพดีทั้งชีวิตเราดูแล ได้ดำเนินประสานสำนักการจราจรและขนส่ง ในการนำตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) ติดตั้งบนสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส จำนวน ๓ แห่ง เช่น สถานีรถไฟฟ้าสยาม สถานีรถไฟฟ้าวงเวียนใหญ่ สถานีรถไฟฟ้าหมอชิต รวมทั้งหน่วยงานต่างๆ เช่น สำนักงานเขตโรงเรียน ได้มีการประสานยืมไปใช้ประโยชน์ในการให้ความรู้ร่วมกับจัดนิทรรศการเพื่อการสื่อสารสุขภาพของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนตระหนักในการดูแลสุขภาพและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพไปในทางที่ดีสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

ปัจจุบันตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) จำนวน ๒๐ เครื่อง ยังสามารถใช้งานได้ เนื่องจากตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) ใช้งานมานานตั้งแต่วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๒ ทำให้ป้ายข้อความแนะนำวิธีใช้งานซึ่งเป็นรูปแบบภายนอกเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน เช่น สีซีดจาง รูปสัญลักษณ์ต่างๆ ไม่เป็นปัจจุบัน สำหรับเนื้อหาความรู้ด้านการดูแลสุขภาพที่อยู่ภายในเครื่องยังสามารถใช้ได้ มีเนื้อหาข้อมูลบางรายการภายในเครื่องไม่เป็นปัจจุบัน เช่น นโยบายของผู้นำราชการกรุงเทพมหานคร (พล.ต.อ.อัศวิน ขวัญเมือง) เนื่องจากซอฟต์แวร์ภายในเครื่องไม่สามารถปรับเปลี่ยนแก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลได้ จึงได้นำตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) จำนวน ๒๐ เครื่อง เก็บไว้ที่ห้องทำงานของกลุ่มพัฒนาสุขภาพศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ ทำให้ห้องทำงานคับแคบ เนื่องจากห้องจัดเก็บวัสดุครุภัณฑ์ของสำนักงานพัฒนาระบบสาธารณสุข สำนักอนามัย มีพื้นที่จำกัด

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานพัฒนาระบบสาธารณสุข สำนักอนามัย มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับกำกับงานสารบรรณและธุรการทั่วไป งานด้านเลขานุการ งานการประชุม งบประมาณ บัญชีและพัสดุ การควบคุมดูแลอาคารสถานที่และยานพาหนะ รวมทั้งงานอื่นๆ ที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการใดโดยเฉพาะและปฏิบัติตามที่ได้รับมอบหมาย สำหรับตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) จำนวน ๒๐ เครื่อง ซึ่งเป็นครุภัณฑ์ เก็บไว้นานมีการเสื่อมสภาพเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ หรือไม่จำเป็นต้องใช้ในราชการต้องดำเนินการในขั้นตอนการจำหน่ายพัสดุ ซึ่งเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารงานทั่วไป ผู้เสนอผลงานจึงเสนอให้มีการปรับปรุงตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) จำนวน ๒๐ เครื่อง แบบเดิมที่มีอยู่แล้วให้ดูสวยงามดึงดูดใจ ทันสมัย ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันและมีการบันทึกจำนวนผู้ใช้บริการ เพื่อนำไปบริการประชาชนให้ได้รับความรู้ด้านสุขภาพที่ถูกต้อง นำความรู้ด้านสุขภาพที่ได้รับมาปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การดำเนินชีวิตประจำวัน โดยทำงานร่วมกันกับกลุ่มพัฒนาสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพ ซึ่งเป็นผู้ดำเนินโครงการและฝ่ายบริหารงานทั่วไป ดำเนินการขั้นตอนจัดซื้อหรือจ้าง ขั้นตอนการควบคุมเก็บรักษาพัสดุครุภัณฑ์ และการจำหน่ายพัสดุ

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อปรับปรุงตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) แบบเดิมให้ดูสวยงามดึงดูดใจ ทันสมัย ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ประชาชนเข้าใจง่ายสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการนำความรู้สุขภาพที่ได้รับจากตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) มาปรับใช้กับพฤติกรรม การดำเนินชีวิตประจำวัน

๔. เป้าหมาย

ตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) จำนวน ๒๐ เครื่อง แบบเดิมได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย ทั้งรูปแบบภายนอกและข้อมูลความรู้ภายในเครื่องเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

๕. ความรู้ที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงาน

๕.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและศักยภาพ หรือการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อม (SWOT Analysis) โดย เอกวินิจ พรหมรักษา.(๒๕๕๖).ทฤษฎีองค์การและการจัดการเชิงกลยุทธ์ชั้นสูง กล่าวว่าคุณคิดค้น SWOT เทคนิคนี้ อัลเบิร์ต ฮัมฟรีย์ (Albert Humphrey) ได้ชื่อว่าเป็นผู้เริ่มแนวคิดนี้โดยนำเทคนิคนี้มาแสดงในงานสัมมนาที่มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด หลักการสำคัญของ SWOT ก็คือการวิเคราะห์ โดยการสำรวจจากสภาพการณ์ ๒ ด้าน คือ สภาพการณ์ภายในและสภาพการณ์ภายนอก ดังนั้นการวิเคราะห์ SWOT จึงเรียกได้ว่าเป็นการวิเคราะห์สภาพการณ์ (situation analysis) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน เพื่อให้รู้ตนเอง (รู้เรา) รู้จักสภาพแวดล้อม (รู้เขา) ชัดเจน และวิเคราะห์โอกาส-อุปสรรค การวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ทั้งภายนอกและภายในองค์กร ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารขององค์กรทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายนอกองค์กร ทั้งสิ่งที่ได้เกิดขึ้นแล้วและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต รวมทั้งผลกระทบ

ของการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ที่มีต่อองค์กรธุรกิจ และจุดแข็ง จุดอ่อน และความสามารถด้านต่าง ๆ ที่องค์กรมีอยู่ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการกำหนดวิสัยทัศน์ การกำหนดกลยุทธ์และการดำเนินตามกลยุทธ์ขององค์กรระดับองค์กรที่เหมาะสมต่อไป องค์ประกอบของ SWOT มีดังนี้

S มาจาก Strengths หมายถึง จุดเด่นหรือจุดแข็งหรือข้อได้เปรียบ เป็นข้อดีที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในบริษัท เช่น จุดแข็งด้านการเงิน จุดแข็งด้านการผลิต จุดแข็งด้านทรัพยากรบุคคล บริษัทจะต้องใช้ประโยชน์จากจุดแข็งในการกำหนดกลยุทธ์การตลาด

W มาจาก Weaknesses หมายถึง จุดด้อยหรือจุดอ่อนหรือข้อเสียเปรียบ ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยภายใน เป็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในต่างๆ ของบริษัท เช่น การขาดเงินทุน นโยบายและทิศทาง การบริการที่ไม่แน่นอน หรือบุคลากรที่ไม่มีคุณภาพ ซึ่งบริษัทจะต้องหาวิธีในการปรับปรุงให้ดีขึ้นหรือจัดให้หมดไปอันจะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท

O มาจาก Opportunities หมายถึง โอกาส ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายนอก เป็นผลจากการที่สภาพแวดล้อมภายนอกของบริษัทเอื้อประโยชน์หรือส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กร โอกาสแตกต่างจากจุดแข็งตรงที่โอกาสนั้นเป็นผลมาจากสภาพแวดล้อมภายนอก แต่จุดแข็งนั้นเป็นผลมาจากสภาพแวดล้อมภายในนักการตลาดที่ดีจะต้องแสวงหาโอกาสอยู่เสมอและใช้ประโยชน์จากโอกาสนั้นเช่น การเมือง การปกครอง กฎหมาย ราคาน้ำมัน ค่าเงินบาท คู่แข่ง เป็นต้น

T มาจาก Threats หมายถึง อุปสรรค ข้อจำกัด ซึ่งเกิด จากสภาพแวดล้อมภายนอก ภายบางครั้งที่การจำแนกโอกาสและอุปสรรคเป็นสิ่งที่ทำได้ยาก เพราะทั้งสองสิ่งนี้สามารถเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งการเปลี่ยนแปลงอาจทำให้สถานการณ์ที่เคยเป็นโอกาสกลับกลายเป็นอุปสรรคได้

SWOT เป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์ สำหรับองค์กร หรือโครงการ ซึ่งช่วยผู้บริหาร กำหนดจุดแข็งและจุดอ่อนจากสภาพแวดล้อมภายในโอกาสและอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอก สำหรับกำหนดแผนงานโครงการจะใช้เป็นแนวทางในการกำหนดวิสัยทัศน์และการกำหนดกลยุทธ์เพื่อให้อุตสาหกรรมพัฒนาไปในทางที่เหมาะสม

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีต่อผลสำเร็จในการปรับปรุงตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) ได้วิเคราะห์กำหนดประเด็นที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค รายละเอียดดังนี้

S = Strengths จุดแข็ง	W = Weakness จุดอ่อน
๑. ผู้บริหารของสำนักอนามัยให้ความสำคัญเกี่ยวกับการผลิตสื่อหรือนวัตกรรมสื่อสุขภาพ ๒. มีบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการแพทย์และสาธารณสุข และด้านอื่นๆ สามารถกำหนดเนื้อหาความรู้ด้านสุขภาพได้	๑. ตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) จำนวน ๒๐ เครื่อง ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันข้อมูลไม่ทันสมัย ไม่สอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหาร รูปลักษณ์ภายนอกเก๋ ๒. ปัจจุบันตัวเครื่องดังกล่าวไม่ได้ให้บริการ และถูกจัดเก็บอยู่ในห้องทำงาน เกะกะ กีดขวางการปฏิบัติงาน

๓. สำนักอนามัยมีเงินนอกงบประมาณประเภท เงินบำรุงสถานบริการสาธารณสุข (บัญชี) เงินบำรุงสถานบริการสำนักอนามัย และ (บัญชี)โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของสำนักอนามัยสามารถสนับสนุนโครงการได้ ๕. นำครุภัณฑ์ที่มีอยู่แล้วนำมาปรับปรุงให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้นทันสมัยทั้งรูปแบบภายนอก และข้อความสื่อสาร	
O = Opportunities โอกาส ๑. ผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญเกี่ยวกับการผลิตสื่อหรือนวัตกรรมสื่อสุขภาพ ๒. ประชาชนให้ความสนใจในสื่อคอมพิวเตอร์ระบบสัมผัสมาก	T = Threats อุปสรรค ๑. บริษัทที่ดำเนินการเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์มักนิยมพัฒนาบนระบบหรือซอฟต์แวร์ของตนเองมากกว่าปรับปรุง แกะระบบหรือซอฟต์แวร์ของคนอื่น

๕.๒ หลักการบริหารงานด้วยวงจรคุณภาพ (PDCA) หรือวงจรเดมมิง โดย Bonchai

Sawsiw.(๒๐๑๔) Deming Cycle PDCA วงจรเดมมิง กล่าวว่า PDCA คือ วงจรที่พัฒนามาจากวงจรที่คิดค้นโดยวอลท์เทอร์ ชิวฮาร์ต(Walter Shewhart) ผู้บุกเบิกการใช้สถิติสำหรับวงการอุตสาหกรรมและต่อมาวงจรนี้เริ่มเป็นที่รู้จักกันมากขึ้นเมื่อ เอดวาร์ด เดมมิง (W.Edwards Deming) ประมาจารย์ด้านการบริหารคุณภาพเผยแพร่ให้เป็นเครื่องมือสำหรับการปรับปรุงกระบวนการทำงานของพนักงานภายในโรงงานให้ดียิ่งขึ้น และช่วยค้นหาปัญหาอุปสรรคในแต่ละขั้นตอน การผลิตโดยพนักงานเอง จนวงจรนี้เป็นที่รู้จักกันในอีกชื่อว่า “วงจรเดมมิง” ต่อมาพบว่าแนวคิดในการใช้วงจร PDCA นั้นสามารถนำมาใช้ได้กับทุกกิจกรรมจึงทำให้เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายมากขึ้นทั่วโลก PDCA เป็นอักษรนำของศัพท์ภาษาอังกฤษ ๔ คำ ดังนี้

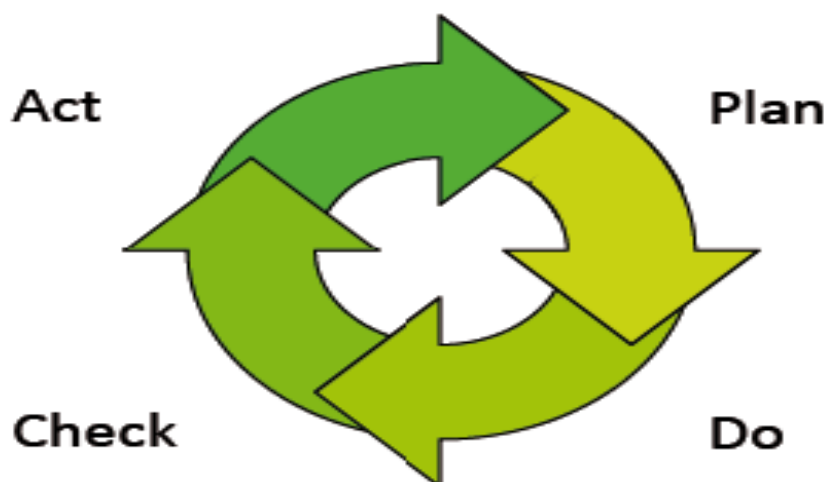
๑. PLAN เป็นการวางแผนงาน ขั้นตอนนี้เราต้องนำงานทั้งหมดที่เรารับผิดชอบอยู่ มาจัดเรียง ลำดับความสำคัญ กำหนดวัตถุประสงค์ของงาน และเป้าหมายในการทำงาน ซึ่งควรจะต้องเตรียมเป็นเอกสารไว้ มีวิธีการและขั้นตอนการทำงาน ซึ่งอาจจะจัดทำเป็นเอกสารขั้นตอนและวิธีการทำงานเอาไว้ อาจจะมียุทธศาสตร์ที่ใช้ในการทำงาน ผู้รับผิดชอบ ผู้ตรวจสอบ มีการจัดลำดับความสำคัญของงาน และควรมีแผนสำรองสำหรับงานที่เข้ามาแทรกตามที่ได้วางแผนไว้ว่าจะจัดการอย่างไร เพื่อให้การทำงานไม่ติดขัด และทันต่อเวลา รวมไปถึงงานที่ได้มีคุณภาพตามเวลาที่กำหนดด้วย

๒. DO เป็นการทำงานตามแผนงานที่ได้วางไว้ ขั้นตอน วิธีการ ลำดับงานที่กำหนด ไว้ใน PLAN ก็นำมาปฏิบัติ โดยทำการศึกษาถึงวิธีการที่ดีที่สุดในการทำงานนั้นๆ เอามาใช้ให้เกิดประโยชน์ และ

ทำงานได้ดีที่สุด หรืออาจจะมีกรอบงานเหล่านั้นเพื่อความเข้าใจในการปฏิบัติแล้วลงมือปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการทำงานที่ได้วางแผนไว้ ในระหว่างการทำงานควรมีเก็บข้อมูลที่จำเป็นที่สำคัญต่างๆ เอาไว้ เพื่อประโยชน์ในการทำงานครั้งต่อไป หรือเพื่อจดบันทึกที่เป็นข้อบกพร่องของงานเอาไว้ เพื่อนำไปแก้ไข ปรับปรุงการทำงานในครั้งต่อไป

๓. CHECK ตรวจสอบการทำงานที่ได้ทำไปแล้ว (จาก DO) ว่าเป็นไปตามมาตรฐาน ที่ได้กำหนดไว้ ในการตรวจสอบโดยทั่วไปได้แก่ ระยะเวลาตามเป้าหมาย คุณภาพของงานที่ออกมา วิธีการหรือขั้นตอนการทำงาน ซึ่งการตรวจสอบการทำงานควรมีการจดบันทึกในรูปแบบต่างๆ ไว้ เช่น สมุดบันทึก เอกสารการตรวจสอบ คอมพิวเตอร์ เป็นต้น เพื่อให้ง่ายในการปรับปรุง และแก้ไขในการทำงานครั้งต่อไป

๔. ACTION หากมีข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นจากการตรวจสอบ ควรหาวิธีการและขั้นตอนในการแก้ไขทันที หรือตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยทำการค้นหาสาเหตุที่เกิดขึ้น และใช้วิธีการแก้ไขที่ดีที่สุดในการทำการแก้ไข และควรมีวิธีการพัฒนาปรับปรุงงาน หรือระบบงานนั้น ถึงแม้ว่าการตรวจสอบจะไม่เกิดข้อบกพร่องก็ควรมีวิธีการพัฒนาปรับปรุงอยู่เสมอ เพื่อให้งานนั้นเกิดประสิทธิภาพที่ดีกว่าเดิม



ตามหลักการของวงจรเดมมิง คือ มีการวางแผนงาน PLAN ปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ DO ตรวจสอบการทำงานที่ปฏิบัติ CHECK ทำการแก้ไขข้อบกพร่องหรือพัฒนาให้ดีขึ้น ACTION ก็จะมาทำการวางแผนใหม่ นำไปปฏิบัติ ตรวจสอบเป็นอย่างนี้ต่อเนื่องกันไปไม่มีที่สิ้นสุด ก็จะทำให้งานหรือระบบงานนั้นดีขึ้น ซึ่งจะทำให้ช่วยลดต้นทุน ลดเวลาการทำงาน คุณภาพงานที่ดีขึ้นต่อเนื่อง และยังช่วยให้พนักงานมีขวัญกำลังใจที่ดีในการทำงานอีกด้วย

๖. กรอบแนวทางการดำเนินการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๖.๑ กรอบแนวทางการดำเนินการ เพื่อให้ผู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) จำนวน ๒๐ เครื่อง แบบเดิมได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย ทั้งรูปแบบภายนอกและข้อมูลความรู้ภายในเครื่องเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ประชาชนได้รับความรู้ด้านสุขภาพที่ถูกต้อง สามารถ

เรียนรู้ได้ด้วยตนเอง มีการบันทึกจำนวนผู้ใช้บริการทุกครั้ง และสอดคล้องกับผลวิเคราะห์ SWOT โดยมีวิธีการและขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

๖.๑.๑ ขั้นตอนเตรียมการ ประชุมเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องโดยผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาระบบสาธารณสุข ผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น หัวหน้ากลุ่มพัฒนาสุศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ หัวหน้ากลุ่มสถิติและสารสนเทศสาธารณสุข หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป เพื่อศึกษาข้อมูลและวางแผนและกำหนดแนวทางวิธีการดำเนินการ ชักซ้อมความเข้าใจและมอบหมายภารกิจหน้าที่ รวมทั้งจัดทำร่างคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการปรับปรุงตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) ประกอบ ด้วยรองผู้อำนวยการสำนักอนามัย (ด้านวิชาการ) เป็นประธาน ผู้อำนวยการสำนักงานและผู้อำนวยการกอง จำนวน ๑๑ คน เป็นคณะกรรมการ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาระบบสาธารณสุขเป็นเลขานุการคณะ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาสุศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ เป็นผู้ช่วยเลขานุการคณะ มีหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์รวบรวมข้อมูลเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) และพิจารณารูปแบบเนื้อหาข้อความ รูปภาพสัญลักษณ์ต่างๆ ติดตาม ทดสอบ ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลการดำเนินโครงการให้แล้วเสร็จภายในกำหนด

๖.๑.๒ ขั้นตอนดำเนินการ มีการดำเนินการตามแผนเป็นขั้นตอน ตามลำดับดังนี้

๖.๑.๒.๑ ประชุมคณะกรรมการดำเนินการปรับปรุงตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) เพื่อชักซ้อมความเข้าใจและมอบหมายภารกิจหน้าที่ และระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดรูปแบบภายนอกและกำหนดเนื้อหาข้อความรายละเอียด ภาพประกอบและรายการต่างๆ ของตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk)

๖.๑.๒.๒ จัดทำ (ร่าง) โครงการและขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักอนามัย

๖.๑.๒.๓ ทำเรื่องเสนอขออนุมัติโครงการและงบประมาณจากผู้อำนวยการสำนักอนามัย โดยเบิกจ่ายจากเงินนอกงบประมาณประเภทเงินบำรุงสถานบริการสาธารณสุข (บัญชี) โครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของสำนักอนามัย

๖.๑.๒.๔ ทำเรื่องเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการประชาสัมพันธ์กรุงเทพมหานคร เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรูปแบบ เนื้อหาและช่องทางของการเผยแพร่ในการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์

๖.๑.๒.๕ ดำเนินการจ้างเหมาปรับปรุงตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) จำนวน ๒๐ เครื่อง และดำเนินการตามขั้นตอนพัสดุ

๖.๑.๒.๗ ประชุมชี้แจง แนะนำวิธีการใช้และส่งมอบตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) ให้กับผู้แทนกองสร้างเสริมสุขภาพ และศูนย์บริการสาธารณสุข ๖ แห่ง (ศบส.๕, ๑๑, ๒๑, ๒๙, ๔๐, ๕๖)

๖.๑.๔ ขั้นตอนตรวจสอบ ทดสอบและตรวจสอบตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) จำนวน ๒๐ เครื่อง ที่ได้รับการปรับปรุงเสร็จเรียบร้อยแล้วตรวจสอบรูปแบบ เนื้อหาข้อมูล รูปสัญลักษณ์และอื่นๆ ให้ตรงตามที่คณะกรรมการปรับปรุงตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) กำหนดไว้ หากไม่ตรงตามที่กำหนดไว้ให้บริษัทผู้รับจ้างแก้ไขให้แล้วเสร็จก่อนส่งมอบพัสดุ และคณะกรรมการ ตรวจสอบพัสดุ ตรวจสอบให้ตรงตามที่กำหนดรายละเอียด (Specification) ไว้ หากไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ให้ผู้รับจ้างดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ให้แล้วเสร็จตรงตามที่กำหนด

๖.๑.๔ ขั้นตอนการประเมินผล

๖.๑.๔.๑ สํารวจความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการ ตามแบบสำรวจ ความพึงพอใจต่อการให้บริการตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk)

๖.๑.๔.๒ นำผลสำรวจความพึงพอใจไปวิเคราะห์ และจัดทำรายงานผลความพึงพอใจเสนอผู้อำนวยการสำนักอนามัย พร้อมเวียนแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจให้ส่วนราชการสังกัดสำนักอนามัยทราบโดยทั่วกัน

๖.๒ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๖.๒.๑ ผู้อำนวยการสำนักอนามัย ที่อนุมัติโครงการและอนุมัติงบประมาณ

๖.๒.๒ ผู้อำนวยการสำนักอนามัย รองผู้อำนวยการสำนักอนามัย หัวหน้าส่วนราชการ ในสังกัดสำนักอนามัย ให้คำปรึกษาเสนอแนะและพิจารณาความเหมาะสม

๖.๒.๓ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาระบบสาธารณสุข ต้องผลักดันให้ประสบผลสำเร็จ

๖.๒.๔ ผู้แทนส่วนราชการในสังกัดสำนักอนามัยที่เกี่ยวข้อง ระดมความคิดเห็น กำหนดแนวทางรูปแบบภายนอกและกำหนดเนื้อหาของโปรแกรม ภาพประกอบ กำหนดรายละเอียด และรายการต่างๆ ของตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) ติดตาม ทดสอบ ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลการดำเนินโครงการให้แล้วเสร็จภายในกำหนด

๖.๒.๕ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาสุศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ กำกับดูแลกระบวนการ ขั้นตอนเสนอโครงการและขออนุมัติงบประมาณ

๖.๒.๖ นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ประสานงานและกำกับดูแลกระบวนการตามขั้นตอนพัสดุ

๖.๒.๗ เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน เจ้าหน้าที่พัสดุปฏิบัติงาน ดำเนินการขั้นตอนพัสดุและดำเนินการตั้งฎีกาเบิกจ่ายเงินให้กับผู้รับจ้าง

๖.๒.๘ บุคลากรของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร องค์กร และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๖.๒.๙ ประชาชนผู้รับบริการให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ (ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐)

ระยะเวลาและขั้นตอนการปรับปรุงตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) สามารถดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ตามตารางรายละเอียดดังนี้

งาน/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
<u>ขั้นตอนเตรียมการ</u> ประชุมผู้เกี่ยวข้องและจัดทำคำสั่งคณะกรรมการดำเนินการปรับปรุงตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk)	-กลุ่มพัฒนาสุขภาพศึกษาและ พฤติกรรมสุขภาพ	- มีนาคม ๒๕๕๙
<u>ขั้นตอนดำเนินการ</u> ๑. ประชุมคณะกรรมการเพื่อกำหนดรูปแบบภายนอกและกำหนดเนื้อหาข้อความของโปรแกรม ภาพประกอบ กำหนดรายละเอียด และรายการต่างๆ ของตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk)	-กลุ่มพัฒนาสุขภาพศึกษาและ พฤติกรรมสุขภาพ	- มีนาคม ๒๕๕๙
๒. จัดทำ (ร่าง) โครงการและขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักอนามัย	-กลุ่มพัฒนาสุขภาพศึกษาและ พฤติกรรมสุขภาพ -คณะกรรมการเทคโนโลยี สารสนเทศสำนักอนามัย	- มีนาคม ๒๕๖๐
๓. เสนอขออนุมัติโครงการและงบประมาณจากผู้อำนวยการสำนักอนามัย โดยเบิกจ่ายจากเงินนอกงบประมาณประเภทเงินบำรุงสถานบริการสาธารณสุข (บัญชี) โครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของสำนักอนามัยจำนวน ๗๑๒,๐๐๐.-บาท (เจ็ดแสนหนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน)	-กลุ่มพัฒนาสุขภาพศึกษาและ พฤติกรรมสุขภาพ -ผู้อำนวยการสำนักงาน พัฒนาระบบสาธารณสุข	- มีนาคม ๒๕๖๐

งาน/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
๔. เสนอความเห็นชอบจากคณะอนุกรรมการประชาสัมพันธ์กรุงเทพมหานคร เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรูปแบบ เนื้อหา และช่องทางของการเผยแพร่ในการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์	-กลุ่มพัฒนาสุขศึกษาและ พฤติกรรมสุขภาพ -ผู้อำนวยการสำนักงาน พัฒนาระบบสาธารณสุข -ผู้อำนวยการสำนักอนามัย	- เมษายน ๒๕๖๐
๕. ดำเนินการจ้างเหมาตามขั้นตอนพัสดุ ดังนี้ - แต่งตั้งคณะกรรมการร่างข้อกำหนด เฉพาะงาน (TOR)	-กลุ่มพัฒนาสุขศึกษาและ พฤติกรรมสุขภาพ -ผู้อำนวยการสำนักงาน พัฒนาสาธารณสุข	- เมษายน ๒๕๖๐
- ขอความเห็นชอบดำเนินการ	-ฝ่ายบริหารงานทั่วไป -ผู้อำนวยการสำนักงาน พัฒนาระบบสาธารณสุข	- เมษายน ๒๕๖๐
-จัดทำประกาศสอบราคาพร้อมเผยแพร่ ประกาศฯ ลงระบบ EGP (ก่อนวันเปิดซองไม่น้อยกว่า ๑๐ วัน)	-ฝ่ายบริหารงานทั่วไป -ผู้อำนวยการสำนักงาน พัฒนาระบบสาธารณสุข	- เมษายน ๒๕๖๐
-รับซองและเปิดซองสอบราคา	-ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	- พฤษภาคม ๒๕๖๐
-รายงานผลการเปิดซองสอบราคา	-คณะกรรมการเปิดซองฯ	- พฤษภาคม ๒๕๖๐
-เสนอขออนุมัติดำเนินการจ้างเหมา ปรับปรุงตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) จำนวน ๒๐ เครื่อง ตามรายงานผลการพิจารณาของ คณะกรรมการเปิดซองสอบราคา	-ฝ่ายบริหารงานทั่วไป -ผู้อำนวยการสำนักงาน พัฒนาระบบสาธารณสุข	- พฤษภาคม ๒๕๖๐

งาน/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
- ลงนามในสัญญาจ้างเหมาปรับปรุงตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) จำนวน ๒๐ เครื่อง เมื่อนิติกรสำนักอนามัยได้ตรวจและแก้ไขร่างสัญญาถูกต้อง - ตรวจรับตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) จำนวน ๒๐ เครื่อง - จัดทำฎีกา เบิกจ่ายเงิน (ภายใน ๗ วัน นับจากได้รับใบแจ้งหนี้) ๖. ประชุมชี้แจง แนะนำวิธีการใช้และส่งมอบตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) ให้กับผู้แทนส่วนราชการในสังกัดสำนักอนามัยที่เกี่ยวข้อง <u>ขั้นตอนตรวจสอบ</u> ทดสอบและตรวจสอบตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) จำนวน ๒๐ เครื่อง ที่ได้รับการปรับปรุงเสร็จเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบรูปแบบ เนื้อหาข้อความ รูปสัญลักษณ์ และอื่นๆ ให้ตรงตามที่คณะกรรมการปรับปรุงตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) กำหนดไว้ หากไม่ตรงตามที่กำหนดไว้ให้บริษัทผู้รับจ้างแก้ไขให้แล้วเสร็จก่อนส่งมอบพัสดุ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ตรวจสอบให้ตรงตามรายละเอียด (Specification) ที่กำหนดไว้ หากไม่ถูกต้องครบถ้วน ให้ผู้รับจ้างดำเนินการแก้ไข	-ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาระบบสาธารณสุข - คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ -ฝ่ายบริหารงานทั่วไป -ฝ่ายบริหารงานทั่วไป - กองสร้างเสริมสุขภาพ -กลุ่มพัฒนาสุขภาพศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ - ศูนย์บริการสาธารณสุข ๖ แห่ง (สบส. ๕,๑๑,๒๑,๒๙, ๔๐,๕๖) - กองสร้างเสริมสุขภาพ -คณะกรรมการปรับปรุง -คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ -กลุ่มพัฒนาสุขภาพศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ -ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๐ - สิงหาคม ๒๕๖๐ - สิงหาคม ๒๕๖๐ - มิถุนายน - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐

งาน/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
<u>ขั้นตอนการประเมินผล</u> นำแบบสำรวจความพึงพอใจไปวิเคราะห์ และจัดทำรายงานผลความพึงพอใจเสนอ ผู้อำนวยการสำนักอนามัย พร้อมเวียนแจ้ง ผลความพึงพอใจให้ส่วนราชการสังกัด สำนักอนามัยทราบโดยทั่วกัน	-กลุ่มพัฒนาสุขภาพและ พฤติกรรมสุขภาพ	- สิงหาคม ๒๕๖๐

๘. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากเงินนอกงบประมาณประเภทเงินบำรุงสถานบริการสาธารณสุข (บัญชี) โครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของสำนักอนามัย จำนวน ๗๑๒,๐๐๐.-บาท (เจ็ดแสนหนึ่งหมื่น-สองพันบาทถ้วน) เพื่อดำเนินการจ้างเหมาปรับปรุงตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) จำนวน ๒๐ เครื่อง (การคำนวณงบประมาณเกณฑ์ราคากลาง/ประเมินราคาการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ ของสำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) รายการดังนี้

ค่าจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์

๑. โปรแกรมสื่อประชาสัมพันธ์	โปรแกรมละ ๖๘๕,๔๒๒.-บาท
๒. ค่าออกแบบกราฟฟิก	หน่วยละ ๕,๐๐๐.-บาท
๓. ค่านำเข้าข้อมูล (ชุดละ ๑,๐๐๐ บาท x ๒๐ เครื่อง)	= ๒๐,๐๐๐.-บาท
รวมงบประมาณ	= ๗๑๐,๔๒๒.-บาท

๙. แนวทางการติดตามและประเมินผล

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	วิธีการ/เครื่องมือ
<u>เป้าหมาย</u> ตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) จำนวน ๒๐ เครื่อง ทันสมัย มีข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ประชาชนเข้าใจง่ายสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง	<u>ระดับผลผลิต (Output)</u> ร้อยละ ๑๐๐ ของตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) ได้รับการปรับปรุงเครื่องและข้อมูลให้สามารถบริการประชาชนได้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	- รายงานสรุปข้อมูลจำนวนผู้ใช้บริการจากการประมวลผลผ่านระบบฐานข้อมูล - แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้บริการตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) - รายงานของคณะกรรมการปรับปรุงฯ - รายงานของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

วัตถุประสงค์	ระดับผลลัพธ์ (Outcome)	
๑. เพื่อปรับปรุงผู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) แบบเดิมให้ดูสวยงาม ดึงดูดใจ ทันสมัย ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ประชาชนเข้าใจง่ายสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง ๒. เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการนำข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพที่ได้รับจากผู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) มาปรับใช้กับพฤติกรรม การดำเนินชีวิตประจำวัน	- ร้อยละ ๘๐ ของประชาชนมีความพึงพอใจในการนำเสนอข้อมูลด้านสุขภาพของผู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) - ร้อยละ ๕๐ ของประชาชนที่ใช้ผู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) นำความรู้ด้านสุขภาพที่ได้รับมาปรับใช้กับพฤติกรรม การดำเนินชีวิตประจำวัน	- รายงานสรุปข้อมูลจำนวนผู้ใช้บริการจากการประมวลผลผ่านระบบฐานข้อมูล - แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการผู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk)

๑๐. ข้อเสนอแนะ

เพื่อเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของกรุงเทพมหานคร ควรต่อยอดผู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) ให้มีข้อมูลหลายๆ ด้าน โดยการบูรณาการร่วมกันทุกหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ขยายเป้าหมายประชาชนผู้ใช้บริการ และเพิ่มสถานที่ในการจัดวาง เพื่อให้ประชาชนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง

**การปรับปรุงตู้เรียนรู้สุขภาพ
ด้วยระบบสัมผัส
(HEALTH KIOSK)**

หลักการและเหตุผล

สำนักอนามัย เป็นหน่วยงานหลักของ กรุงเทพมหานคร มีหน้าที่ให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข รวมทั้งการสำรวจดูแลภาวะสุขภาพของประชาชนและสุขภาพิบาลที่ดี ส่งเสริมให้ประชาชนพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพด้วยตนเอง



HEALTH KIOSK



หลักการและเหตุผล



- ปัจจุบันผู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) จำนวน 20 เครื่อง ใช้งานได้ รูปลักษณะภายนอกเก่า ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน เครื่องทั้งหมดจึงไม่ได้ให้บริการและถูกจัดเก็บอยู่ในห้องทำงาน กีดขวางการปฏิบัติงาน
- ปรับปรุงเครื่องเดิม ให้ทันสมัย ทั้งรูปแบบภายนอกและข้อมูลความรู้ภายในเครื่องมีการบันทึกจำนวนผู้ใช้บริการทุกครั้ง

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อปรับปรุงผู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) แบบเดิมให้ดูสวยงาม ดึงดูดใจ ทันสมัย ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ประชาชนเข้าใจง่ายสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง
๒. เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการนำความรู้ด้านสุขภาพที่ได้รับจากผู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) มาปรับใช้กับพฤติกรรมการดำเนินชีวิตประจำวัน

เป้าหมาย

ผู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk)
จำนวน 20 เครื่อง แบบเดิมได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย
ทั้งรูปแบบภายนอกและข้อมูลความรู้ภายในเครื่อง
เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

ความรู้ที่นำมาใช้ในการจัดทำรายงาน

- การวิเคราะห์สถานะแวดล้อม (SWOT Analysis)
- หลักการบริหารงานด้วยวงจรคุณภาพ (PDCA)

ผลการวิเคราะห์สถานะแวดล้อม (SWOT ANALYSIS)

จุดอ่อน

1. ผู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) จำนวน 20 เครื่อง ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันข้อมูลไม่ทันสมัย ไม่สอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหาร รูปลักษณ์ภายนอกเก่า
2. ปัจจุบันตัวเครื่องดังกล่าวไม่ได้ให้บริการ และ ถูกจัดเก็บอยู่ในห้องทำงาน เกะกะ กีดขวางการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์สถานะแวดล้อม (SWOT ANALYSIS)

จุดแข็ง

1. ผู้บริหารของสำนักอนามัยให้ความสำคัญ เกี่ยวกับการผลิตสื่อหรือนวัตกรรมสื่อสุขภาพ
2. มีบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการแพทย์และสาธารณสุข สามารถกำหนดเนื้อหาความรู้ด้านสุขภาพของข้อมูลต่างๆ ได้

(ต่อ..)

ผลการวิเคราะห์สถานะแวดล้อม (SWOT ANALYSIS)

จุดแข็ง

3. สำนักอนามัยมีเงินนอกงบประมาณ ประเภทเงินบำรุง
สถานบริการสาธารณสุข สามารถสนับสนุนโครงการได้
4. นำครุภัณฑ์ที่มีอยู่แล้วมาปรับปรุงให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
ทันสมัยทั้งรูปแบบภายนอกและข้อความสื่อสาร

ผลการวิเคราะห์สถานะแวดล้อม (SWOT ANALYSIS)

โอกาส

1. ผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญเกี่ยวกับการผลิตสื่อหรือนวัตกรรมสื่อสุขภาพ
๒. ประชาชนให้ความสนใจในสื่อคอมพิวเตอร์ระบบสัมผัสมาก

กรอบแนวทางการดำเนินการ ประกอบด้วย

ตามหลักการบริหารงานด้วยวงจรคุณภาพ (PDCA)

- ขั้นตอนเตรียมการ
- ขั้นตอนดำเนินการ
- ขั้นตอนตรวจสอบ
- ขั้นตอนการประเมินผล

ระยะเวลาดำเนินการ (ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.2560)



- ศึกษา วิเคราะห์รวบรวมข้อมูลและพิจารณารูปแบบเนื้อหาข้อความ ทดสอบตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลการดำเนินโครงการให้แล้วเสร็จภายในกำหนด

ขั้นตอนดำเนินการ

1. ประชุมคณะกรรมการเพื่อกำหนดรูปแบบภายนอกและกำหนดเนื้อหา
2. จัดทำ (ร่าง) โครงการและขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักอนามัย
3. เสนอขออนุมัติโครงการและงบประมาณ)

(ต่อ..)

ขั้นตอนดำเนินการ

4. เสนอความเห็นชอบจากคณะอนุกรรมการ
ประชาสัมพันธ์กรุงเทพมหานคร เพื่อพิจารณา ให้
ความเห็นชอบรูปแบบ เนื้อหาและช่องทางของการ
เผยแพร่ในการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์
5. ดำเนินการจ้างเหมาตามขั้นตอนพัสดุ
6. ประชุมชี้แจง แนะนำวิธีการใช้และส่งมอบ

ขั้นตอนตรวจสอบ

ทดสอบและตรวจสอบโดยคณะกรรมการปรับปรุงฯ ก่อน
ส่งมอบพัสดุและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

ขั้นตอนการประเมินผล

นำแบบสำรวจความพึงพอใจไปวิเคราะห์ และรายงานผล

งบประมาณ

- เบิกจ่ายจากเงินนอก
งบประมาณประเภทเงิน
บำรุงสถานบริการ
สาธารณสุข (บัญชี)
โครงการสร้าง
หลักประกันสุขภาพถ้วน
หน้าของสำนักงานมัย
จำนวน 712,000.-บาท

แนวทางการติดตามและประเมินผล

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	วิธีการ/เครื่องมือ
<u>เป้าหมาย</u> ผู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) จำนวน 20 เครื่อง ทันสมัย มีข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ประชาชนเข้าใจง่ายสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง	<u>ระดับผลผลิต (Output)</u> ร้อยละ 100 ของผู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) ได้รับการปรับปรุงเครื่องและข้อมูลให้สามารถบริการประชาชนได้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.2560	- รายงานของคณะกรรมการปรับปรุงฯ - รายงานของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	วิธีการ/เครื่องมือ
<u>วัตถุประสงค์</u> ๑. เพื่อปรับปรุงผู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) แบบเดิมให้ดูสวยงาม ดึงดูดใจ ทันสมัย ข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ประชาชนเข้าใจง่าย สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง ๒. เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการนำข้อมูลความรู้ด้านที่ได้รับจากผู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) มาปรับใช้กับพฤติกรรมประจำวัน	<u>ระดับผลลัพธ์ (Outcome)</u> ร้อยละ ๘๐ ของประชาชนมีความพึงพอใจในการนำเสนอข้อมูลด้านสุขภาพของผู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk)	- รายงานสรุปข้อมูลจำนวนผู้ใช้บริการจากการประมวลผลผ่านระบบฐานข้อมูล - แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้บริการผู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk)

ข้อเสนอแนะ

เพื่อเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของกรุงเทพมหานคร ควรต่อยอดตู้เรียนรู้สุขภาพด้วยระบบสัมผัส (Health Kiosk) ให้มีข้อมูลหลายๆ ด้าน โดยการบูรณาการร่วมกันทุกหน่วยงาน ของกรุงเทพมหานคร ขยายเป้าหมายประชาชนผู้ใช้บริการ และ เพิ่มสถานที่ในการจัดวาง เพื่อให้ประชาชนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง

---ขอบคุณค่ะ---

จัดทำโดย นางกรินทร์ นิยมสุข
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
สำนักงานพัฒนาระบบสาธารณสุข สำนักอนามัย